



Herceghalom Község
Önkormányzata

	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Előterjesztő: Polgármester			X		X	
Ügyintéző			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Pénzügyi előadó						
Jegyző	02.19.		HKB		PTB	
Polgármester	02.19.		X			

Meghívott személy: -

Melléklet: Beszámoló.

ELŐTERJESZTÉS

*Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2024. március 5-én tartandó nyilvános munkaterv szerinti ülésére*

Tárgy: Szakmai beszámoló Herceghalmon 2023. évben az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásáról

Tisztelt Képviselő-testületi Tagok!

Tisztelt Bizottsági Tagok!

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja a feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte szakmai beszámolóját a 2023. évi szakmai tevékenységről a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, hogy az előterjesztés megvitatása után az alábbi határozati javaslatot fogadják el!

Határozati javaslat:

Egyszerű szavazati többséget igénylő döntés!

**Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2024.(III.05.) számú határozata:**

Herceghalom Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Esély Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Herceghalmon történő 2023. évi feladatellátásáról szóló szakmai beszámolóját, a módosítás nélkül, változatlan formában elfogadja.

Felelős: Csizmadia Zsuzsanna polgármester.
Határidő: azonnal.

Herceghalom, 2024. február 16.

Csizmadia Zsuzsanna sk.
polgármester

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2023. január 1. - 2023. december 31. között végzett tevékenységéről.

Működés és szakmai munka

Az intézmény megnevezése: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény fenntartója: Esély Szociális Társulás

Az intézmény székhelye:

Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.

Telefon: 23/423-100

E-mail cím: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási területe: Budaörs Város

Telephelye:

Gondozási Központ

2038 Sósút, Fő u. 3.

Telefon: 23/ 348-455

E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu

Telephelyen nyújtott szolgáltatás: házi segítségnyújtás

étkeztetés

idősek nappali ellátása

Ellátási területe: Herceghalom Község, Pustazámor Község, Sósút Község

Nyitva álló helyiség:

Támogató Szolgálat

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Telefon: 23/ 428-981

E-mail cím: tamogatoszolgalat@eselytarsulas.hu

Nyitva álló helyiségben nyújtott szolgáltatás: támogató szolgáltatás

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pustazámor Község, Sósút Község, Törökbálint Város

Területi iroda:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

Telefon: 23/423-100; 06/20/808-5117

E-mail cím: gyejososkut@eselytarsulas.hu

Területi irodában nyújtott szolgáltatás: család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási terület: Herceghalom Község

Az intézmény feladata

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás
Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**család- és gyermekjóléti szolgáltatás
és a
szociális alapellátások**

2023. évi

**biztosításáról
Herceghalom
településen**

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Herceghalom Község lakossága körében felmerülő család- és gyermekjóléti, valamint a szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Herceghalom Községben biztosított ellátások

1. család- és gyermekjóléti szolgáltatás
2. támogató szolgáltatás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. házi segítségnyújtás

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ megalakulása

A Budaörs Kistérség Többcélú Társulása Polgármesterek Tanácsa 31/2013. (V.17.) számú határozatával 2013. június hó 30. napjával megszüntette az Intézmény fenntartóját, a Budaörs Kistérség Többcélú Társulását és a fenntartói jogokat 2013. július 1. napjával az Esély Szociális Társulásnak adta át.

Az Esély Szociális Társulás 2013. április 30-án kelt Társulási Megállapodásának V.8. pontja alapján 2013. július 1. napjától saját fenntartásában működteti az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központot.

Az Intézmény feladatellátásának célja

Az Intézmény ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, vagy fogyatékkal élő, összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése. Önszerveződő csoportok, közösségek, civil szervezetek támogatása.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy elősegítsék a kliensek fizikai, mentális kondíciójának fejlesztését, létfeltételeinek fenntartását, egyéni életvezetési stratégiáik kialakítását, továbbá elősegítsék a gyermekek és fiatalok védelmét, javítsák testi, szellemi fejlődésük szociális feltételeit.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatéklóságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, ahhoz alkalmazkodó szükséglet közeli, választható, többszintű differenciált szolgáltatást. Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása. Az egyes szolgáltatási formák közötti átjárhatóság biztosítása elősegíteni a rászoruló szociális ellátásának biztonságát, a szolgáltatások minőségének, színvonalának és hatékonyságának folyamatos fejlesztését, magasabb szintre emelését.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

Szolgálatunknál a 2023. évben 9 fő családsegítő és 2 fő szociális asszisztens dolgozott határozatlan idejű munkaszerződéssel. Ebből 2 munkavállaló heti 20 órában dolgozik. Budaörs illetékességi területén 7 fő, Sósút, Pusztazámor és Herceghalom illetékességi területén pedig 2 fő látja el a törvények által előírt feladatokat, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott végzettségekkel.

Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei

A 2023. évben 1 fő klinikai szakpszichológus heti 15 órában segítette ügyfeleinket, hogy Szolgálatunk munkája hatékonyabb legyen. Augusztus hónapban befejezte tevékenységét, mert gyermeket vár. Szeptember hónapban kezdett egy új pszichológus Szolgálatunknál, aki jelenleg a klinikai szakpszichológusi végzettséget kívánja megszerezni.

Ügyfeleink részére biztosított az ingyenes jogi segítségnyújtás, a jogi végzettséggel rendelkező szakember heti öt órában áll az ügyfeleink rendelkezésére. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, melyben az ügyfél tájékoztatást kap az adott élethelyzetében rendelkezésre álló jogi lehetőségekről, jogszabályokról.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei a szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyül is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A Szivárvány utcai épületben 7 családsegítő és 2 asszisztens fogadja a klienseket, a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba található. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel Combo típusú személygépjármű segíti, melynek beszerzése 2022. szeptemberben történt.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

Budaörs	
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 032 telefonszámon érhető el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

Herceghalom	
Hétfő	
Kedd	12-16
Szerda	
Csütörtök	12-16
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 0323 telefonszámon érhető el.

**A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI
TEVÉKENYSÉGE A 2023. ÉVBEN**

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalmozással és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élőket, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-jén életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájárulás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájárulásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljeskörű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösség szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok

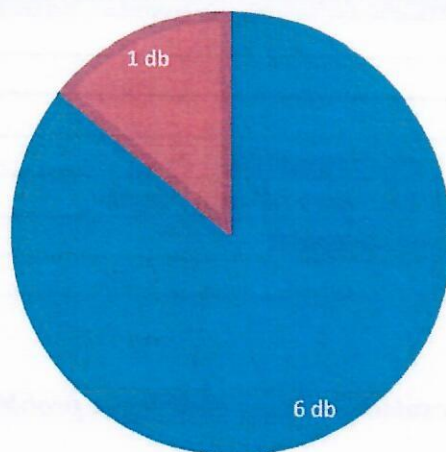
Település	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Herceghalom	20	10	0

*Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

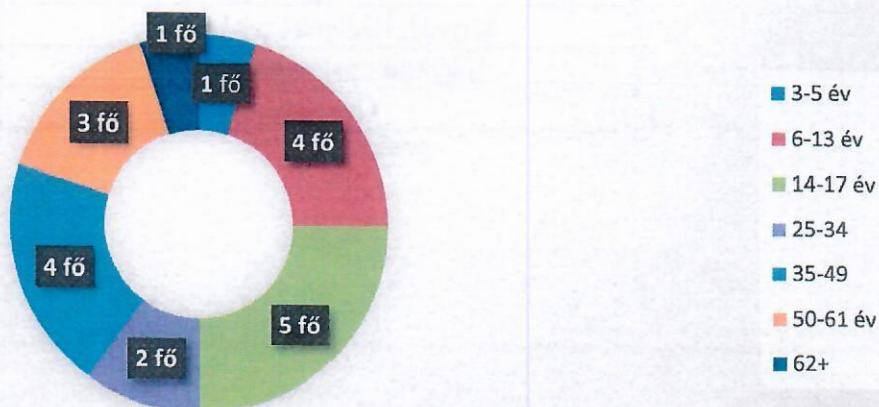
JELZÉSEK SZÁMA

- 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések
- nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések



Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma Herceghalom településen 7.

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	
Foglalkoztatott	8
Munkanélküli	0
Inaktív	7
<i>ebből nyugdíjas</i>	<i>0</i>
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	<i>5</i>
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	5
Összesen	20

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint

(a táblázat a kapcsolatfelvételkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)

Problématípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	2
Családi-kapcsolati konfliktus	1
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	
Gyermeknevelési probléma	
Beilleszkedési nehézség	
Magatartás- és teljesítményzavar	
Mentális betegség	2
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	
Ügyintézésrel kapcsolatos	
Összesen	7

**család*

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői

(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)

Problémátípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	4
Családi-kapcsolati konfliktus	3
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	
Gyermeknevelési probléma	6
Beilleszkedési nehézség	2
Magatartás- és teljesítményzavar	2
Mentális betegség	4
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Anyagi, lakhatási problémák	6
Ügyintézésrel kapcsolatos	6
Összesen	35

*család

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére	
Önkéntes- szülő kezdeményezte	4
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	3
Jelzőrendszer által kezdeményezett	2
Gyámhatóság által kezdeményezett	1
Összesen	10

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

felnevelkedését és jólétét nem szolgálja, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni. Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer, ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakérül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	6
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

Budaörs Város Önkormányzata a Baptista Menedék Szolgálat és az Oltalom Karitatív Egyesülettel kötött ellátási szerződés keretében biztosítja a rászoruló családok átmeneti otthonban történő elhelyezését, megsegítését.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. Jogszábeli kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát az őt megillető jogokról és köteleességeiről, támogatásokról és ellátásokról, valamint a magzatot megillető jogokról. Mindegyik édesanyát segítettük az ügyintézkésekben, a támogatásokhoz, ellátásokhoz való hozzájutásban, a születendő gyermek számára megfelelő lakókörnyezet kialakításában, lakhatásuk megoldásában.

A születendő gyermeke felnevelését vállalni nem tudó, válsághelyzetben lévő várandós anya tájékoztatást kap a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről.

Az alapellátás keretében történő gondozás célja a várandós segítése és a magzati élet tiszteltben tartása és védelme.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2023. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A szociális szakmában egyre több a szociális munkára alkalmas pályaelhagyó szakemberek száma. Általános indok az alacsony fizetés és a megbecsülés hiánya. A szociális felsőfokú végzettséggel rendelkező fiatalok inkább választják a külföldi munkát, vagy a végzettségüknek nem megfelelő feladatokat, hogy céljaikat meg tudják valósítani.

A szakemberek pályaelhagyása veszteség a kliensnek, az intézménynek és a társadalomnak is, mert a kliensek is érzik, hogy valami nem működik tökéletesen. A többszöri családsegítőváltás, a közös munka félbeszakadása bizonytalanságot okoz minden résztvevő számára.

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás csak részben érintette az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkáját.

A 2023. évben két kollégánk egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2023. második félévben 1 fő védőnői végzettségű, szakmai gyakorlattal nem rendelkező és 1 fő mentálhigiénés végzettségű rész munkaidős kollégát sikerült felvennünk.

Az újonnan felvett kolléga munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kísérettel igyekszünk folyamatosan támogatni, mert a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így a terhelhetőség is kisebb ebben az időszakban, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A négy települést jelenleg kilenc fő családsegítő és két fő családsegítő asszisztens látta el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről” által előírt végzettséggel.

Meg kell azt is említeni, hogy a novemberben betöltött két státuszra egy évig kerestünk munkaerőt, azonban a gazdasági körülmények és a szociális munka alulértékelése miatt kevesen, vagy egyáltalán nem jelentkeztek a családsegítői munkakörre. A jelentkezők végzettsége nem mindig felelt meg az előírtaknak és nem rendelkeztek családsegítői szakmai tapasztalattal, ezért ezen a területen pályakezdők voltak. A szociális munka egy gyakorlat alapú szakma és tudományág, professzionális segítő tevékenység, mely az egyén és a környezete kölcsönhatásával foglalkozik.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2023. évben a Szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedik és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Általános tapasztalatok

2021. július 1-jétől bevezették a Gyermkeink védelmében elnevezésű informatikai rendszert, mely a mai napig nem csökkentette az alapellátásban dolgozók adminisztrációs terheit. Az adatrögzítés során sokszor nem tudjuk az ügyfeleket rögzíteni, mert a Magyar Államkincstár

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

által rögzített adatok nem egyeznek meg a személyi igazolvány és/vagy a lakcímkártya és a TAJ kártya adataival. Ezekben az esetekben elektronikus levelezés történik, mely napokat vesz igénybe az adatok egyeztetéséhez és rögzítéséhez. Az intézmények közötti esetátadás nem működik ezen a rendszeren keresztül, ezért az ügyfelek más illetékességi területre költözése esetében továbbra is papír alapon kell megküldeni az iratanyagot. A Gyámügyi Osztály felé történő hatósági kezdeményezés esetén sem működik az informatikai rendszeren keresztül történő kapcsolattartás, ezért minden esetben papír alapon kéri be az intézkedéshez szükséges iratanyagot.

Az elmúlt évet is a válság jellemezte, a megélhetési költségek 2021-től kezdődő emelkedése 2022-ben jelentősen felerősödött, majd 2023-ban enyhén, de csökkent. A Policy Solutions minden kutatásában, a magyarok által érzékelt problémalistán továbbra is a megélhetés magas költségeit nevezték meg az első helyen. A megkérdezettek 46%-a anyagi helyzetében romlást érzékelt. A kutatás következtetése, hogy a 2023-as megélhetési válság, az elmúlt egy év gazdasági folyamatai még szélesebb körben érintették a társadalmat, mint a pandémia alatti gazdasági nehézségek. Az alacsonyabb végzettségűeket nagyobb arányban érintette a gazdasági helyzet romlása.

A megélhetési költségek növekedése azt jelentette, hogy a rendelkezésre álló jövedelmek nagy részét alapvető árukra és szolgáltatásokra kellett költeni, melyek árai nagyobb mértékben növekedtek, mint a nem alapvető termékeké, pl.: az áram ára több mint ötszörösére, a gáz ára több mint hatszorosára emelkedett.

Az anyagi jellegű problémák szakmai szempontból is problémát jelentenek, mert a legtöbb esetben a Maslow-piramis, az egymásra épülő emberi szükségletek hierarchiája szerinti alsó szintjének kielégítését kell megoldani, és csak ez után következik a magasabb szintű szükségletek kielégítése, mely csak a távoli jövőben képzelhető el.

Anyagi problémák esetében a szolgálathoz fordultak ruha, bútor és élelmiszer adományért, mely a tavalyi évre is jellemző volt. Szolgálatunk családsegítői az év folyamán folyamatosan közreműködtek az adományok kiosztásában és közvetítésében.

Az előregedő társadalom problémáival is szembe kellett és kell néznünk az elkövetkezendő években is. Az egészségügyi, gazdasági és szociális krízis miatt az ellátórendszerre óriási terhet helyez az ellátandó idős emberek megnövekedett száma, akiket fenyeget a demencia, az izoláltság, a depresszió és az elszegényedés is. A rekordinfláció és az energiaválság is csak rontott az idősök helyzetén.

Társadalmunkban egyre több az egyedül élő idős ember, akiket még az elszegényedés és a társadalmi kirekesztődés veszélye is fenyegeti. Az egyedül élő idősök számának növekedése komoly gazdasági és egészségügyi ellátórendszeri problémákat is felvet.

Az egyedül élő és a családban élő idős emberekben egyre gyakrabban felmerül az idősotthonba való beköltözés lehetősége, azonban hosszú a várólista, 3–5 év is eltelhet, mire helyet tudnak biztosítani számukra. Ez akkor is így történik, amikor az idős ember már az igény benyújtásakor megfelel a feltételeknek, és ő vagy családja rendelkezik olyan anyagi háttérrel, amely képes fedezni az intézménybe való bekerülés esetleges költségét, valamint a havi térítési díjat. Ez a várakozási idő nagy kihívást jelent a gondozásra szoruló idős ember és családja számára.

A Szolgálatunkkal kapcsolatba került 62 év feletti személyeknek, elsősorban a hivatalos ügyeik intézésében, a segélyek igénylésében, benyújtásában, az orvosi vizsgálatokkal kapcsolatos ügyintézésben és az idősotthoni elhelyezés kezdeményezéséhez volt szükségük segítségére.

A családsegítés során feltárjuk a problémát, szükség esetén más szervezetek szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez segítjük az idős embert. A családi kapcsolatokat is feltérképezik családsegítőink, hogy lássák kinek a segítségére lehet számítani az idős ember életének jobbá

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

tétele érdekében. A rendelkezésre álló ellátásokról minden esetben tájékoztatást, az igénybevételhez és az ügyintézéshez segítséget nyújtunk.

A megváltozott, nehezített körülmények ellenére a feladatok megszervezését és ellátását segítette munkatársaink magas szociális érzékenysége, kitartása, szakmai tudása, tapasztalata és a támogató munkahelyi légkör.

Az idei évben is probléma volt a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktus. A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel, biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

Herceghalmi szakmai munka értékelése

A településen 2018. május 1-jétől látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A feladatellátást két családsegítő végzi saját gépjárművel, valamint a Gondozási Központtal közösen használt Opel Combo típusú személygépjárművel.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

Az előző évekhez hasonlóan a 2023. évről is elmondható, hogy sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

2023. év folyamán 7 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében. A családoknál három elsődleges probléma merült fel, életviteli, lelki és elhanyagolás, melyek miatt kerültek látókörünkbe, azonban a gondozási folyamat során több problémára is fény derült, melyek egymást generálták. A szülők nem képesek határokat szabni, a családon belüli viszonyokat átláthatóvá tenni, ezért működési zavarok keletkeznek, melyek következményeként kialakul a gyermekek fizikai, lelki elhanyagolása, gyermeknevelési és kapcsolati probléma. Intézményünk által gondozott családok esetében az erőforrásaik nem elég hatékonyak, és a családtagok olyan viselkedési mintákat ismételnek, amik elmélyítik a problémákat.

Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Alapellátás keretében segített ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés- és nevelési tanácsadás voltak, néhány esetben pedig a megfelelő szolgáltatás elérésének elősegítése.

A családokkal a személyes találkozás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében, a Herceghalmi Csicsergő Óvodában történt. Többször is sor került személyes megkeresésre, amikor a családot lakóhelyén keresték fel munkatársaink, krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget 38 személynek tanácsadással és információnyújtással, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az anyagi problémákkal küzdő családoknak rendszeresen nyújtottunk segítséget száraz élelmiszer, zöldség és gyümölcs adománnyal.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működését 2023. február 27-én ellenőrizte a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, mely átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során feltárt kisebb adminisztrációs hiányosságokat a Szolgálat javította

Támogató Szolgálat

A feladat ellátásának jogcíme:

- „Megállapodás feladatellátásról a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, valamint támogató szolgáltatás biztosítására” Herceghalom Község Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

A szolgáltatás állami finanszírozása

A finanszírozás feladategység alapú, amelyet pályázati úton nyertünk meg. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- a) vakok személyi járadékában,
- b) fogyatékosági támogatásban,
- c) magasabb összegű családi pótlékban részesülő kliensek után lehet elszámolni.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Ellátási terület

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pustazámor Község, Sósút Község,
Törökbálint Város

Ellátás célja

A fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosításával.

Az ellátottak köre

Herceghalom Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékkal élő személyek

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- b) vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- c) értelmi fogyatékosok,
- d) mozgásszervi fogyatékosok,
- e) halmozottan fogyatékosok,
- f) autisták.

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége:

- 1 fő okleveles szociálpolitikus. Beosztás: terápiás munkatárs, szakmai vezető,
- 2 fő gépkocsivezető. Beosztás: segítő, gépkocsivezető,
- 1 fő szociális munkás. Beosztás: gondozó, személyi segítő,
- 1 fő általános ápoló. Beosztás: gondozó, személyi segítő,
- 1 fő érettségizett munkatárs (szakképesítés megszerzése folyamatban). Beosztás: gondozó, személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 8 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel és egy 9 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja.

Az intézmény ezen kívül rendelkezik egy 5 személyes Opel Combo típusú (AABR-598) személygépjárművel, amelyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat használ. 2023-ban azonban a Támogató Szolgálat megkapta a működési engedélyt erre a gépjárműre vonatkozóan is, ezért a másik két gépjármű meghibásodása esetén is teljes kapacitással tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szakmai munka bemutatása

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a kapacitásokhoz mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn túli (8-16) szállításra is van lehetőség.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma

Herceghalom	
Ellátottak száma	0
Ebből:	
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	1

A 2023. évet egy ellátottal kezdtük meg, aki az első negyedévben elhunyt. Mivel élete utolsó szakaszában gyakran tartózkodott kórházban, ezért nem tudta igénybe venni a szolgáltatást. Az év folyamán új igénybe vevő nem jelentkezett, annak ellenére, hogy a település házi orvosával folyamatosan kapcsolatban voltunk.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a Támogató Szolgálat szolgáltatásait az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A feladat ellátásának jogcíme:

- „Megállapodás feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására” Herceghalom Község Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község, Törökbálint Város.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon és hétvégén reggel 7 órától 19 óráig a főállású szociális gondozó, 19 órától másnap 7 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma

A kivonuló szolgálatot 6 fő szociális gondozó és megbízási szerződéssel 2 fő szociális gondozó látja el.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

A szakmai munka bemutatása

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni:

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén rendvédelmi, egészségügyi, vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Ezáltal elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésére, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkor diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációt,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- g) kétoldali beszédkommunikációt.

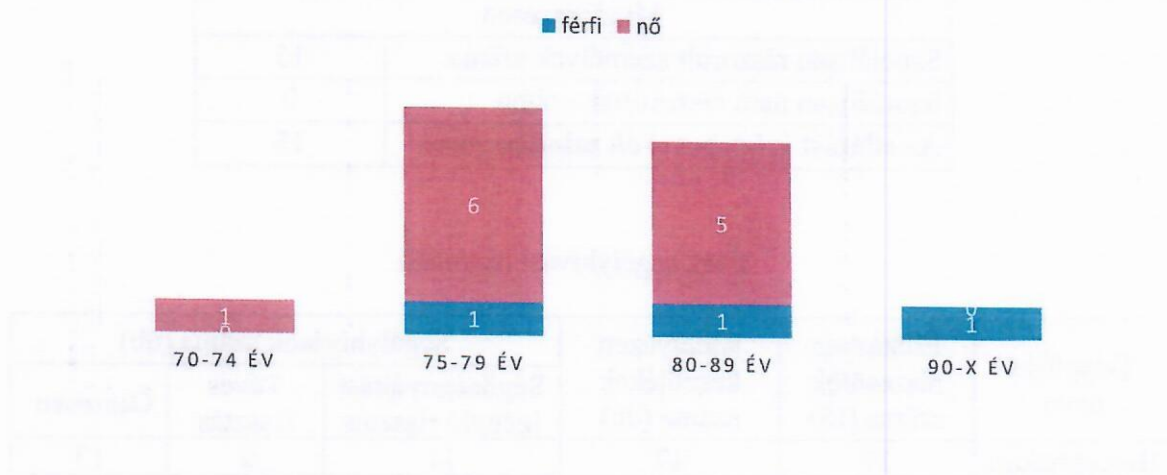
Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel,
- c) a jelzőkészülékek kihelyezését,
- d) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- e) a gondozó betanítását a készülék kezelésére.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS
SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma a 2023. évben

Herceghalom	
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	15
Ebből:	
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	2

**AZ ELLÁTOTTAK KORCSOPORTOK ÉS
NEMEK SZERINTI
BONTÁSBAN A 2023. ÉVBEN**



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	
Egyedül élő	
65 év feletti személy	11
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	11
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	4
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	4
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma	15
Szociálisan nem rászorultak száma	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	15

Éves segélyhívási összesítő

Település neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
			Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Herceghalom	17	17	11	2	13

2023-as év értékelés

Egész évben folyamatosan tartottuk a kapcsolatot az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával, valamint a Gondozási Központ munkatársaival, hogy mihamarabb értesüljünk az új ellátotti igényekről.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatásban a munkaerőhiány miatt problémát okozott, amikor egy kollégát helyettesíteni kellett, azonban ezt a helyzetet lehetőségeinkhez mérten sikeresen kezeltük.

A segítségnyújtást igénylő riasztások között az egyik leggyakoribb problémát a lemerülő készülékek jelentették. A készüléket 2-3 naponta töltőre kell helyezni, hasonlóan egy mobiltelefonhoz, azonban az ellátottak ezt gyakorta elmulasztják. Ebben az esetben kollégáink megkapják a jelzést a diszépcenterközponttól és haladéktalanul indulnak a helyszínre, hogy töltőre helyezzék a készüléket. A másik gyakori probléma az elesés. A legtöbb esetben elegendő, ha kollégánk felsegíti a klienst, azonban vannak esetek, amikor további segítséget (pl. mentőhívás) kell kérni.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ezen kívül jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

Házi segítségnyújtás

Telephely

2038 Sósút, Fő u. 3.

A herceghalomi feladatellátás az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Gondozási Központjának sósúti telephelyéről történik.

Nyitvatartás

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Ellátási terület

Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község

Szolgáltatás célja

Az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartása, a lakókörnyezetében felmerülő szükségleteinek biztosítása, a cél az általános állapot javítása, a személyi, környezeti higiénia biztosítása.

Ellátottak köre

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg.

Személyi feltételek

Szakmai létszám és a dolgozók szakképzettsége

Szakképzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sósút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő általános ápoló és asszisztens	gondozó	Herceghalom
1 fő általános ápoló és asszisztens	gondozó	Herceghalom

A településen a szakképzett gondozók szakmai irányítás mellett végzik munkájukat, szakmai vezetőjük a sósúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A településen észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagjai dr. Pintér Márk háziorvos és Nyúl Katalin orvos asszisztens, a Polgármesteri Hivatal munkatársai, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, valamint a település lakói.

A 2023. évben is segítségünkre volt a velük már korábban kialakult jó munkakapcsolat, mert jeleztek, ha segítségre szoruló, idős emberről szereztek tudomást.

Tárgyi feltételek

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozóink az Önkormányzat épülete mellett található helyiségben kaptak helyet, ahol a gondozáshoz szükséges eszközeiket (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő stb.) tárolhatják, valamint kulturált körülmények között tudják ebédjüket elfogyasztani, illetve szükségleteiket kielégíteni.

Az intézmény a feladatellátás bővítése és zavartalan működése érdekében 2023-ban egy új Opel Combo személygépjárművet vásárolt, így lehetőségük nyílt a Gondozási Központ és a herceghalomi feladatellátás fejlesztésére, a településen élő rászorulókat azóta két gépjármű segítségével segítjük/gondozzuk.

A gondozók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított a Gondozási Központban (fénymásolás, nyomtatás, telefon, számítógép).

Szakmai munka bemutatása

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szüksége:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolattartásban, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

Ellátottak száma	9
Ebből:	
Új ellátott	2
Ellátásból kikerült	5
Régi ellátott	12

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban a 2023. évben

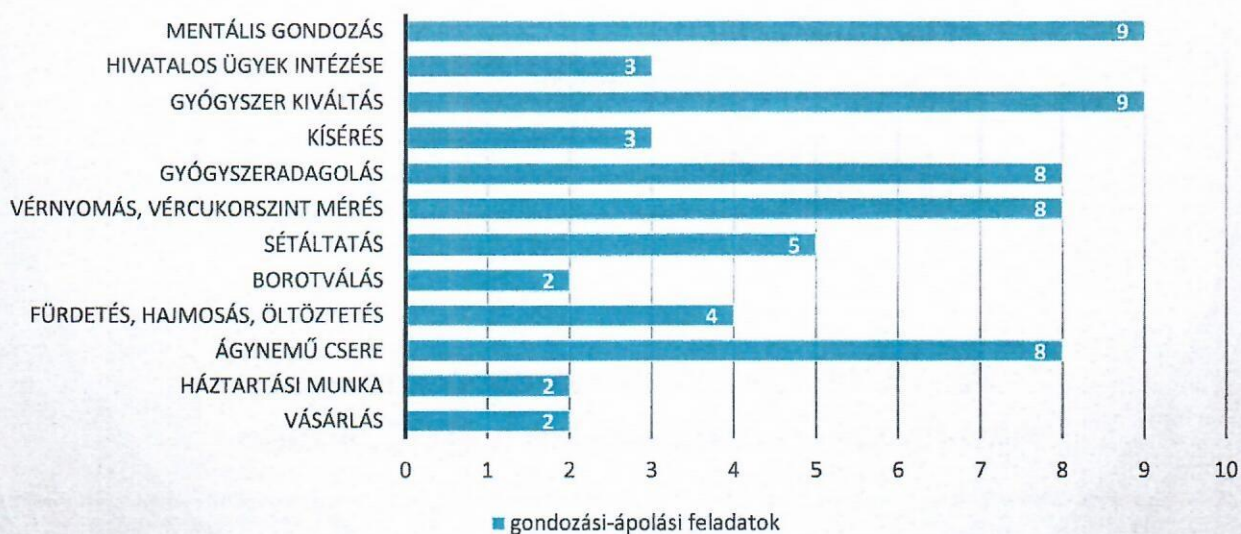


A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

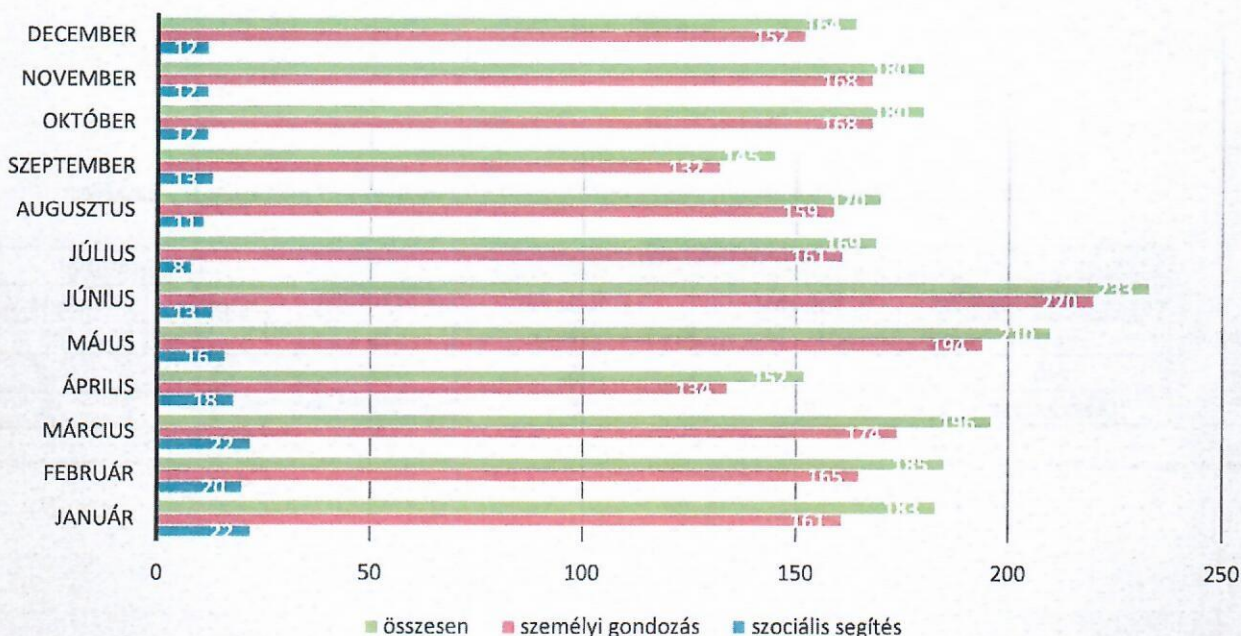
Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi		2	2		2
Nő	1	6	7	1	6
Összesen	1	8	9	1	8

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Az igénybe vett gondozási-ápolási feladatok megoszlása a 9 fő ellátott esetében



Gondozási órák száma a 2023. évben



ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS

SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

2023. évben teljesített állami támogatás mutatószámai:

személyi gondozás: 7,88 fő/munkanap

szociális segítség: 0,71 fő/munkanap

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett, feladataikat magas színvonalon látták el. A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, a gondozási tevékenységen túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottak hozzátartozóival, háziorvossal, szükség esetén szakorvossal, az önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó ügyintézőjével.

A gondozók az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezetnek.

Térítési díj

Herceghalom Község Önkormányzata helyi rendeletével lehetővé tette, hogy ellátottaink a házi segítségnyújtás szolgáltatást ingyenesen vegyék igénybe.

Értékelés

Az év során 5 fő került ki a házi segítségnyújtás ellátásból és két új gondozottunk lett, ezzel évvégére 9 főre csökkent az ellátottak száma. Az intézményt nagyon súlyosan érinti a munkaerőhiány, mely a házi segítségnyújtás szolgáltatásban is érezteti hatását. Mivel házi segítségnyújtást 3 településen biztosítunk, ezért nagy odafigyelést igényelt a munka szervezése a munkavállalók betegsége vagy szabadsága idején.

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Ellenőrzés

Az intézmény által biztosított valamennyi szociális alapszolgáltatásra vonatkozóan 2023. március 2-án a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztálya átfogó hatósági ellenőrzést végzett. Az ellenőrzés során nagyobb hiányosságok nem merültek fel, néhány esetben tettek javaslatot a dokumentáció pontosítására, frissítésére. Összességében az elvégzett szakmai munkával elégedettek voltak.

Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Herceghalom Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásaink ingyenesek az ellátottaink számára.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő-, jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okozhat.

Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetik a szakfeladatokon.

Budaörs, 2024. január 17.


Buzer Károly
intézményvezető

