

Tájékoztatás a digitális államról és a digitális szolgáltatások nyújtásának egyes szabályairól szóló 2023. évi CIII. törvény hatályba lépését követő változásokról

Az **Ügyfélkapu+** egy emelt szintű kétfaktoros azonosítási szolgáltatás. A kétlépcsős azonosítás célja, hogy emelje az elektronikus azonosítás biztonsági szintjét és támogassa a biztonság tudatos felhasználókat, illetve szolgáltatók igényeit.

A szolgáltatás – ügyfélkapus bejelentkezést követően - az Ügyfélkapu felületén igényelhető az *Ügyfélkapu+ igénylése* funkcióra kattintva. Ehhez szükséges egy mobil eszköz (telefon, táblagép), egy, a mobil eszközre telepített hitelesítő alkalmazás és Ügyfélkapu azonosítás.

Sikeres szolgáltatás megrendelés esetén a továbbiakban a KAÜ-s azonosítást használó szolgáltatókra az *Ügyfélkapu+* gombra kattintva lehetséges a bejelentkezés.

Az ügyfelek a szolgáltatásról a mo.hu oldalon a bal oldali menüsávból elérhető „Segítség” menüpontban találhatnak bővebb információt a [Tudnivalók az Ügyfélkapu- és az Ügyfélkapu+ azonosítással kapcsolatban](#) cím alatt, valamint a [Váltás Ügyfélkapu+-ra oldalon](#). A szolgáltatás használata (bekapcsolása) megismerhető a NISZ Zrt. által közzétett [videó](#)ból is.

A fentiekén túl az ügyfelek szíves figyelmébe ajánljuk [A mobilalkalmazásról - Digitális Állampolgárság Program \(DÁP\) \(gov.hu\)](#) honlapot, ahol folyamatosan informálódhatnak a Digitális Állampolgárság Programról és a kapcsolódó, az állampolgárok igényeinek és elvárásainak megfelelően kialakított digitális környezetben nyújtott szolgáltatásokról. Ezen a honlapon megtalálható az az információ is (például), hogy a 2021. június 23. után kiállított (korábban aktivált) eSzemélyi igazolvánnyal online is azonosíthatják magukat az ügyfelek a Digitális Állampolgár mobilalkalmazásban, így a regisztrációhoz nem kell kormányablakban személyesen megjelenni.

Az ügyfelek számára 2025. január 16-tól az egyfaktoros ügyfélkapus azonosítással történő bejelentkezési mód (*Ügyfélkapu* gomb) csak az [ugyfelkapu.gov.hu](#) felületén lesz elérhető, kizárólag az Ügyfélkapu+ szolgáltatás igénylése céljából.

A KAÜ-s bejelentkezési felületről lekerül az *Ügyfélkapu* gomb. A KAÜ-s azonosítást használó oldalakra (pl. Magyarország.hu, levelezési tárhely, ePapír, Cégek-Regisztráció) a kétfaktoros Ügyfélkapu+-szal vagy [Digitális Állampolgár Mobilalkalmazással](#) lehet majd bejelentkezni.

Üdvözlettel:

Önkormányzati ASP Alkalmazásokat Támogató Főosztály