



	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Előterjesztő: Polgármester			X		X	
Ügyintéző			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Pénzügyi előadó						
Jegyző	02.??		HKB		PTB	
Polgármester			X			

Meghívott személy: -

Melléklet: - beszámoló

ELŐTERJESZTÉS

*Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2022. március 8-án tartandó nyilvános rendes ülésére*

Tárgy: Szakmai beszámoló Herceghalmon 2021. évben az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásáról

Tisztelt Képviselő-testületi Tagok!

Tisztelt Bizottsági Tagok!

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja a feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte szakmai beszámolóját a 2021. évi szakmai tevékenységről a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, hogy az előterjesztés megvitatása után az alábbi határozati javaslatot fogadják el!

Határozati javaslat:

**Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2022.(III.08.) számú határozata:**

Herceghalom Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Esély Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Herceghalmon történő 2021. évi feladatellátásáról szóló szakmai beszámolóját, a melléklettel megegyezően elfogadja.

Felelős: Csizmadia Zsuzsanna polgármester.
Határidő: azonnal.

Herceghalom, 2022. február 21.

Csizmadia Zsuzsanna sk.
polgármester

Szakmai beszámoló

**az Esély Szociális Társulás Szociális és
Gyermejjóléti Központ
család- és gyermekjóléti szolgáltatás,
házi segítségnyújtás,
támogató szolgáltatás és
jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
feladatellátásáról Herceghalom**

Beszámolási időszak: 2021. január 01- 2021. december 31.

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2021. január 1. és 2021. december 31.- e között végzett tevékenységéről.

Működés és szakmai munka

Az intézmény megnevezése: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény fenntartója: Esély Szociális Társulás Társulási Tanács

Székhelye

Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.

Telefon:23/423-100

E -mail cím: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási területe: Budaörs Város

Telephelye

Gondozási Központ

2038 Sósút, Fő u. 3.

Telefon: 23/ 348-455

E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu

Telephelyen nyújtott szolgáltatás: házi segítségnyújtás

szociális étkeztetés

idősek nappali ellátása

Ellátási területe: Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község

Nyitva álló helyiségek

1. 2040 Budaörs, Szivárvány u. 5. - Támogató Szolgálat

Telefon: 23/ 428-981

E-mail cím: tamogatoszolgalat@eselytarsulas.hu

Nyitva állóhelyiségben nyújtott szolgáltatás: támogató szolgáltatás

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község, Törökbálint Város

Az Intézmény feladata

Herceghalom Község lakossága körében felmerülő gyermekjóléti és szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Herceghalomban biztosított szociális alapellátások

1. támogató szolgáltatás
2. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
3. házi segítségnyújtás

Bevezetés

A világjárvány, az országunkban kihirdetett veszélyhelyzet, a megnövekedett társadalmi problémák arra készítettek minket, hogy az Intézmény helyzetét clemczzük, ezért a szakmai munka értékelése előtt szeretnénk bemutatni SWOT analízisünket, mely az Intézmény jelenlegi állapotát tükrözi.

SWOT analízis

Erősségek

magas fokon támogató fenntartói háttér,
nagyfokú szakmai elkötelezettségű dolgozók,
jól szervezett, magas színvonalú szakmai munka,
kiváló csapatszellem,
magas fokú kollegialitás, empátia

Gyengeségek

alacsony anyagi és társadalmi megbecsülés,
létszámhiány egyes szolgáltatásokban,
életpálya modell hiánya,
dolgozók egészségi állapotának romlása

Lehetőségek

bérkorrekció, életpálya modell bevezetése
állaspályázatok új médiafelületen lévő megjelenítése,
dolgozói állomány egészség védelmi programjának kidolgozása,
szakmai egységek közötti munkacrő átirányítás a szükséges végzettség megléte esetén
támogatói források megpályázása

Veszélyek

a pályaelhagyók létszámának növekedése,
külföldön munkát vállaló szakemberek számának növekedése,
üres státuszok hosszan tartó betöltetlensége,
táppénzes állományt igénybevevő dolgozók számának növekedése,
kiegés megjelenése

Az Intézmény valamennyi szakmai egységére jellemzők a SWOT analízis megállapításai. A mindennapi munkavégzésben a legnagyobb problémát a munkacrőhiány, a dolgozók romló egészségi állapota, és a kiegész jelenti. Ezek megoldására különösen nagy hangsúlyt kell fektetni a munkaszervezésben, a munkavállalók mentális állapotának javításában és szükség esetén a szabadságok „kötelező jellegű” kiadásában (a dolgozók nem akarnak szabadságra menni, hogy kollégáikat ne terheljék még plusz feladatokkal).

Szolgáltatások szakmai értékelése

Támogató Szolgálat

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2020. évi XC. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú, amelyet pályázati úton nyertünk meg. A halmozott fogyatékosága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- a) vakok személyi járadékában,
- b) fogyatékosági támogatásban,
- c) magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Herceghalom Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- b) vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- c) értelmi fogyatékosok,
- d) mozgásszervi fogyatékosok,
- e) halmozottan fogyatékosok,
- f) autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2021.

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus,	terápiás munkatárs, szakmai vezető
2 fő gépkocsivezető,	gépkocsivezető
2 fő szociális munkás 1 fő általános ápoló	személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 9 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 8 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. A gondozók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított (fénymásolás, nyomtatás, telefon, számítógép).

A támogató szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtással.

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekes-szék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Λ 2021. évben a személyi segítséssel teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos* kilométer havi bontásban

Herceghalom			
	Személyi segítség		Szállítás
	(perc)	(óra)	(km)
Január	0	0,0	0
Február	0	0,0	0
Március	0	0,0	0
Április	0	0,0	0
Május	0	0,0	0
Június	120	2,0	20
Július	0	0,0	0
Augusztus	0	0,0	0
Szeptember	0	0,0	0
Október	0	0,0	0
November	0	0,0	0
December	0	0,0	0
Összesen	0	0	0

*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.

A támogató szolgáltatást igénybevevők száma - 2021. december 31-i állapot

Herceghalom	
Ellátottak száma	1
Ebből:	
új igénybe vevők	1
ellátásból kikerült	1

Személyi térítési díj

	Herceghalom
Térítési díjat fizet	0
Ebből	
Személyi segítségért	0
Szállító szolgálatért	0
Térítési díjat nem fizet	1
Összesen	1

Támogató Szolgálat - az ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása - 2021. dec. 31-i állapot

Életkor	Herceghalom	
	férfi	nő
0 - 5 év	-	-
6 - 13 év	-	-
14 - 17 év	-	-
18 - 39 év	-	-
40 - 59 év	-	-
60 - 64 év	-	-
65 - 69 év	-	-
70 - 74 év	-	-
75 - 79 év	-	-
80 - 89 év	-	1
90 - x év	-	-
Összesen	-	1
Mindösszesen	1	

A 2021. évben teljesített feladategységek havi bontásban

Herceghalom					
	Személyi segítség		Szállításhoz kapcsolódó személyi segítség		Szállítási tevékenység (km)*** Hasznos km
	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	Halmazott fogyatékos vagy autista ellátott esetén	Egyéb szociálisan rászoruló ellátott esetén	
Január	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Február	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Március	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Április	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Május	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Június	0,0000	2,0000	0,0000	0,0000	4,0000
Július	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Augusztus	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Szeptember	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
Október	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
November	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
December	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000	0,0000
ÖSSZ	2,0000		0,0000		
	2,0000				4,0000

Az ellátottak fogyatékoság szerinti megoszlása 2021. december 31-i állapot

	Herceghalom
Látási	1
Hallás	
Értelmi	
Mozgásszervi	
Autista	
Halmazottan	
Egyéb (magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermek, korukból és betegségeiből adódó fogyatékoság miatt ellátott, idős emberek)	0
Összesen	1

A 2021-es év értékelése

2021-ben a COVID-19 járvány fennállása okán a kormány meghosszabbította a veszélyhelyzetet, amely egész évre kiterjedt és hatást gyakorolt a feladatellátásra. Az egészségügyi és szociális ellátások nagy része a 2020-as évhez hasonlóan korlátozottan volt elérhető, a szállítási feladatok így jelentősen lecsökkentek. Hasonló helyzet alakult ki a személyi segítséssel kapcsolatban is, az ellátottak sok esetben tartanak a fertőzéstől és a személyes találkozástól.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A feladat ellátásának jogcíme:

- 2015. január 22-én kelt megállapodás
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság látott el, 2021-től pedig a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet vette át a feladatot. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe 2021.

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, a hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján, a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma 2021.

Képzettség	Beosztás
4 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- a) Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- b) Előgondozás
- c) Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- d) Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- e) Számítógép adatbázisának a vezetése
- f) A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- g) Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- h) Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- a) a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- b) szociálisan rászoruló személy,
- c) egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- d) egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- e) vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása a HB Rendszerház Kft. műszaki közreműködésével történt, azonban 2021 júliusától a HB Rendszerház Kft. teljesítési segédként működött tovább az SOS Központ Kft.-vel. Ezáltal elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésére, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény a HB Rendszerház Kft.-től és az SOS Központ Kft.-től bérli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

A HB Rendszerház és az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez a HB Rendszerház és az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

A 2021. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

	Herceghalom	
	férfi	nő
40 – 59 év	-	-
60 – 64 év	-	-
65 – 69 év	-	-
70 – 74 év	-	-
75 – 79 év	1	7
80 – 89 év	1	8
90 – x év	1	-
Összesen	3	15
Mind összesen	18	

*2021. december 31-i adat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Herceghalom
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	18
Ebből:	
új igénybe vevők	0
ellátásból kikerült	0

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága - jelzőrendszeres házi segítségnyújtás - 2021.
december 31-i állapot

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Herceghalom
Egyedül élő	
65 év feletti személy	13
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen:	13
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	5
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	5
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma:	18
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	18

Éves segélyhívási összesítő 2021.

Település neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Herceghalom	Pest	Budakeszi	18	18	3	3	6

A 2021-es év értékelése

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapotuk és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét. 2021-ben különösen fontos szerepet töltött be az ügyfelekkel történő kapcsolattartás, mert a pandémia okozta izoláció és az egészségügyi ellátások korlátozott elérhetősége sok kliensünk esetében állapotromláshoz vezetett.

A 2021-es év fontos pontja volt az SOS Központ Kft.-vel megkezdett együttműködés is. Az új készülékek bevezetése és az új rendszerre történő átállás ideiglenesen megnövelte az adminisztrációs feladatokat, de a szolgáltatást zavartalanul, folyamatosan biztosítottuk.

Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek

Szakmai létszám és a dolgozók szakképzettsége

Szakképzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő általános ápoló és asszisztens	gondozó	Herceghalom
1 fő szociális gondozó és ápoló	gondozó	Herceghalom

A településen két szakképzett gondozó szakmai irányítás mellett végzi munkáját, szakmai vezetőjük a sóskúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője.

A településen észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagja dr. Pintér Márk háziorvos és Nyúl Katalin orvos asszisztens, a Polgármesteri Hivatal munkatársai, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, valamint a település lakói.

A 2021. évben is segítségünkre volt a velük már korábban kialakult jó munkakapcsolat, mert a veszélyhelyzet kihirdetését követően rendszeresen jeleztek, ha segítségre szoruló, idős emberről szereztek tudomást.

Tárgyi feltételek

A veszélyhelyzet kihirdetését követően az óvoda nem tudta fogadni kollégáinkat, ahol korábban biztosítottak helyet számukra. Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozóink az Önkormányzat épülete mellett található helyiségben kaptak helyet, ahol a gondozáshoz szükséges eszközeiket (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő stb.) tárolhatják, valamint kulturált körülmények között tudják ebédjüket elfogyasztani, illetve szükségleteiket kielégíteni.

A gondozók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított a Gondozási Központban (fénymásolás, nyomtatás, telefon, számítógép).

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéne fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- c) a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma

	Herceghalom
Ellátottak száma	13
Ebből:	
Új ellátott	3
Régi ellátott	13
Ellátásból kikerült	3

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Herceghalom	
	férfi	nő
60 – 69 év		1
70 – 79 év	2	2
80 – 89 év	2	6
90 – x év		
Összesen	4	9
Mind összesen	13	

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi	2	2	4	2	2
Nő	3	6	9	3	6
Összesen	5	8	13	5	8

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Herceghalom
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	13
Vásárlás	6
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	6
Mosás, vasalás	6
Ágynemű csere	13
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	4
Borotválás	1
Sétáltatás	4
Vérnyomásmérés	13
Vércukorszint mérés	13
Gyógyszeradagolás	13
Síkosság-mentesítés	5
Kísérés	3
Gyógyszer kiváltás	13
Hivatalos ügyek intézése	13
Mentális gondozás	13

Gondozási órák száma a 2021. évben

hónapok	szociális segítség	személyi gondozás
január	58	200
február	68	190
március	75	189
április	69	180
május	68	188
június	75	220
július	75	205
augusztus	72	196
szeptember	75	216
október	71	189
november	69	171
december	75	176
összesen	850	2320
normatív szám	3,41	9,2

2021. évben teljesített állami támogatás mutatószámai:
 személyi gondozás: 9,2 fő/munkanap
 szociális segítség: 3,41 fő/munkanap

Értékelés

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett, feladataikat magas színvonalon látták el. A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, a gondozási tevékenységen túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottak hozzátartozóival, háziorvossal, szükség esetén szakorvossal, az önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó ügyintézőivel, valamint a gondozók az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezetnek.

A pandémia 2021. évben is többlet-munkát rótt a kollegákra. Elvárás volt a gondozóinktól, hogy ellátottjainkat minden nap keressék fel, mert tapasztalataink alapján időseink igényelték a fokozott törődést és gondoskodást. Fontos volt számukra az a tudat, hogy nincsenek magukra hagyva. Az ellátottak féltek, ismeretek és információ hiányban szenvedtek, ezért szükség volt arra, hogy naponta a megnövekedett feladatok ellenére is meglátogassák őket.

A megnövekedett feladatok, valamint a veszélyhelyzet idejére kihirdetett jogszabályok körütekintő munkaszervezést igényeltek.

Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Herceghalom Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő-, jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetik a szakfeladatokon.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló (továbbiakban: Gyvt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló (továbbiakban: Szt.)
- 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Útmutató az csetnapló vezetéséhez
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2021. év folyamán*

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/hét	Település
Búzer Károly	szociálismunka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozott idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Némethné BaranyaTünde	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Horváth Zsófia	pszichológus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztázámor és Herceghalom
Török Ildikó	szociálismunka BA szociálpolitika MA	szakmai vezető	határozott idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztázámor és Herceghalom

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.*

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyén is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A Szivárvány utcai épületben 6 családsegítő és 2 asszisztens fogadja a klienseket, a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba van. Az akadálymentesített épületben nemekénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépjármű segíti.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sóskúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfelciet, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) itt is rendelkezésre állnak.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztázamori területi irodája:
2039 Pusztázámor, Petőfi Sándor u. 27.*

A Szolgálat családsegítőinek a pusztázamori Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.*

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása
2021.*

	Herceghalom
Hétfő	
Kedd	12-18
Szerda	
Csütörtök	12-16
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323) száma érhető el.

**A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE
2021. ÉVBEN**

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás mely, életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskereső-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösség szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adománykövetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekékeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok 2021.

Telephelyek	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybevevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Herceghalom	40	23	0

* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.

Jelzések száma 2021.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Herceghalom	12	6	18

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma 2021.

Települések	Családok száma
Herceghalom	12

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában 2021.

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma
	Herceghalom
0-2	3
3-5	6
6-13	6
14-17	4
<i>Kiskorúak összesen:</i>	<i>19</i>
18-24	0
25-34	7
35-49	10
50-61	4
62 +	0
<i>Nagykorúak összesen</i>	<i>21</i>

Összesen	40
----------	----

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2021.*

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma
	Herceghalom
Foglalkoztatott	17
Munkanélküli	1
Inaktív	7
ebből nyugdíjas	0
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	4
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	15
Összesen	40

*Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételtkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)
2021.*

Problématípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	5
Családi-kapcsolati konfliktus	3
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	1
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	0
Gyermeknevelési probléma	1
Beilleszkedési nehézség	0
Magatartás- és teljesítményzavar	0
Fogyatékoság	0
Lelki	1
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	1
Egészségügyi probléma	0
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	0
Anyagi, lakhatási problémák	1
Ügyintézésrel kapcsolatos	0
Információnyújtással kapcsolatos	0

*család

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)
 2021.

Problématípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	8
Családi-kapcsolati konfliktus	5
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	1
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	
Gyermeknevelési probléma	3
Beilleszkedési nehézség	
Magatartás- és teljesítményzavar	
Fogyatékoság	
Lelki	3
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	1
Egészségügyi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	
Anyagi, lakhatási problémák	
Ügyintézésrel kapcsolatos	4
Információnyújtással kapcsolatos	5

*család

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2021.*

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Herceghalom
Önkéntes - gyermek kezdemenyezésére	
Önkéntes- szülő kezdemenyozte	1
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdemenyozte	
Gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdemenyozett	1
Jelzőrendszer által kezdemenyozett	11
Gyámhatóság által kezdemenyozett	
Összesen	13

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben, a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakérül a vérszerinti családba vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermekek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések 2021.

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	12
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	0

Átmeneti gondozás

Herceghalom Község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végez.

Jogsabályi kötelezettségnek eleget téve minden esetben tájékoztatást kap az anya, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról és az elérhető szolgáltatásokról.

2021. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás nem érintette az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkáját. A 2021. évben egy kollégánk egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2021. második félévben 2 szakképzett, szakmai gyakorlattal rendelkező kollégát sikerült felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink betöltöttek. A négy települést jelenleg nyolc fő családsegítő és két fő családsegítő asszisztens látja el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a törvény által előírt végzettséggel.

Az új kollégáknak a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így terhelhetőségük ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni őket. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2021. évben a szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedték be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Herceghalmi feladatellátás

A településen 2018. május 1-től látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

2021. év folyamán 12 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében. A családok elsősorban életviteli problémáik miatt kerülnek látókörünkbe és a családi konfliktusok száma is emelkedett az előző évhez képest. Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás voltak.

A 2021. év nagy része embert próbáló időszak volt a településen élők számára is, mert több hullámban kellett szembenézni a COVID-19 koronavírus okozta járvánnyal. Családsegítőink a koronavírus elleni védekezést szolgáló szabályokat betartva, a teljes pandémiás időszak alatt is fogadták az ügyfeleket -akikkel és akiknek fontos volt a személyes találkozás- a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében, a Herceghalmi Csicsergő Óvodában. Többször is sor került személyes megkeresésre, segítő beszélgetésre, amikor a szabadtéren a család kertjében, a szociális távolság betartása mellett ez kivitelezhető volt.

Krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt, a családsegítők lakóhelyükön keresték fel a családokat, a vírushelyzetre vonatkozó előírásokat betartva.

A jelzőrendszer tagjaival elsősorban a telefonos és elektronikus kapcsolattartást alkalmaztuk.

A 2021. év kiemelkedő eredménye volt, hogy a veszélyhelyzet ellenére is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

A 2021. évben 12 családdal foglalkoztak családsegítőink, melyekben egy vagy több gyermeket nevelnek. A családokkal való segítő munka során kiderült, hogy a családi kapcsolati konfliktusok - melyek száma megnőtt - a szülők válásával kapcsolatos következmények, ahol vagy a gyermekekkel és/vagy az anyagiakban nem tudott megállapodni a két fél.

Együttműködési szerződés nélkül is nyújtottunk segítséget tanácsadással és információnyújtással, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.

Budaörs, 2022. január 28.



Búzer Károly
intézményvezető