Herceghalom Község
Önkormányzata

	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Előterjesztő: Polgármester			X		X	
Ügyintéző			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Pénzügyi előadó						
Jegyző	03. 30.		HKB		PTB	
Polgármester	03.31.		X			

Meghívott személy: -
Melléklet: Beszámoló.

ELŐTERJESZTÉS
Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. április 7-én tartandó nyilvános munkaterv szerinti ülésére

Tárgy: ***Szakmai beszámoló Herceghalmon 2025. évben az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a szociális alapellátások feladatellátásról***

Tisztelt Képviselő-testületi Tagok!
Tisztelt Bizottsági Tagok!

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja a feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte szakmai beszámolóját a 2025. évi szakmai tevékenységről a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a szociális alapellátások feladatellátás területén.
A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, hogy az előterjesztés megvitatása után az alábbi határozati javaslatot fogadják el!

Határozati javaslat:

Egyszerű szavazati többséget igénylő döntés!

Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
……../2026.(IV.07.) számú határozata:

Herceghalom Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Esély Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a szociális alapellátások Herceghalmon történő 2025. évi feladatellátásáról szóló szakmai beszámolóját, a módosítás nélkül, változatlan formában elfogadja.

Felelős: Csizmadia Zsuzsanna polgármester.
Határidő: azonnal.

Herceghalom, 2026. március 30.

Csizmadia Zsuzsanna sk.
polgármester

Szakmai beszámoló

az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a szociális alapellátások

2025. évi feladatellátásáról Budaörs, Herceghalom, Pusztazámor, Sóskút és Törökbálint településeken

beszámolási időszak: 2025. január 1- 2025. december 31.

Tartalomjegyzék

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 3
BUDAÖRS 16
SÓSKÚT-PUSZTAZÁMOR 35
HERCEGHALOM 43
GONDOZÁSI KÖZPONT 45
1. ÉTKEZTETÉS 47
2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 51
3. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA 55
TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT 58
1. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS 58
2. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS 63
IDŐSEK OTTHONA 73

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

Szolgálatunknál a 2025. évben 8 fő családsegítő, 3 fő szociális asszisztens dolgozott határozatlan idejű munkaszerződéssel. Ebből 1 munkavállaló heti 20 órában, 1 munkavállaló pedig heti 30 órában dolgozik. Budaörs illetékességi területén 6 fő, Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom illetékességi területén pedig 2 fő látja el a törvények által előírt feladatokat, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben meghatározott végzettségekkel.

Kiegészítő szolgáltatások személyi feltételei

A 2025. évben 1 fő pszichológus heti 15 órában segítette ügyfeleinket, hogy Szolgálatunk munkája hatékonyabb legyen. Jelenleg a klinikai szakpszichológusi végzettséget kívánja megszerezni.
Ügyfeleink részére biztosított volt az ingyenes jogi segítségnyújtás, a jogi végzettséggel rendelkező szakember heti két órában állt az ügyfeleink rendelkezésére. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, melyben az ügyfél tájékoztatást kapott az adott élethelyzetében rendelkezésre álló jogi lehetőségekről, jogszabályokról.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei a szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyéül is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.
A Szivárvány utcai épületben 7 családsegítő és 2 asszisztens fogadja a klienseket, a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba található. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel Combo típusú személygépjármű segíti, melynek beszerzése 2022. szeptemberben történt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Budaörs
Hétfő	8 -18
Kedd	8 -16
Szerda	8 -18
Csütörtök	8 -16
Péntek	8 -14

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 0323 telefonszámon érhető el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:
2038 Sóskút, Szabadság tér 1.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sóskúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. Problémát okoz, ha egyszerre több ügyfél/család érkezik, mert az egy ügyfélfogadó helyiségben, csak egy ügyféllel/családdal lehet foglalkozni a szakmai etika és a titoktartás miatt. Amíg családsegítőink az egyik ügyben segítséget nyújtanak, addig a másik ügyfél/család az udvaron várakozik. Az épület, melyben a munkavégzés történik, leromlott állagú, a falak vizesek, penészesednek. Mellékhelyiség és konyha/vagy étkező nem áll rendelkezésre, hogy a dolgozók komfortosan érezzék magukat.
A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak stb.) rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Sóskút
Hétfő	8-18
Kedd	8-16
Szerda	8-16
Csütörtök	8-18
Péntek	8-14

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Szolgálat családsegítőinek a pusztazámori Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Pusztazámor
Hétfő	10-14
Kedd	
Szerda	14-16
Csütörtök	
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A sóskúti és pusztazámori lakosoknak az érdi Gondozási Központ Család- és Gyermekjóléti Központ krízisügyelet a 06 20 231 8561 telefonszámon érhető el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása

	Herceghalom
Hétfő	
Kedd	12-16
Szerda	
Csütörtök	12-16
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ krízisügyelet a 06 20 243 0323 telefonszámon érhető el.

A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE A 2025. ÉVBEN

Az 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról 64. § (6) alapján a családsegítés a gyermekjóléti szolgáltatással egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat – keretében működtethető. A család- és gyermekjóléti szolgálat ellátja a családsegítés -1993. évi III. törvény 64. § (4) bekezdés szerinti- feladatait, valamint a 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról 39. és 40. §-a szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Az Alaptörvény 15. módosítása (2025 április 14.) kimondja, hogy „Minden gyermeknek joga van a megfelelő testi, szellemi és erkölcsi fejlődéséhez szükséges védelemhez és gondoskodáshoz. Ez a jog – az élethez való jog kivételével – minden más alapvető jogot megelőz.

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljeskörű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskeresési-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)

- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok

Település	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybe vevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Budaörs	327	790	32
Sóskút	36	245	1
Pusztazámor	7	27	0
Herceghalom	19	8	0

**Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az esetmenedzserek szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számolhatók bele.*

Jelzések száma

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Budaörs	271	58	329
Sóskút	44	6	50
Pusztazámor	10	8	18
Herceghalom	11	2	13

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma

Település	Családok száma
Budaörs	142
Sóskút	17
Pusztazámor	5
Herceghalom	9

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
0-2	14	0	2	0
3-5	14	1	0	0
6-13	62	8	0	6
14-17	58	7	0	3
Kiskorúak összesen:	***148***	***16***	***2***	***9***
18-24	9	0	0	0
25-34	32	2	2	0
35-49	105	10	2	9
50-61	27	2	0	0
62 +	6	6	1	1
Nagykorúak összesen	***179***	***20***	***5***	***10***
Összesen	**327**	**36**	**7**	**19**

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Foglalkoztatott	144	13	10	10
Munkanélküli	6	1	0	0
Inaktív	70	11	3	2
ebből nyugdíjas	*5*	*4*	*1*	*0*
ebből 15 éves vagy idősebb tanuló	*46*	*5*	*0*	*2*
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	107	11	2	7
Összesen	**327**	**36**	**7**	**19**

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	12	1	2	1
Családi-kapcsolati konfliktus	35	3		3
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	17	0		2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)		2		0
Gyermeknevelési probléma	4	4		0
Beilleszkedési nehézség	3		1	0
Magatartás- és teljesítményzavar	18	3	1	1
Mentális betegség	44	1		2
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	1			0
Anyagi, lakhatási problémák	4	1		0
Ügyintézéssel kapcsolatos	4	2	1	0
Összesen	**142**	**17**	**5**	**9**

**család*

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)

Problématípus	Budaörs*	Sóskút*	Pusztazámor*	Herceghalom*
Életviteli problémák	18	2	2	5
Családi-kapcsolati konfliktus	73	5	1	4
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	27	0		2
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)		2		0
Gyermeknevelési probléma	19	8	2	3
Beilleszkedési nehézség	15		1	0
Magatartás- és teljesítményzavar	27	6	1	1
Mentális betegség	72	6		6
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	8			0
Anyagi, lakhatási problémák	14	3	1	0
Ügyintézéssel kapcsolatos	29	3	1	0
Összesen	**302**	**35**	**9**	**21**

**család*

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma			
	Budaörs	Sóskút	Pusztazámor	Herceghalom
Önkéntes - gyermek kezdeményezésére				
Önkéntes- szülő kezdeményezte		4		
Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte	29			
Család- és gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett	4			
Jelzőrendszer által kezdeményezett	66	1	1	6
Gyámhatóság által kezdeményezett				
Összesen	**99**	**5**	**1**	**6**

Veszélyeztetett kiskorúak

Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról és a 15/1998. (IV.30.) Nm rendelet részletezi a gyermekek veszélyeztetésének, veszélyeztetettségének eseteit.

2025.07.01-én lépett hatályba az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról módosítása „A születendő gyermek haza nem adhatóságának megállapítása" -ról.
A 70. § szerint amennyiben a gyermekjóléti alapellátás a születendő gyermeket veszélyeztető körülményeket tár fel, és azokat az alapellátás keretében nem sikerül megszüntetni, akkor a gyermekjóléti központ javaslatára a gyámhatóság megvizsgálja, hogy a gyermek, szülei gondozásában történő nevelkedése veszélyezteti-e a testi, értelmi, érzelmi, illetve erkölcsi fejlődését.
Ha az eljárás eredményeként a gyámhatóság a gyermek veszélyeztetettségét állapítja meg szülei gondozásában, akkor dönt a születendő gyermek haza nem adhatóságáról, és megvizsgálja a gyámnak jelölt személy alkalmasságát.

A gyermekvédelmi törvény módosításával egyidejűleg módosították a 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendeletet a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról.
A 83/B. § meghatározza, hogy a gyermekjóléti alapellátás eredménytelensége esetén a család- és gyermekjóléti szolgálat legkésőbb a válsághelyzetben lévő várandós anya terhességének 31. hetében hatósági intézkedés megtételét javasolja a család- és gyermekjóléti központnál, aki a haza nem adhatóság megállapítása iránti eljárás megindítása érdekében, legkésőbb a válsághelyzetben lévő várandós anya terhességének 32. hetében javaslatot tesz a gyámhivatalnak.
A család- és gyermekjóléti központ a haza nem adhatóság megállapítása iránti eljárás megindítására irányuló javaslatában részletesen feltárja az alapellátási előzményeket és az alapellátási tevékenység eredménytelenségének okait, véleményt nyilvánít a születendő gyermek haza nem adhatóságának okáról és hogy mindezek mennyiben alapozzák meg közvetlenül a születendő gyermek súlyos veszélyeztetettségét, és javaslatot tesz a születendő gyermek számára kirendelhető gyám személyére, vagy a gyámkeresés eredménytelensége esetén tájékoztatást nyújt annak okairól.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Gyvt. 39. § (3) előírja, hogy a gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. 2024. szeptembertől lépett hatályba az a változás, ami a jelzőrendszeri tagokat fokozottabban érinti. A korábbi szabályozás szerint is a jelzési kötelezettség elmulasztása fegyelmi vétségnek minősült, de az 1997. évi XXXI. törvény 17. § (4) bekezdése egyes minősített (kiemelten veszélyeztető) esetekben súlyosabb, büntetőjogi felelősséget határoz meg.

A jelzőrendszer feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében minden olyan tényező feltárása és kiküszöbölése, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.
A jelzőrendszer tagjait a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében sorolják fel.

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának és nevelésének megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.
Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt és a gyermek veszélyeztetettsége nem szüntethető meg az alapellátás keretén belül, akkor esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek, valamint a folyamatba bevonható támogató személyek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatot tesz a Szolgálat a Gyermekeink védelmében rendszeren keresztül a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.
Amennyiben a gyermek életét, testi, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében - a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.
A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Budaörs	Sóskút	Puszta-zámor	Herceg-halom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	102	8	2	7
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	15			

Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma				
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma				

Átmeneti gondozás

A gyermekek átmeneti gondozása feladatot Budaörs Város Önkormányzata a Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthonával, 1 fő férőhely biztosítására kötött ellátási szerződéssel teljesíti. A Fészek Gyermekvédő Egyesület Gyermekek Átmeneti Otthona a krízishelyzetbe került családok gyermekeit fogadja be átmeneti jelleggel.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk.

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása az Intézményünk keretein belül

A gyermekvédelmi törvény, a gyermekek érdekeinek és jogainak figyelembevételével a legfontosabbnak tartja, a gyermek vérszerinti családban történő nevelkedését. Ennek érdekében, különböző támogatások széles körét biztosítja a családok és a gyermekek számára, és csak utolsó eszközként teszi lehetővé a családból való kiemelést. Azonban ebben az esetben is kiemelt feladatként határozza meg a családok képessé tételét arra, hogy a gyermekek visszagondozása lehetővé váljon.
A 2025. évben a területileg illetékes HÍD Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ 3 nevelésbe vett gyermek (3 család) szüleivel kapcsolatban adott feladatot Szolgálatunknak. Mindhárom családnál az édesanya egyedül volt, az egyik egygyermekes édesanya az együttműködést eleinte elutasította, majd látszólagos együttműködést mutatott és mindig egy újabb szervezet segítségére várt. A másik egygyermekes édesanya elérhetetlen, nem működik együtt Szolgálatunkkal.
A másik édesanya, akinek két gyermeke van nevelésben, látszólagosan együttműködik, amikor segítségre van szüksége, akkor jelentkezik, azonban az életvitelén – a segítség ellenére - nem változtat.
Más illetékességi területről feladatot nem kapott Szolgálatunk.

A 2025. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A szociális szakmában egyre több a szociális munkára alkalmas pályaelhagyó szakemberek száma. Általános indok az alacsony fizetés és a megbecsülés hiánya. A szociális felsőfokú

végzettséggel rendelkező fiatalok inkább választják a külföldi munkát, vagy a végzettségüknek nem megfelelő feladatokat, hogy céljaikat meg tudják valósítani.
A szakemberek pályaelhagyása veszteség a kliensnek, az intézménynek és a társadalomnak is, mert a kliensek is érzik, hogy valami nem működik tökéletesen. A többszöri családsegítőváltás, a közös munka félbeszakadása bizonytalanságot okoz minden résztvevő számára.

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó elöregedés és munkaerő elvándorlás nem érintette az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ szakmai munkáját.
A 2025. évben két családsegítő és egy szociális asszisztens kolléga munkaviszonya szűnt meg. A betöltetlen státuszokra folyamatosan kerestünk munkaerőt, azonban a gazdasági körülmények és a szociális munka alulértékelése miatt kevesen, vagy egyáltalán nem jelentkeztek a családsegítői munkakörre. A jelentkezők végzettsége nem mindig felelt meg az előírtaknak és nem rendelkeztek családsegítői szakmai tapasztalattal, ezért ezen a területen pályakezdők voltak.

Az újonnan felvett kolléga munkáját a tapasztalt segítők bevonásával és fokozott vezetői kíséréssel igyekszünk folyamatosan támogatni, mert a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így a terhelhetőség is kisebb ebben az időszakban, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.
A négy települést nyolc fő családsegítő és három fő családsegítő asszisztens látta el, határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet „a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről" által előírt végzettséggel.
A szociális munka egy gyakorlat alapú szakma és tudományág, professzionális segítő tevékenység, mely az egyén és a környezete kölcsönhatásával foglalkozik. Elsődleges feladat, hogy képessé tegye az embereket lehetőségeik felismerésére és kiaknázására, megelőzze és kezelje a hibás működést. Alapvető elvek a szociális munkában az emberi jogok tiszteletben tartása, a társadalmi igazságosságra törekvés és az esélyegyenlőség elősegítése.
A szociális munka gyakorlata az egyes társadalmakban, társadalmi rétegekben, a kulturális, történelmi és szocioökonómiai helyzettől függően változnak.

A családsegítői munka érzékeny folyamat, mely a helyismereten, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell alapuljon. A 2025. évben a Szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedik és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Általános tapasztalatok

2021. július 1-jétől bevezették a Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszert, mely a mai napig nem csökkentette az alapellátásban dolgozók adminisztrációs terheit. Az adatrögzítés során sokszor nem tudjuk az ügyfeleket rögzíteni, mert a Magyar Államkincstár által rögzített adatok nem egyeznek meg a személyi igazolvány és/vagy a lakcímkártya és a TAJ kártya adataival. Ezekben az esetekben elektronikus levelezés történik, mely napokat vesz igénybe az adatok egyeztetéséhez és rögzítéséhez. Az intézmények közötti esetátadás nem működik ezen a rendszeren keresztül, ezért az ügyfelek más illetékességi területre költözése esetében továbbra is papír alapon kell megküldeni az iratanyagot. A Gyámügyi Osztály felé történő hatósági kezdeményezés esetén sem működik az informatikai rendszeren keresztül történő kapcsolattartás, ezért minden esetben papír alapon kérik be az intézkedéshez szükséges iratanyagot.

Az elmúlt években több válság is jellemezte Magyarországot, a kiadások növekedésének üteme ugyan enyhült a 2025. évben, de az emberek túlnyomó része még mindig drágulást érez a mindennapi megélhetése során, írja a „K&H biztos jövő felmérés". A jövedelmi helyzettől, családi állapottól és nemtől is függ, mekkora mértékű költségnövekedéssel szembesülnek a háztartások. Továbbra is a megélhetési költségek emelkedése jelenti az egyik legnagyobb kihívást a lakosság számára, 2025-ben a lakosság 80 százaléka számolt be növekvő kiadásokról, melyből 49 százalék jelentős, 31 százalék pedig alacsonyabb mértékű drágulást tapasztalt.
A kutatás szerint a háztartás összetétele is befolyásolja a kiadások alakulását, gyermekes háztartásoknál átlagosan 57 ezer forinttal nőttek a megélhetési költségek, a gyermekteleneknél pedig 49 ezer forinttal.
Az anyagi jellegű problémák szakmai szempontból is problémát jelentenek, mert a legtöbb esetben a Maslow-piramis, az egymásra épülő emberi szükségletek hierarchiája szerinti alsó szintjének kielégítését kell megoldani, és csak ez után következik a magasabb szintű szükségletek kielégítése, mely csak a távoli jövőben képzelhető el.
Anyagi problémák esetén segítséget nyújtunk abban, hogy felmérjük és segítjük igénybe venni az állami, önkormányzati pénzbeli támogatásokat.
Anyagi problémák esetében a Szolgálathoz fordultak ruha, bútor és élelmiszer adományért, mely a tavalyi évre is jellemző volt. Szolgálatunk családsegítői az év folyamán folyamatosan közreműködtek az adományok kiosztásában és közvetítésében.
Az elöregedő társadalom problémáival is szembe kellett és kell néznünk az elkövetkezendő években is. Az egészségügyi, gazdasági és szociális krízis miatt az ellátórendszerre óriási terhet helyez az ellátandó idős emberek megnövekedett száma, akiket fenyeget a demencia, az izoláltság, a depresszió és az elszegényedés is.
A társadalomban nő az idős emberek száma és aránya, idős korban szaporodnak az egészségügyi problémák, szembe kell nézni biológiai változásokkal, testi hanyatlással, betegségek gyakoribbá válásával, az életminőség romlásával is.
Az elöregedés így fokozott terhet jelent az egészségügynek és idősgondozásnak is.
Társadalmunkban egyre több az egyedül élő idős ember, akiket még az elszegényedés és a társadalmi kirekesztődés veszélye is fenyegeti. Az egyedül élő idősek számának növekedése komoly gazdasági és egészségügyi ellátórendszeri problémákat is felvet.
Az egyedül élő és a családban élő idős emberekben egyre gyakrabban felmerül az idősotthonba való beköltözés lehetősége, azonban hosszú a várólista, 3–5 év is eltelhet, mire helyet tudnak biztosítani számukra. Ez akkor is így történik, amikor az idős ember már az igény benyújtásakor

megfelel a feltételeknek, és ő vagy családja rendelkezik olyan anyagi háttérrel, amely képes fedezni az intézménybe való bekerülés esetleges költségét, valamint a havi térítési díjat. Ez a várakozási idő nagy kihívást jelent a gondozásra szoruló idős ember és családja számára.
A Szolgálatunkkal kapcsolatba került 62 év feletti személyeknek, elsősorban a hivatalos ügyeik intézésében, a segélyek igénylésében, benyújtásában, az orvosi vizsgálatokkal kapcsolatos ügyintézésben és az idősotthoni elhelyezés kezdeményezéséhez volt szükségük segítségre.
A 2025-es évben egyre több család került látókörünkbe a szülők válása miatt. Manapság minden második házasság válással végződik, ezért sok gyermek érintett. A gyerekek akaratukon kívül lesznek ennek résztvevői, mely összezavarja őket és folyamatosan sérülnek még akkor is, amikor „békésen, közös megegyezéssel" válnak el a szülők, ahol nincs vita, nem nyílt a feszültség, de ott a sok elfojtott harag, indulat, amit érez a gyerek. Amikor „viharos" a válás, akkor abban megjelenik az agresszió, manipuláció és durva veszekedések vannak, mely traumatizálja a gyermeket. Azonban nem önmagában a válás betegíti meg a gyermeket, ami miatt testi-lelki-mentális működésében zavarokat fog mutatni, hanem az azt megelőző időszak, a válás lefolyása és annak utóhatásai.
A gyermekek leggyakoribb tünetei a válás miatt, általános nyugtalanság, táplálkozási problémák, alvási nehézségek, lopás, hazudozás, pszichoszomatikus tünetek, szorongás, nyugtalanság és szinte mindig megemelkedik az agresszív feszültség szintje, mely sokszor haragos, dühös reakciókban jelenik meg.
A válófélben lévő, vagy elvált szülők számára hasznos segítség, ha a válás a gyermek szemszögéből is feldolgozásra kerül, és a gyermek és a szülő is lelki támogatást kap ebben a nehéz helyzetben.
A válások megnövekedett száma miatt az idei évben is probléma volt a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktus. A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel, biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.
A családsegítés során feltárjuk a problémát, szükség esetén más szervezetek szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez segítjük az idős embert. A családi kapcsolatokat is feltérképezik családsegítőink, hogy lássák kinek a segítségére lehet számítani az idős ember életének jobbá tétele érdekében. A rendelkezésre álló ellátásokról minden esetben tájékoztatást, az igénybevételhez és az ügyintézéshez segítséget nyújtunk.

A megváltozott, nehezített körülmények ellenére a feladatok megszervezését és ellátását segítette munkatársaink magas szociális érzékenysége, kitartása, szakmai tudása, tapasztalata és a támogató munkahelyi légkör.

BUDAÖRS

A 2025. évben alapellátás - önkéntes együttműködés - keretében 142 családdal (327 fő), egyéb egyszeri ügyintézések keretében 422 családdal (790 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kérték a segítséget, mely csoportban is felülreprezentált volt a 35-49 év közötti korosztály, valamint a 62 év felettiek.
A HÍD Szociális, Család és Gyermekjóléti Központ és Szolgálat 24 együttműködésre kötelezett családdal (32 gyermek) kapcsolatban írt elő feladatot a Szolgálat számára.
A 2025. évben továbbra is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget (790 fő) tanácsadással, információnyújtással, adományokkal a nagykorú, egyedülálló és/vagy idős személyeknek, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.
Az intézményünk felé jelzett gyermektelen felnőttek (különösen az idős és/vagy beteg személyek) esetében sokszor nem került sor a gondozási folyamatra, mert az együttműködést nem vállalták. A szolgáltatás igénybevételére azonban nem kötelezhetők, ezért csak önkéntes együttműködés esetén tudjuk az ellátást biztosítani. Ezek az esetek a 35-49 éves korosztályban az álláskeresést, önéletrajz megírását és az anyagi jellegű problémák miatti segély kérelem benyújtását jelentették.
Az anyagi jellegű problémák megoldásában kérték ügyfeleink legnagyobb arányban a segítségünket, melyet célirányosan, a hiányállapotok kielégítésére irányuló segítségnyújtással oldottunk meg. Az alacsony jövedelem miatt jellemzően az alapvető szükségletek kielégítésének hiányáról volt szó, továbbá a felhalmozott közüzemi tartozások megfizetéséhez kértek segítséget. Szolgálatunk családsegítői minden esetben igyekeztek teljes körű tájékoztatást nyújtani a szociálisan rászoruló személyeknek a szociális, gyermekvédelmi, egészségügyi, családtámogatási és egyéb helyi ellátásokról és azok igénybevételéről.
Budaörsön is egyre gyakrabban találkozunk alacsony jövedelemmel rendelkező, magára hagyott nyugdíjasok elszegényedésével, kiszolgáltatottságával. A legrosszabb helyzetbe azok kerültek, akik több betegséggel is küzdenek, saját magukat ellátni csak részben képesek, napi szintű segítő tevékenységet igényelnek, melyhez a szociális alapellátó rendszer szolgáltatásai nem elegendőek.
Azok esetében, akiknek családi kapcsolatait felkutatni nem sikerült, de mentális, vagy egészségügyi állapotuk aggodalomra adott okot, családsegítőink együttműködtek a PMKH Gyámügyi Osztályával és a kórházi szociális munkásokkal. A magáról gondoskodni nem képes, családja által elhanyagolt, vagy család nélküli idős személyek végleges elhelyezésében igyekeztünk segítséget nyújtani.
Amikor felmerül egy idős ember bentlakásos intézményben történő elhelyezése, akkor a felvétel kezdeményezésében családsegítőink segítenek, azonban a beköltözésre hosszú várakozási idő után kerül sor.
A magas infláció miatt egyre emelkednek az árak, melyek közül elsősorban az élelmiszer és az energiaárak emelkedése súlyosan érinti a nyugellátásban részesülőket. A nyugdíjasok fogyasztói kosarában sokkal nagyobb súllyal szerepelnek ezek a termékek, mint az átlagos

fogyasztói kosárban. Az orvosi ellátás nehézkessé vált, több hónapot kell várniuk egy-egy orvosi vizsgálatra, ezért inkább elhanyagolják a gyógyulásukkal kapcsolatos teendőket.
Az alacsony jövedelemmel (öregségi, özvegyi nyugdíj, rehabilitációs járadék, baleseti ellátás stb.) rendelkezőknek segítséget adnak családsegítőink a segély kérelmek benyújtásához, és többször kezdeményeztek méltányossági nyugdíjemelést.
Napjainkban a mentális zavarok gyakorisága folyamatosan emelkedik.
Az Egészségügyi Világszervezet (WHO) szerint „az egészség a teljes testi, lelki és szociális jóllét állapota, és nem csupán a betegség hiánya" (a fogyatékkal élés nem zárja ki az egészséges állapotot). A WHO definíciója szerint a mentális egészség egy olyan jólléti állapot, „amelyben az egyén megvalósíthatja saját képességeit, képes megbirkózni az élet okozta stresszel, tud produktívan dolgozni és képes bekapcsolódni egy közösségbe".
A mentális zavarok olyan pszichológiai vagy viselkedési mintázatok, amelyek jelentős problémákat okoznak az egyén érzelmi állapotában, gondolkodásában, viselkedésében vagy társas kapcsolataiban. Ezek a zavarok negatívan befolyásolhatják az egyén mindennapi életét és orvosi vagy pszichológiai támogatást igényelnek.
Nagyon fontos lenne, hogy az érintett minél hamarabb orvoshoz forduljon, és ebben a környezet szerepe legalább annyira fontos, mint a betegé. Sajnos sok esetben látjuk azt a megélést, hogy a gyengeség jeleként fogják fel a kliensek, hogy orvoshoz vagy pszichológushoz forduljanak a „lelki problémákkal" segítséget kérni.
Egy 2022-es HBSC kutatás eredményei szerint Magyarországon minden ötödik gyermek él diagnosztizálható mentális zavarral. Európában az öngyilkosság a 15–19 éves korosztály második vezető halálozási oka; az esetek több mint 90%-ának hátterében kezeletlen pszichiátriai betegség áll (UNICEF).
2025. évben Szolgálatunknál 42 család volt érintett a mentális zavarokkal. A szociális segítőfolyamat során azonban még feltárták családsegítőink, hogy mentális problémával küzdenek több családban is a gyermekek, végül 63 családban volt valaki érintett. Ezen családok gyermekei közül egy volt, aki többször megkísérelte az öngyilkosságot és 23 gyermek került falcolással a látókörünkbe.
A fiatalok, akik bántják magukat, falcolnak, legtöbbször stresszmegküzdési módszerként és/vagy a lelki fájdalom elfedésére használják. A nyugtalanító, belső feszültségeket okozó érzéseik kontrollálásának egyik útja a falcolás. Ezek a fiatalok pszichológusi, vagy mentálhigiénés beszélgetéseken vesznek részt és a szakemberek próbálják őket megtanítani különböző problémamegoldó stratégiákra, és feltárni az önsértő magatartás mögöttes okait.
Szolgálatunk látókörébe került tizenévesek az önsértést különböző eszközökkel követték el, körmeikkel, borotvapengékkel, késsel, ollóval, tollsapkáikkal, tollbetéttel, cigarettával és öngyújtóval égési sérüléseket okoztak, bőrkivágással, hajtépkedéssel és önmaguk ütögetésével.

2025. év	**Családok száma elsődleges probléma szerint**	**Családok száma halmozott probléma szerint**
Magatartászavar, teljesítményzavar	**18**	**27**
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	**42**	**63**

2024. év	Családok száma elsődleges probléma szerint	Családok száma halmozott probléma szerint
Magatartászavar, teljesítményzavar	**12**	**21**
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	**29**	**50**

A fenti két táblából is látható, hogy a Szolgálatunk látókörébe került családok száma megnőtt a két problématípusban. A halmozott problémákban lévő számok a családsegítés során feltárt eseteket is tartalmazza.

Általában akkor kerülnek az emberek az ellátórendszer látókörébe, amikor környezetük, családjuk már nem tudja kezelni a kialakult helyzetet. Kapcsolati hálójuk beszűkül, a korábbi ismerősök egy része eltűnik az életéből, új környezetében pedig elsősorban a segítő szakemberek lesznek jelen.
Ebben a helyzetben fontos a szociális kapcsolatok (család, barátok) feltérképezése, akik bevonhatók a segítő folyamatba.
A Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Lelki Egészségéért foglalkozik a Budaörs területén élő gyermekek pszichiátriai kezelésével, azonban a kivizsgálásra -a kapcsolatfelvétel után- minimum egy hónapot kell várni. Amennyiben a gyermeknek terápiára van szüksége, akkor akár több hónap is eltelik annak elkezdéséig.
A Budaörs területén élő felnőtt lakosság pszichiátriai ellátását a Budaörsi Egészségügyi Központban két szakember látja el, alacsony óraszámban. Amennyiben a rendelési időn kívül merül fel mentális probléma, akkor a betegeknek a Szent Rókus Klinikai Tömb – 1085 Gyulai Pál utca 2. szám alatt kapnak segítséget, mely információt hosszú utánjárással tudtuk megszerezni.
A pszichiátriai betegségekben az érintettek száma egyre inkább növekszik, az ellátórendszer nem fejlődik és túlterhelt, melyet még az orvos és szakszemélyzet hiánya is terhel.
2025. év folyamán 142 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében, ők elsősorban életviteli, nevelési problémáik és családi konfliktusok miatt kerültek a Szolgálat látókörébe. Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások voltak az életvezetési- és nevelési tanácsadás, valamint a segítő beszélgetések.
A családokkal való segítő munka során azt tapasztaltuk, hogy kiemelkedő probléma a családokon belül a működési zavar, mely életvezetési, családi–kapcsolati konfliktusokban, gyermeknevelési és elhanyagolási problémákban, lelki–mentális zavarokban nyilvánulnak meg.
A családi légkör, a rendszer működése meghatározza a benne élőket. A Szolgálatunk gondozásába került fiatalok csoportja legtöbbször nem tapasztalhatja meg a „jó" család érték- és normarendszerét, ezért a társadalmi beilleszkedésük és szerepvállalásuk is a negatív mintának lesz megfelelő.
Intézményünk ügyfélkörében jelentősen megnőtt a mentális problémákkal küzdők száma, akiknél a család egy vagy több (szülő és/vagy gyermek)) tagja is súlyos lelki, mentális, vagy

pszichés zavarral küzd. Ezeknek a személyeknek az ellátására az ellátórendszer továbbra sincs felkészülve. A szakemberekhez várólisták vannak és ritkák a konzultációs lehetőségek, mely megnehezíti a családsegítés folyamatát.
Szolgálatunknál is működik pszichológiai tanácsadás a gyermekek megsegítésére, melyre nagy szükség van a pszichésen terhelt gyermekek magas száma miatt.
A Szolgálatunkkal kapcsolatba kerülő, bullyinggal érintett gyermekek száma megemelkedett a 2025. évben. A jelzés általában magatartás és -teljesítményzavarról, vagy szorongásról szólt, azonban a családdal folytatott segítő beszélgetések során gyakran az derült ki, hogy a gyermeket kiközösítették, csúfolták vagy akár bántalmazták is az osztályában. Ezekben az esetekben már nem működik a megelőzés, azonban a resztoratív technikák alkalmasak lennének a konfliktus által okozott sérelmeket helyreállítani. Ez lehetőséget ad mindenkinek arra, hogy kifejtse érzéseit, a bántalmazónak teret ad a bocsánatkérésre, az áldozatnak pedig a megbocsátásra.
A prevenciós foglalkozásokat az osztályfőnökkel egyeztetve tartja a szociális segítő a felmerülő szükségletek alapján, a gyermekek életkorához igazodva.
Az áldozat számára a megaláztatások folyamatos stresszt jelentenek, mert nem tudja magát megvédeni és azt éli át, hogy társai sem állnak ki mellette és nem kap segítséget. Testi és pszichés tünetek jelentkezhetnek nála: ilyenek például a fejfájás, hányinger, alvászavarok, reggeli rosszullétek, iskolai szorongás, illetve koncentrációs problémák, ami teljesítményromláshoz vezethet.
Ha a zaklató csak a zaklatással tudja kivívni társai elismerését és fenntartani társas presztízsét, akkor viselkedésrepertoárja beszűkül, szociális képességei pedig rugalmatlanok maradnak.
Az iskolai zaklatás megoldásának ügyében a legfontosabb, hogy a bántalmazott gyermek ne maradjon magára a szenvedéseivel, ne hibáztassák a történtekért, ne bagatellizálják az esetet, ne relativizálják a fájdalmát, hanem ismerjék el jogos sérelmeit és álljanak határozottan mellé.
A 2025. évben is magas volt a családon belüli gyermekbántalmazások, elhanyagolások száma. A fizikai bántalmazás 15, a lelki bántalmazás 26 gyermekre vonatkozóan merült fel a családoknál.
A lelki bántalmazások többségét a családsegítés során tárták fel a családsegítők, mely 21 gyermeknél merült fel. Az esetek egy részében a gyermekek tanúi voltak anyjuk bántalmazásának, másik részében pedig a családja és/vagy a környezete bántalmazta lelkileg. Ezek az érzelmi bántalmazások olyanok voltak, amikor azt közvetítette a környezete a gyermeknek, hogy ő értéktelen és olyan elvárásokat támasztottak felé, amit koránál vagy személyiségénél fogva nem tudott teljesíteni. Az elvárások nagy terhet jelentettek a gyermeknek, mert azt élte meg, hogy ő csak akkor lehet jó, ha ezeknek az elvárásoknak megfelel.
Sok esetben még a fizikai bántalmazás sem kerül ki a családból, csak évekkel később, az érzelmi bántalmazás pedig még inkább rejtve marad, mert megfoghatatlan. Ennek megoldásához, a szemléletváltáshoz társadalmi párbeszédre, szülőket és gyerekeket is bevonó edukációra lenne szükség.
Intézményünk dolgozói az alapellátás keretében nevelési tanácsokat és tájékoztatást adnak a szülőknek arról, hogy mit jelent a bántalmazás és annak milyen következményei lesznek a felnőtté válás és a felnőtt élet során.

A 2025. évben is a szenvedélybetegségek közül a viselkedési függőség a legmeghatározóbb, melynek megnyilvánulási formája a telefon és számítógépfüggőség.
Az online függőség generációtól független, de a leginkább veszélyeztetett csoport a fiataloké, mert életük nagy részét ott „élik meg". Minél több időt töltenek az online térben (kapcsolattartás, információgyűjtés, játék, közösségi média) annál nagyobb mértékben növekszik a függőségi rizikó. Az online függőség meghatározza sok ember mindennapjait, mely következtében elhanyagolják más életterületüket. Már megjelent a mindkét nemet érintő kifejezés, mint a cyber özvegy, a cyber gyerek kifejezés és a neten megcsaltak vagy a cyber-kedvesért elhagyott történetek is.
A tizenévesek közel 8 órát töltenek okoseszközeikkel naponta, de már az öt év alattiakat is egyre inkább érinti a digitális függőség, melynek következménye lehet az alvás- és hangulatzavar, koncentrációs nehézségek, látószervi károsodás, elhízás és mentális betegségek. Digitális kitettségünk a jövőben fokozódni fog, melynek számos pozitív hatása is van, ha az okoseszközök használatát ésszerű és egészséges keretek közé tudják szorítani. A tiltás nem megoldás, mert az veszekedésekhez, dührohamokhoz, rongáláshoz vezethet, melyeket a hozzánk kerülő esetek nagy részében tapasztaltunk.
A virtuális függőség kezelésénél az első, hogy az első lépés a függőség felismerése, mert csak így lehet elindulni a megoldás felé, mely elősegíthető tudatos eszközhasználattal, szigorú időkorlátok bevezetésével, offline tevékenységek (sport, hobbi, társasági élet) bevezetésével és a szülői példamutatással.
Az együttműködés során először a szülőknél kell változást elérni, mert először nekik kell megmutatniuk saját elkötelezettségüket azzal, hogy tudatosan kevesebbszer nyúlnak az okoseszközökhöz, nem használják háttérzajként a televíziót és a közös családi étkezésekről is kizárják ezeket. Tudatosan kell szüneteket beiktatni gyermekeiknek az okoseszköz-használat közben, az eszköz használati idejét pedig korlátozni kell a megfelelő alkalmazásokkal. Több olyan program is letölthető, melyekkel nem csupán szórakozni, de közben tanulni is lehet, mint a logikai- vagy memóriajátékokkal.
Intézményünk dolgozói az alapellátás keretében nevelési tanácsokat és tájékoztatást adnak a szülőknek arról, hogy milyen jelei vannak a függőség kialakulásának. Budaörs területén hiányzik a gyermekpszichiátria, ahová a gyermekek kevesebb idő alatt kerülhetnének be, mint a területileg illetékes Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Egészségéért Kórház és Szakambulanciájára.
Tapasztalataink szerint a gyermekintézménybe való beilleszkedési problémákat elsősorban a tanulási és részképesség zavar okozza, mivel a gyermekeket sorozatos kudarcok érik. A családi szocializáció problémái is gyakoriak, amikor a szülő-gyerek kapcsolat problémás vagy egyedi családi minták és elvárások vannak, melyek következtében egyre többször találkozunk az idegrendszer fejletlensége miatti beilleszkedési és magatartási problémákkal.
A serdülők pszichés problémái általában akkor alakulnak ki, amikor a krízisidőszakban magukra maradnak segítség, elfogadás és megértés nélkül. A krízis azért alakul ki, mert felbomlik a gyermekkor egyensúlya és sok éven keresztül alakul ki az új egyensúly, mely a felnőtt életre jellemző. Ez egy olyan helyzet, ahol az eddig megoldások már nem működnek, sok a változás, melyekhez alkalmazkodni kell, és ezek a testi-lelki változások nagyon

megterhelőek tudnak lenni. A kamasznál megnő az intim tér igénye, ezért nehezebb rálátni a változásokra. Ebben az időszakban még fontosabb a szülők részéről az elfogadás, a megértés és szoros, -bizalmas kapcsolatban maradni a serdülővel.

Szolgálatunk látókörébe szorongásos-depresszív tünetekkel, evészavarral, hangulati, magatartási, beilleszkedési és önértékelési zavarokkal, szuicid gondolatokkal kerültek, melyek miatt igénybe vették intézményünk pszichológiai szolgáltatását.

Pszichés problémák esetében az Intézményünk által biztosított pszichológus foglalkozott a gyermekekkel, súlyosabb esetben pedig tovább irányította őket a Vadaskert Alapítvány a Gyermekek Egészségéért Kórház és Szakambulanciájára.

Családsegítőink a szülőkkel foglalkoztak, nevelési tanácsokat adtak ahhoz, hogy megértsék és elfogadják, hogy türelemmel, megértéssel, ugyanakkor határozott elvárásokkal neveljék gyermekeiket, mert akkor ez az időszak is jól végződhet.

Az Intézményünkben biztosított pszichológiai segítség mellett szükség lenne gyermekpszichiáterre, aki terápiás segítséget nyújtana az arra rászoruló gyermekeknek.

A 6-17 és 35-49 évesek együttesen magas száma az idei évben is tartalmazza a külön élő szülővel való kapcsolattartás megnehezítése miatt kialakult, folyamatos konfliktusban lévő családokat. A gyermeket gondozó és a különélő szülő is gyakran ellennevelést és érzelmi zsarolást folytat, rendszeresen feljelentik egymást a gyermek veszélyeztetése miatt. Ezeket elsősorban a bosszúállás miatt teszik a szülők, hogy vélt vagy valós sérelmeiket megtorolják. Tapasztalataink szerint, egyre gyakrabban fordul elő a vagyon megosztása miatti háborúskodás, melyben a gyereket állítják maguk közé a szülők.

A szülők az egyéni érdekeiket előtérbe helyezve nem veszik észre, hogy súlyosan veszélyeztetik a gyermek egészséges érzelmi és erkölcsi fejlődését, bizonytalanságot, zavart (pszichés és szomatikus tüneteket) okozva. Az egymással folytatott harcok közben nem látják, hogy gyermekük életében az anya és az apa is egyaránt fontos, hiszen mindkettőjük feladata (akár együtt élnek, akár nem) gyermekeik felnevelése, fejlődésük támogatása. A támogató családi környezet, a gondoskodó, meleg, bizalommal teli kapcsolat a szülőkkel biztosítja gyermekük egészséges lelki fejlődését.

A családok egy részénél azt is tapasztaltuk, hogy a szülői kompetencia nem alakult ki, vagy hibás mintákkal terhelt, ezért nem képesek gyermekeik életkori sajátosságaiból adódó problémáit kezelni. Ezek feloldására, megoldására a szülőknek nincs megfelelő mintájuk, így megfelelő megoldási stratégiájuk sem alakult ki. A diszfunkcionálisan működő családok esetében gyakran fordul elő a szülő és gyermeke közötti konfliktus, melynek oka a családon belüli szerepek kialakulatlansága, a határok, keretek és a tisztelet hiánya.

A kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében a HÍD Szociális Család és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ által nyújtott, kötelezően ellátandó szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

A 2025. évben nem került Intézményünk látókörébe válsághelyzetben lévő várandós.

Budaörs Város Önkormányzata az illetékességi területén élő hajléktalanok ellátására együttműködési megállapodást kötött a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal, mely feladatot a Rimaszombati úti Szociális Központ Szociális Alapszolgáltatásokat Nyújtó Integrált Intézményük nyújtja. Szolgálatunk családsegítői szorosan együttműködnek és folyamatosan

tartják a kapcsolatot az utcai szociális munkásokkal, hogy a szociális ellátásokat elérhetővé tegyék, valamint az intézményi gondozással szembeni bizalmatlan egyének szociális és mentális segítését támogassák.
2025. december 16-án karácsonyi ebédet rendeztünk a hajléktalan és rászoruló embereknek, akik az ebéd mellé kaptak egy kis karácsonyi csomagot, melyben bejgli, kávé, tea és konzervek voltak. A rászorultak (50) között voltak olyanok, akik elvitték az ebédet, de huszonhét ember közösen étkezett. Felkérésre gitározott egy önkéntes, aki karácsonyi dalokat játszott az összegyűlteknek és együtt énekeltek. A hetvenegy ember részére a karácsonyi kétfogásos menüt, az Auchan Áruház konyhája biztosította.







Ingyenes jogi tanácsadás vehető igénybe a budaörsi lakosoknak, melyet az Intézményünknél megbízási szerződéssel 1 fő ügyvéd nyújt a rászoruló családoknak. A szolgáltatás tanácsadás jellegű, segíti az eligazodást a jogi ügyekben és támogatást nyújt a jogi teendők meghatározásában, melynek eredményeként az ügyfél megfelelő felkészültséget szerezhet ügyeinek intézéséhez és érdekeinek érvényesítéséhez.
A jogi tanácsadás a szociális segítő tevékenység része, ezért feltétele a tanácsadó és a családsegítő folyamatos szakmai együttműködése. 2025. évben 63 fő részesült a szolgáltatásban 92 alkalommal.

Adományozás

A 2025. év folyamán a Magyar Vöröskereszt Budaörsi Tagszervezete szervezésében rendszeresen tudtunk élelmiszert osztani a rászoruló családoknak. A kiosztott adomány mennyisége 7 107 kg, melyben zöldség (krumpli, karalábé, retek, sárgarépa, gyökér, zeller, saláta, paprika, paradicsom, cékla), gyümölcs (alma, banán, ananász, gránátalma), pékáru csokoládé, gyümölcslé és konzerv volt.
A Mapei Kft öt rászoruló család karácsonyi készülődését segítette élelmiszercsomagokkal.

Egy multinacionális cég dolgozóinak összefogása segítségével 45 rászoruló gyermek kapott olyan karácsonyi ajándékot, amire nagyon vágytak.
Budaörsi civil kezdeményezéssel, élelmiszeradományokat gyűjtöttek a helyi óvodák és iskolák, melyekből 35 családot segítettünk.
Egy helyi vállalkozó egy nagycsaládnak 50.000 Ft értékben adott élelmiszert és karácsonyi ajándékot.

Szolgálatunk által szervezett programok

A 2025. évben Szolgálatunk a TOP_PLUSZ -3.1.3 -23 -PT1 -2024 -000057 azonosító számú Helyi humán fejlesztések Budaörsön megnevezésű projekt keretében, ünnepekhez kötött kézművesfoglalkozást, egyhetes nyári tábort és a Hogyan legyek jó szülő? csoportot szervezett.

Hogyan legyek jó szülő? csoport

Azok a szülők, akik nyitottak arra, hogy fejlődjenek és elfogadjanak segítséget, továbbá motiváltak a gyermeknevelés során felmerülő akadályok leküzdésére. A családjaikkal való kapcsolataikban (gyermekükkel, illetve a tágabb értelemben vett családjukkal) készek új dimenziók keresésére.
A folyamat célja: A résztvevő szülők képessé váljanak más perspektívából ránézni szülői szerepükre, új eszközök megismerésére. Önértékelés megerősítése.
A foglalkozások témája: közel a gyermekhez, fókuszban a szülő (mitől jó szülő valaki? a szülő és a gyermek szemszögéből), a gyermekkel együtt töltött idő, a panasz, a szükséglet és az érdek elkülönítése.

Nyári tábor

A 2025. június 30. és július 4. között tartottuk az első egyhetes gyermektábort, melynek célja egy olyan élményalapú, biztonságos és fejlesztő környezet megteremtése volt, ahol a résztvevő gyermekek számára lehetőség nyílt a közösségi élményre, a szabadidő tartalmas eltöltésére, valamint személyiségük és szociális készségeik fejlődésére.
Ahol jártak a gyerekek az egy hét alatt: Budaörsi tűzoltóság, Budaörsi strand, PostArt Kulturális Színtér, Tarzan park





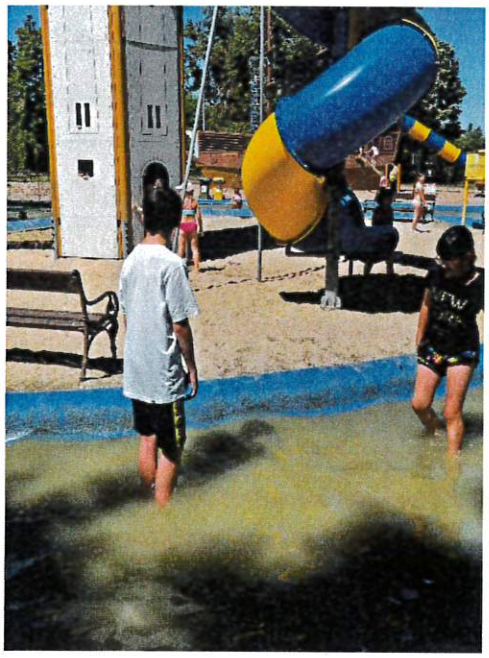





2025.06.30 10:59


2025.06.30 10:59

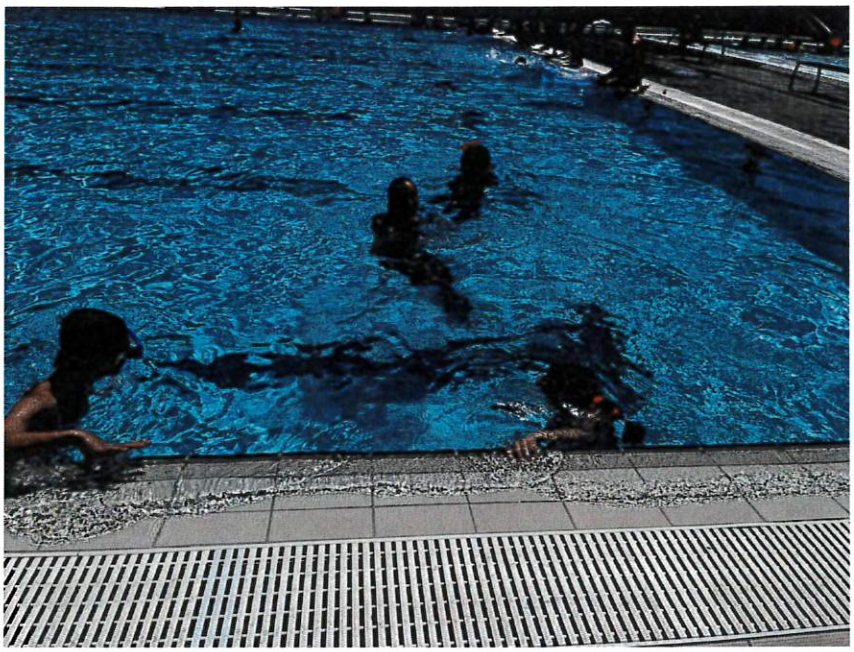






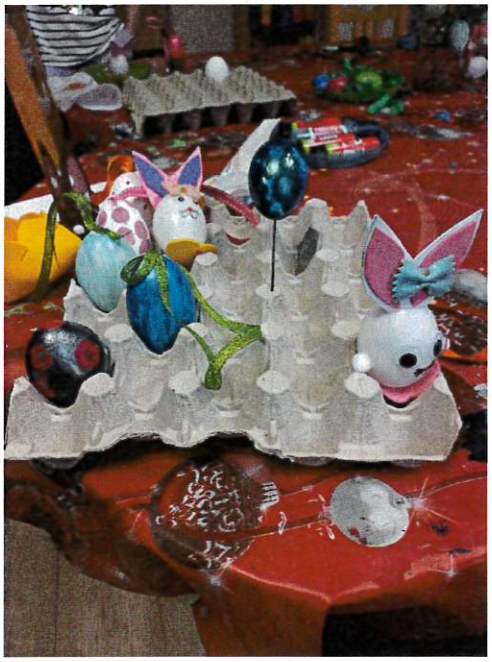






Húsvéti kézműves foglalkozás

Intézményünk 2025 tavaszán húsvéti kézműves foglalkozást szervezett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A program célja az volt, hogy a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó hagyományokat játékos, kreatív formában ismertessük meg a gyerekekkel, miközben lehetőséget biztosítunk számukra a szabad alkotásra, a finommotoros készségek fejlesztésére és az önkifejezésre.



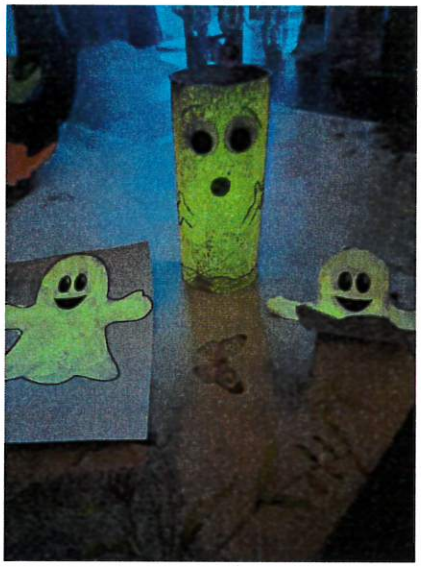




Halloween készülődés

Újrahasznosított és egyéb alapanyagokból (pl. tojástartó denevérek, befőttesüveg-mécsesek) készült díszek készítése, mely fejleszti a kreativitást és a finommotorikát javítja. Kulturális érzékenyítés is megvalósul a foglalkozás közben, mert az angolszász ünnep eredetének, jelképeinek összehasonlítása a magyar népszokásokkal (Mindenszentek/Halottak napja).

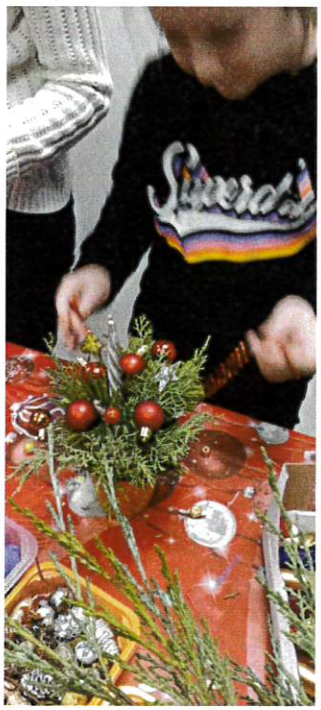




Karácsonyi készülődés

A készülődésben az érzelmi nevelés (a várakozás öröme, az ünnepi hangulat megteremtése), a hagyományőrzés és a népszokások (pl. adventi koszorú, betlehemezés) megismerése a cél.

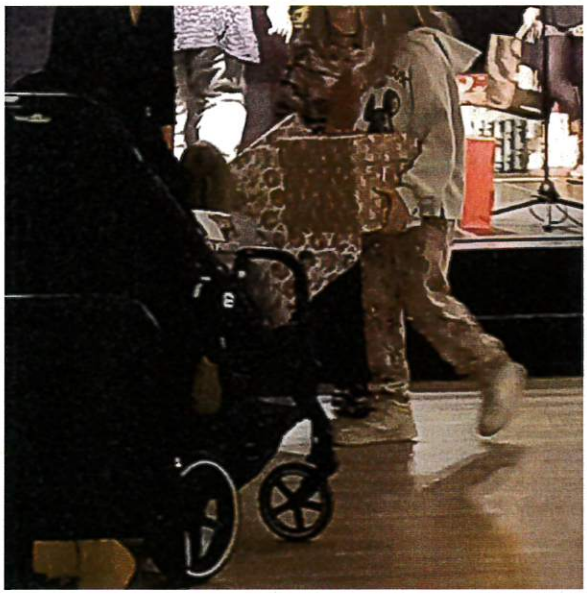






Karácsonyi ajándékozás (civilek összefogása a munkahelyükön)









Karácsonyi műsor: Romano Glaszo és a Budaörsi Nyitott Kórus



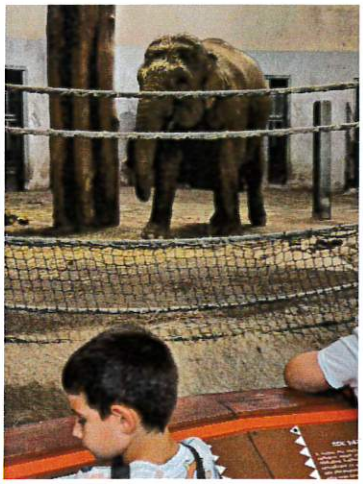
A Szolgálat projekten kívül szervezett programjai

Egyhetes nyári tábort szerveztünk rászoruló családok gyermekeinek. Minden nap reggelivel vártuk őket és tízórait, ásványvizet csomagoltunk számukra. A tábor keretében jártunk a Fővárosi Állatkertben, a Margitszigeten, a Budaörsi strandon és az Úttörővasúton.













Anyák napja

Az anyák napja alkalmából 2025. április végén intézményünk kézműves foglalkozást szervezett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A program célja az volt, hogy a gyerekek személyes, kreatív ajándékot készíthessenek édesanyjuknak, miközben fejlődhetnek finommotoros készségeik, kézügyességük, önkifejezésük és érzelmi kapcsolataik kifejezésének képessége.





Önismereti csoport

Az önismereti csoportok nagy előnye, hogy megtapasztalható egy támogató és elfogadó közösség ereje. A csoporttag átélheti, hogy a nála felmerülő problémákat mindenki más is átéli és ugyanúgy küzd vele. A csoport elfogad és megtart, mindenki azt érzi, hogy örömében és bánatában sincs egyedül.

Baba-mama klub

A gyermekekkel foglalkozó szakemberekkel együttműködésben kerül megszervezésre a klub, ahol a kisebb gyermekekkel kapcsolatban kaphatnak az édesanyák hasznos és segítő tanácsokat szakemberektől, valamint megoszthatják egymás között praktikus gyakorlataikat.





Budaörsi jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2025. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.

Javaslataik:

- több és részletesebb tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban,
- több jelzőrendszeri találkozó,
- közös programok,
- szülői fórumok szervezése, ahol nevelési tanácsokat kaphatnának,
- tájékoztató anyagok,
- több pszichológus,
- több szakember.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát és a hatóság gyengeségét, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

Tervek a 2026. évre vonatkozóan

Továbbra is szerepel Intézményünk tervei között, hogy a családokban jelentkező nevelési és gondozási folyamatok során felmerülő problémákat és hiányosságokat, valamint ezek káros hatásait a közösségi programok szervezésével próbáljuk meg enyhíteni és/vagy megoldani ügyfeleinkkel együttműködve.

Kiemelten fontos, hogy valamennyi társadalmi rétegből részt vehessenek a kliensek a programjainkon. Rendszeresek az ünnepekhez kapcsolódó programok a gyermekek szüleit is bevonva, valamint a kortárscsoportok, ahol egymás elfogadása és segítése az elsődleges.
Szolgálatunk önsegítő csoportot szervez a gyermekeiket egyedül nevelő szülők számára, hogy közösen tárják fel az erőforrásaikat és egymást segítve tudják megoldani a nehézségeket.

Kézműves foglalkozás

Közösségi kézműves foglalkozások, melyek keretében ajándéktárgyakat lehet készíteni, és amelyek köthetők egy-egy ünnepi alkalomhoz (pl: tökfaragás, adventi díszek készítése, farsangi maszkok készítése).

Kamaszcsoport

Ezek a foglalkozások olyan 12-17 éves gyermekek számára lesz segítség, akiknek nehézséget okoz a kortársaikkal való kapcsolat kialakítása, a velük való kommunikálás, a pályaválasztás, vagy a társadalmi normák betartása.

Gyermekét/gyermekeit egyedül nevelő szülők csoport

Egyszülősként sokféle probléma merül fel, amit nehéz egyedül megoldani. A közösség erőt, információt ad, benne van a kapcsolati tőke, és az egymást segítés lehetősége.

Kapcsolattartó szülők önsegítő csoport

Egy olyan önsegítő program, mely a benne rejlő pozitív erők felhasználásán alapszik, és azon, hogy a részt vevő szülők megtapasztalják azt, hogy problémáikkal nincsenek egyedül.
A szülőnek joga és kötelessége, hogy gyermeke sorsát, jövőjét akkor is figyelemmel kísérje, ha szülői felügyeleti joga nem számít teljeskörűnek; feladata ez gyermeke erkölcsi fejlődésének elősegítése, jellemének kialakítása, képzettségének megszerzése terén. A gyermek érdeke az, hogy az egymástól különélő szülők között együttműködés legyen. Tanácsokat és új, mások által kipróbált és bevált problémamegoldási és együttműködési formákat kaphatnak egymástól, melyeket szakemberek segítenek.

SÓSKÚT-PUSZTAZÁMOR

A két településen az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata látja el a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.
A feladatellátást két családsegítő végzi saját gépjárművel és a Gondozási Központtal közösen használt Opel Combo típusú személygépjárművel.
A 2025. évben alapellátás -önkéntes együttműködés- keretében 22 családdal (43 fő), egyéb egyszeri ügyintézések keretében 110 családdal (244 fő) foglalkozott a család és gyermekjóléti szolgálat. Az egyszeri ügyintézések rendszeresen nem egyszeri találkozást jelentenek, azonban az ügyintézéshez -mivel annak időtartama nem tudható előre- nem kötöttünk együttműködési megállapodást. A fent említett számokban a kétszeri és háromszori találkozások egyenként szerepelnek.
Az együttműködési megállapodással végzett munka során az ügyfelek döntő többsége a 6-17 éves és a 35-49 éves korosztályból került ki.

Az együttműködési megállapodással nem rendelkező ügyfelek elsősorban ügyintézésben, információnyújtásban, ellátásszervezésben és jogosultságaik megszerzésében kértek segítséget.
A 2025. évben továbbra is sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.
2025. év folyamán 22 családdal működött együtt a Szolgálat alapellátás keretében, melyekben elsősorban életviteli, nevelési problémák és családi konfliktusok okoztak nehézséget a mindennapjaikban.
Életviteli gondok, azaz problémás élethelyzetek (átmeneti nehézségek, feszültségek) minden család életében előfordulhatnak, melyekre nem készültek fel. A családok egy része azonban nem képes az új kihívásokkal megbirkózni, mert működésében alapvetően zavar van. Ezek lehetnek párkapcsolati és/vagy kommunikációs problémák, esetleg hiányzik a minta egy-egy problémás helyzet megoldásához.
Szolgálatunk látókörébe azok a családok kerülnek, melyek nem működnek egészségesen, érzelmeiket nem tudják kifejezni, nem tudnak egymással beszélni, beszélgetni. Krízishelyzet akkor alakul ki, amikor a család tagjai nem tudnak megfelelően igazodni a kialakult helyzethez. A gyermekek, a szüleik által sajátítják el a problémamegoldás képességét, azonban a folyamatosan veszekedő szülők gyermekei a konfliktushelyzetekben vagy agresszívan viselkednek -mert ezt látták a szüleiktől-, vagy szorongók lesznek, akik kerülik a problémás helyzeteket.
Azok a családok, ahol a szülők „kímélik" a gyermekeiket, nem veszekednek előttük, inkább „szőnyeg alá söprik" a problémákat, azt gondolják, hogy gyermekeik „úgysem értenek semmit"; nem fogják fel, hogy mi történik körülöttük. Ezek a szülők -a saját meg nem élt érzéseik miatt- nem fogékonyak arra, hogy észrevegyék, a feszültséget érzik a gyermekek és ez szorongást válthat ki belőlük.
Amennyiben nem a megértésen, megbeszélésen és a kompromisszumkeresésen alapul a konfliktus kezelése, gyakran alakulhatnak ki pszichoszomatikus betegségek, lelki- és magatartásproblémák a gyermekeknél.
Szolgálatunkhoz általában a fenti esetekben említett családok gyermekei kerülnek, mert nem tanultak meg konfliktuskezelési mintákat, melyeket hasznosítani tudnának.
A családokban kialakult problémák megoldása és a hibás működési mechanizmusok helyreállítása érdekében, a családsegítők által nyújtott segítő beszélgetések mellett, az érdi Szociális Gondozási Központ Család és Gyermekjóléti Központ által nyújtott szolgáltatásokat (családterápia, mediáció, jogi és pszichológiai tanácsadás) vették igénybe gondozottjaink.

Adományozás

2025. év folyamán a Magyar Vöröskereszt Pest Vármegyei Szervezete szervezésében rendszeresen tudtunk élelmiszert osztani a rászoruló családoknak és egyedülálló időseknek a budaörsi Auchan Áruház élelmiszermentési akciójának keretében. Intézményünk az év folyamán 7 107 kg adományt kapott, melyben zöldség (krumpli, karalábé, retek, sárgarépa, gyökér, zeller, saláta, paprika, paradicsom, cékla), gyümölcs (alma, banán, szőlő, citrom),

pékáru, csokoládé, konzerv, rizs, liszt és pékáru volt. Ezt az adomány a három telephelyen, a rászoruló családoknak és egyedülálló személyeknek osztottuk szét.
A Mapei Kft, öt rászoruló család karácsonyi készülődését segítette élelmiszercsomagokkal.
Egy multinacionális cég dolgozóinak összefogása segítségével 7 rászoruló gyermek kapott olyan karácsonyi ajándékot, amire nagyon vágyott.
Budaörsi civil kezdeményezéssel, élelmiszeradományokat gyűjtöttek a helyi óvodák és iskolák, melyekből karácsonyra 7 családnak élelmiszerrel tudtunk segíteni.
Helyi bolt adományából 5 gyermek Mikuláscsomagot kapott.

Szolgálatunk által szervezett programok

A 2025. évben Szolgálatunk a TOP_PLUSZ-3.1.3–23-PT1-2024-00057. támogatási szerződés alapján megvalósítandó projekt keretében a „Híd a generációk között - Alkossunk együtt!" elnevezésű programnapra biztosítandó kézműves foglalkozást tartotta meg.
Napjainkban egyre nagyobb a generációk közötti feszültség és eltávolodás, mert nem ismerik fel, hogy minden generáció mindegyike más, de értékekkel rendelkeznek. Az eltérő gondolkodásmód, értékrend és kommunikáció feszültséget, egymástól való elzárkózást, eltávolodást, félreértést eredményez.
Ennek a programnak a célja a fiatalok és idősek közötti megértést, tapasztalatcserét és közös alkotás, mely segíti a generációs különbségek áthidalását a közösségi tevékenységen keresztül.







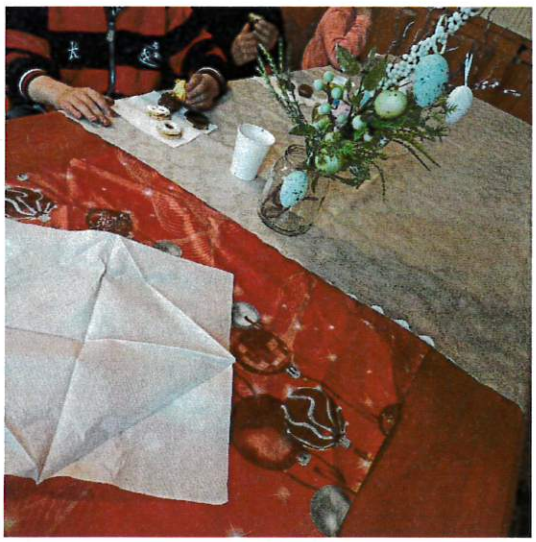


Húsvéti készülődés

Intézményünk 2025 tavaszán húsvéti kézműves foglalkozást szervezett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A program célja az volt, hogy a húsvéti ünnepkörhöz kapcsolódó hagyományokat játékos, kreatív formában ismertessük meg a gyerekekkel, miközben lehetőséget biztosítunk számukra a szabad alkotásra, a finommotoros készségek fejlesztésére és az önkifejezésre.









Anyák napja

Az anyák napja alkalmából 2025. április végén intézményünk kézműves foglalkozást szervezett óvodás és kisiskolás korú gyermekek számára. A program célja az volt, hogy a gyerekek személyes, kreatív ajándékot készíthessenek édesanyjuknak, miközben fejlődhetnek finommotoros készségeik, kézügyességük, önkifejezésük és érzelmi kapcsolataik kifejezésének képessége









Nyári tábor

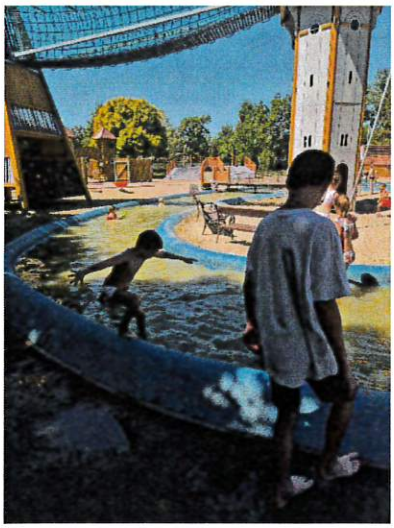
2025. június 30. és július 4. között tartottuk (TOP_PLUSZ -3.1.3 -23 -PT1 -2024 -000057 azonosító számú Helyi humán fejlesztések Budaörsön megnevezésű projekt keretében) az első egyhetes gyermektábort, melynek célja egy olyan élményalapú, biztonságos és fejlesztő környezet megteremtése volt, ahol a résztvevő gyermekek számára lehetőség nyílt a közösségi élményre, a szabadidő tartalmas eltöltésére, valamint személyiségük és szociális készségeik fejlődésére.
Ahol jártak a gyerekek az egy hét alatt: Budaörsi tűzoltóság, Budaörsi strand, PostArt Kulturális Színtér, Tarzan park.















Második hét a nyári táborban 2025.augusztus 4. és 2025.augusztus 8. között. Ahol jártunk: Fővárosi Állatkert, Margit-sziget, a Budaörsi strand és az Úttörővasút.










VÁROSI USZODA ÉS
ÁRNOK



Halloween készülődés

Díszek készítése, mely fejleszti a kreativitást és a finommotorikát javítja. Kulturális érzékenyítés is megvalósul a foglalkozás közben, mert az angolszász ünnep eredetének, jelképeinek összehasonlítása a magyar népszokásokkal (Mindenszentek/Halottak napja).





Jelzőrendszer véleménye és javaslatok

A Jelzőrendszer tagjai által visszaküldött, 2025. évre vonatkozó kérdőívek összesítése alapján megállapíthatjuk, hogy a Jelzőrendszer tagjai jónak és konstruktívnak ítélték meg együttműködésüket az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család és Gyermekjóléti Szolgálattal.
Javaslataik:

- több és részletesebb tájékoztatás a gyermekvédelmi rendszerrel és a Gyermekjóléti Szolgálat működésével kapcsolatban,
- több jelzőrendszeri találkozó,
- több esetmegbeszélés.

Problémaként tüntették fel a hatósági eljárások lassúságát és a hatóság gyengeségét, valamint a településen élő családok és gyermekek mentálhigiénés, pszichológiai és pszichiátriai ellátásának lehetőségeit kevesellték.

HERCEGHALOM

A településen 2018. május 1-jétől látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.
A feladatellátást két családsegítő végzi saját gépjárművel, valamint a Gondozási Központtal közösen használt Opel Combo típusú személygépjárművel.
A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.
Az előző évekhez hasonlóan a 2025. évről is elmondható, hogy sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

2025. év folyamán 9 családdal működött együtt a szolgálat, alapellátás keretében. A családoknál a felmerült problémák a lelki, magatartási, igazolatlan hiányzás és családon belüli konfliktus volt, azonban a gondozási folyamat során több problémára is fény derült, melyek egymást generálták. A szülők nem képesek határokat szabni, a családon belüli viszonyokat átláthatóvá tenni, ezért működési zavarok keletkeztek, melyek következményeként kialakult a gyermekek lelki problémája és magatartás zavara, valamint gyermeknevelési és párkapcsolati probléma. Intézményünk által gondozott családok esetében az erőforrásaik nem voltak elég hatékonyak, és a családtagok olyan viselkedési mintákat ismételtek, amik elmélyítették a problémákat.
Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra volt szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérték kollégáink. Alapellátás keretében segített ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés- és nevelési tanácsadás voltak, néhány esetben pedig a megfelelő szolgáltatás elérésének elősegítése.
A családokkal a személyes találkozás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében, a Herceghalmi Csicsergő Óvodában történt. Többször is sor került személyes megkeresésre, amikor a családot lakóhelyén keresték fel munkatársaink, krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt.
Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget 8 személynek tanácsadással és információnyújtással, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek.
Az anyagi problémákkal küzdő családoknak rendszeresen nyújtottunk segítséget száraz élelmiszer, zöldség és gyümölcs adománnyal.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működését 2023. február 27-én ellenőrizte a Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, mely átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során feltárt, kisebb adminisztrációs hiányosságokat a Szolgálat javította.

GONDOZÁSI KÖZPONT

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2025. január 1. és 2025. december 31. között végzett tevékenységéről.

Működés és szakmai munka

Telephelye
2038 Sóskút, Fő u. 3. – Gondozási Központ
Telefon: 23/ 348-455
E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu
Telephelyen nyújtott szolgáltatás:

- házi segítségnyújtás
- étkeztetés
- időskorúak nappali ellátása

Ellátási területe: Pusztazámor Község, Sóskút Község, Herceghalom Község

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2025. évben nyújtott szolgáltatásai Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom településeken

	Család - és Gyermek-jóléti Szolgálat	Támogató Szolgálat	Étkeztetés	Házi segítség-nyújtás	Jelző-rendszeres hsg.	Időskorúak nappali ellátása
Herceghalom	X	X		X	X	
Pusztazámor	X	X	X	X	X	X
Sóskút	X	X	X	X	X	X

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ integrált intézmény. Budaörsi székhellyel Sóskút, Pusztazámor és Herceghalom településeken is biztosítja a szociális és gyermekvédelmi alapszolgáltatásokat.
A sóskúti Gondozási Központ (2038 Sóskút, Fő u. 3.) az időskorúak nappali ellátása mellett az étkeztetés és házi segítségnyújtás szolgáltatást biztosítja a sóskúti és pusztazámori lakosoknak.
A Herceghalomban élők a házi segítségnyújtás szolgáltatást vehetik igénybe.
Az Intézmény a Budaörsön lévő nyitva álló helyiségéből működteti a támogató szolgáltatást és a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, melyet a települések rászoruló lakói vehetnek igénybe.

<u>Gondozási Központ</u>

Telephely: 2038 Sóskút, Fő utca 3.

Nyitvatartás: hétfőtől péntekig 8 órától 16 óráig

Ellátási terület: Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom települések

A Gondozási Központ személyi feltételei

A Gondozási Központ szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége

Képzettség	Beosztás	Ellátott települések
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szociális munkatárs	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
2 fő szociális gondozó és ápoló	gondozó	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
2 fő általános ápoló és általános asszisztens	ápoló	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom

Az ellátási területen 5 fő főállású dolgozó biztosította a szolgáltatásokat a 2025. évben.
A jogszabályi előírásoknak valamennyi munkavállalónk végzettsége megfelel. A településeken dolgozók munkájukat szakmai irányítás mellett végzik és rendszeres ellenőrzés mellett vezetik a szükséges adminisztrációt.
A településeken önként vállalt feladatként észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagjai a háziorvosok, a Polgármesteri Hivatalok munkatársai, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, valamint a települések lakosai. A tagok rendszeresen jeleznek, ha segítségre szoruló emberről szereznek tudomást.
Az észlelő-jelzőrendszer tagjaival példaértékű az együttműködésünk, a közösségek érdekében végzett munkájukat köszönjük.

Tárgyi feltételek

A Gondozási Központ a Sóskút Község Önkormányzata által biztosított Fő u. 3. szám alatti épületben működik. Elhelyezkedése központi, könnyen megközelíthető.
A ház régi, a tető nagyon rossz állapotban van, több helyen beázik, melynek következtében a konyhában és a mosdóban már a plafon is leszakadt, balesetveszélyes, a vakolat a legkisebb érintésre is leomlik. A villanyvezetékek, kapcsolók elavultak. Az épület akadálymentesítése nem megoldott.
A Gondozási Központ munkatársainak munkáját segíti egy Suzuki Ignis (KZV 794) és egy Opel Combo (KOG 936) típusú személygépkocsi.
A sóskúti telephelyen a munkavállalók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított (számítógép, nyomtató, telefonvonal, internet hozzáférés stb.).

Gondozási Központ céljai, szakmai feladatai

A Gondozási Központ célja az életkoruk, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt hátrányos helyzetbe került személyek és csoportok számára megfelelő, a problémák feltárását, kezelését, megoldását magába foglaló ellátás biztosítása.

A Gondozási Központ ellátási formái

- Szociális étkeztetés
- Házi segítségnyújtás
- Időskorúak nappali ellátása

Állami finanszírozásba befogadott ellátások és létszámok

- étkeztetés az ellátható létszám nincs meghatározva
- házi segítségnyújtás 30 fő
- idősek nappali ellátása 30 fő

A Gondozási Központban ellátandó célcsoport jellemzői

Az ellátottjaink főként a szépkorú lakosság köréből kerülnek ki, létszámuk folyamatosan változik. A gondozottak jövedelmi helyzete, lakhatási viszonyai szélsőségesek (komfort nélküli lakások, összkomfortos családi házak). A csekély jövedelmű családok és a magas nyugellátással rendelkezők köréből is igénylik szolgáltatásainkat.
Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. Az önellátási képesség csökkenése különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná őket. A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már megszűntek, így az egyedül élő idősek száma is növekvő tendenciát mutat. Ellátottjaink nehezen viselik el, ha magukra maradnak, elszigetelődnek, ezért befelé fordulnak és elkeseredetté válnak. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.
Az idősek életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeinek megoldásában a gondozók nagy segítséget és támaszt nyújtanak.

A szakmai munka bemutatása

1. ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak, akik

- koruk,
- egészségi állapotuk,
- fogyatékosságuk,
- pszichiátriai betegségük,
- szenvedélybetegségük, vagy

- hajléktalanságuk

miatt önmaguk, illetve eltartottjaik részére az étkezésről tartósan, vagy átmeneti jelleggel nem képesek gondoskodni, legalább napi egyszeri meleg étkeztetést kell biztosítani.

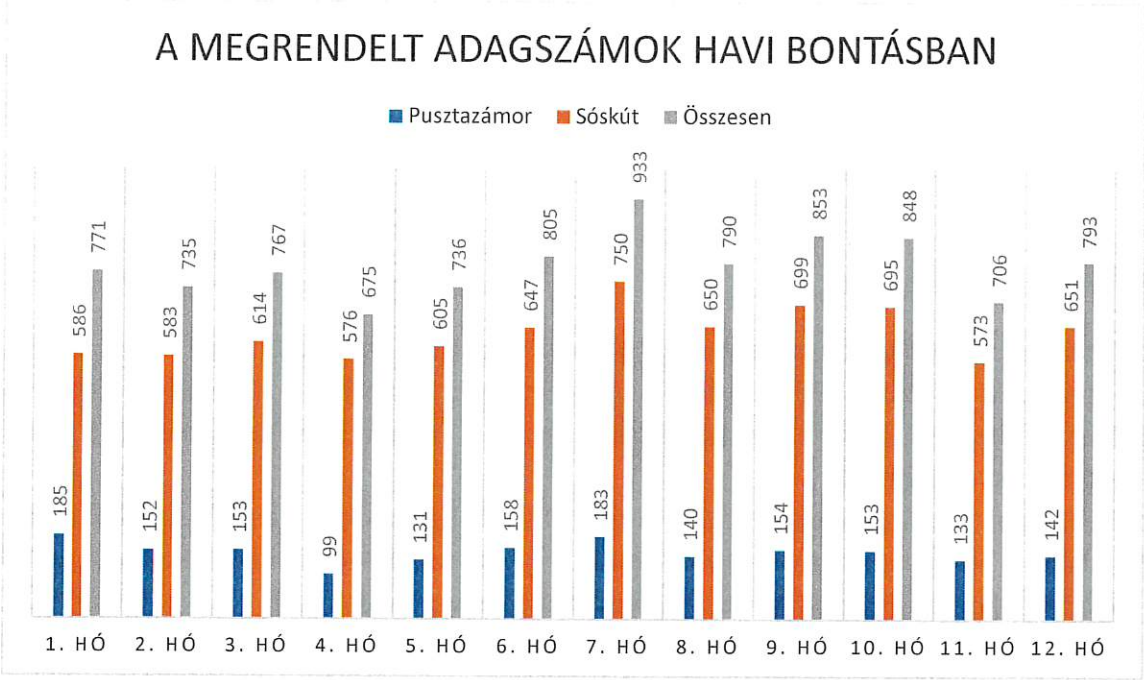
A szolgáltatás célja

Az ellátórendszeren belül fontos szerepet tölt be a szociális étkeztetés. Mindazoknak segítséget nyújt, akik kevés jövedelemmel rendelkeznek, egészségük károsodott, vagy koruk miatt már nem képesek maguknak főzni. A szociális étkeztetés igénybevétele lehetőséget nyújt az ellátottak számára más, a telephelyen működő alapszolgáltatás megismerésére, igénybevételére.
Az ellátás igénybevevőjét napi egyszeri meleg étkeztetésben (meleg étel tartalmaz egy adag levest, egy adag főfogást, esetenként savanyúságot, gyümölcsöt) részesítjük. Az étkeztetést — az ellátottak jelenlegi igénye alapján — heti 5 nap biztosítjuk.

A szociális étkeztetést igénybevevők száma
2025. december 31-én

	Pusztazámor	**Sóskút**
Ellátottak száma	6	32

Életkor	**Puszta-zámor**		**Sóskút**		**Összesen**	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év	1	1	3	3	**4**	**4**
60 – 69 év		1	4	1	**4**	**2**
70 – 79 év	1	1	6	3	**7**	**4**
80 – 89 év		1	1	9	**1**	**10**
90 – x év			1	1	**1**	**1**
Összesen	**2**	**4**	**15**	**17**	**17**	**21**
Mind összesen	**6**		**32**		**38**	



Az étkeztetést vásárolt szolgáltatásként a Mi-Csodanap Kft. biztosítja. A konyha üzemeltetője vállalta, hogy a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról szóló 37/ 2014. (IV.30.) EMMI rendeletben meghatározott energia-tápanyagbeviteli, illetve élelmiszer-nyersanyag felhasználási ajánlás alapján az életkori sajátosságoknak megfelelően biztosítja a napi egyszeri meleg étkezést. Ha az étkezésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, orvosi javaslatra diétás étkezést is biztosítunk.
Az ebéd a főzőkonyháról előre kiadagolva, egyszer használatos, lefóliázott edényben érkezik az Intézménybe, mely így könnyen kezelhető, szállítása és tárolása is higiénikus.
A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, feladatai közé tartozik az ebéd házhoz szállítása, az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, a térítési díjak beszedésével kapcsolatos teendők.
Az Intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, valamint a szociális helyzetet méltányolni és kezelni.
Az ellátás önkéntesen vehető igénybe. Az ellátást javasolhatja a háziorvos, a családsegítő és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Személyi térítési díj fizetésének módja

Az étkeztetés térítésköteles szolgáltatás. A személyi térítési díj az ellátott jövedelmétől függ. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzatának Képviselő-testülete többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A szociális alapszolgáltatás személyi térítési díjának megállapításánál a szolgáltatást igénybevevő személy rendszeres havi jövedelmét kell figyelembe venni. A térítési díjat egyszeri készpénzfizetési számlán kell befizetni, tárgyhót követő hónap tizedik napjáig.

Értékelés

Az étkeztetés szakfeladaton az ellátottak száma folyamatosan változott.
A főzőkonyha a szerződésben vállalt kötelezettségeit teljesítette, törekedett arra, hogy változatos ételekkel lássa el a szolgáltatás igénybe vevőit, heti rendszereséggel kaptak gyümölcsöt is az ellátottak.
Az ételt naponta az Intézmény gépjárműveivel (Suzuki Ignis, Opel Combo) szállítottuk ki az ellátottaknak. Sajnos az autók már öregek, az Öreghegyre történő napi közlekedés egyre több és több hibát hoz elő, melyek javíttatása éves szinten egyre többe kerül.
Elvárás gondozóinktól, hogy az ebéd kiszállításakor minden ellátottal igyekezzenek felvenni a kapcsolatot, mindenkivel beszéljenek, tudakolják meg van-e valamire szükségük, tudunk-e segíteni valamiben.

2. HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatás célja

A házi segítségnyújtás során célunk az önálló életvitel fenntartása, az egészségi, a szociális és mentális állapot javítása.

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

A házi segítségnyújtás olyan szolgáltatás, amely az igénybevevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja.
A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- saját környezetében,
- életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéné fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.
A házi segítségnyújtás keretében szociális segítést vagy – a szociális segítés tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást nyújtottunk.

Szociális segítés keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítés keretében ellátandó feladatokat

Gondozóink megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkeznek, fokozott figyelmet fordítanak a településeken élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre, amennyiben veszélyeztetettséget tapasztalnak, jelzéssel élnek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője felé.

A házi segítségnyújtást igénybevevők száma

	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút
Ellátottak száma	**7**	**1**	**11**
Ebből			
Régi ellátott	8	1	17
Új ellátott	2	0	2
Ellátásból kikerült	3	0	8

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban 2025. december 31-én

	Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Összesen	
	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő	férfi	nő
40 – 59 év								
60 – 69 év	1						1	
70 – 79 év		1			1	2	1	3
80 – 89 év		3	1		2	3	3	6
90 – x év		2			1	2	1	4
Összesen	**1**	**6**	**1**	**0**	**4**	**7**	**6**	**13**
Mind összesen	**7**		**1**		**11**		**19**	

Házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen
	0. fokozat	I. fokozat	
Férfi		6	**6**
Nő	3	10	**13**
Összesen	**3**	**16**	**19**

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban a 70 év feletti, egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól, mert a családtagok sok esetben távol élnek, vagy aktív korúak, dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakerülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak Intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással elkerülhetővé válik az idős személy bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

Gondozási órák száma havi bontásban

hónap	Pusztazámor		Sóskút		Herceghalom	
	segítés	gondozás	segítés	gondozás	segítés	gondozás
január	0	17	35	216	0	179
február	0	16	24	188	0	174
március	0	17	20	197	0	189
április	0	15	23	176	0	180
május	0	17	20	177	0	189
június	0	16	20	168	0	180
július	0	18	22	212	0	186
augusztus	0	16	16	197	0	118
szeptember	0	17	19	214	0	123
október	0	18	16	193	0	124
november	0	15	22	168	0	105
december	0	16	31	185	0	119
összesen	**0**	**198**	**268**	**2291**	**0**	**1866**

A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, gondozási tevékenységükön túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, az orvosokkal. A gondozók az elvégzett munkáról tevékenységnaplót vezetnek.
A házi segítségnyújtás szolgáltatás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást javasolhatja a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

Személyi térítési díj fizetésének módja

A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján került megállapításra. A házi segítségnyújtás szolgáltatás térítésmentesen vehető igénybe.

A házi segítségnyújtás működésének értékelése és fejlesztési irányai

Az intézmény által biztosított házi segítségnyújtás stabil szakmai háttérrel működik. A szolgáltatás ellátását megfelelő létszámú és felkészült gondozói állomány biztosítja, amely lehetővé teszi az ellátottak számára a rendszeres, biztonságos és személyre szabott gondozást saját otthoni környezetükben.
A gondozók munkája nem csupán a napi gondozási feladatok ellátására korlátozódik, hanem kiemelt hangsúlyt kap az ellátottak életminőségének javítása, önállóságuk lehetőség szerinti megőrzése, valamint a magány és az izoláció csökkentése is. A gondozási tevékenység során a

munkatársak figyelemmel kísérik az ellátottak fizikai, mentális és szociális állapotát, és szükség esetén jelzéssel élnek az intézmény, illetve más segítő szolgáltatások felé.
A szolgáltatás működésének fontos jellemzője a munkatársak elkötelezettsége és segítő attitűdje. A gondozók a feladatellátás során törekednek arra, hogy az ellátottak szükségleteire érzékenyen reagáljanak, és lehetőség szerint a napi gondozási feladatokon túlmutató támogatást is nyújtsanak. Indokolt esetben – különösen krízishelyzetekben vagy nehéz élethelyzetben lévő személyek esetében – az intézmény munkatársai a rendelkezésre álló lehetőségek keretein belül rugalmasan reagálnak a felmerülő szükségletekre.
A településen működő szociális jelzőrendszer részeként az intézmény törekszik arra, hogy a rászoruló személyek számára – akár a szolgáltatási körön kívül eső esetekben is – segítséget nyújtson az ellátáshoz való hozzáférésben, illetve szükség esetén közreműködjön a megfelelő támogatási forma megtalálásában.

Szakmai célok

A házi segítségnyújtás területén az intézmény a jövőben is kiemelt célként kezeli:

- a stabil szakmai létszám fenntartását,
- a magas színvonalú, személyre szabott gondozás biztosítását,
- az ellátottak otthonukban történő biztonságos életvitelének támogatását,
- a szociális és egészségügyi ellátórendszer szereplőivel való együttműködés erősítését,
- a krízishelyzetekre érzékeny, rugalmas segítségnyújtást.

Az intézmény célja, hogy a házi segítségnyújtás a jövőben is olyan támogató szolgáltatásként működjön a településen, amely hozzájárul az időskorú és rászoruló személyek méltó, biztonságos életvitelének fenntartásához saját otthonukban.
A gondozóknak továbbra is fontos és kiemelt feladata volt az ellátottak mentális támogatása. Egész évben törekedtünk arra, hogy lehetőség szerint naponta kapcsolatba lépjünk időseinkkel, rendszeres jelenlétünkkel megnyugtassuk őket.

3. IDŐSKORÚAK NAPPALI ELLÁTÁSA

Telephely: 2038 Sóskút, Fő u. 3.

Ellátási terület: Pusztazámor, Sóskút

A szolgáltatás a sóskúti lakosok számára helyben biztosított, a pusztazámori jogosultak a sóskúti telephelyen vehetik igénybe, ahová igény esetén be-, illetve hazaszállítjuk az ellátást kérőt.

Az ellátottak köre, az ellátás célja

Az intézmény a településen élő idős lakosság számára a szociális alapszolgáltatások keretében biztosítja az időskorúak nappali ellátását. A szolgáltatás célja, hogy elősegítse az idős emberek önálló életvitelének fenntartását, társas kapcsolataik erősítését, valamint mentális és fizikai állapotuk megőrzését.

Az Időskorúak nappali ellátását igénybe vevők száma

	Sóskút
Ellátottak száma	**2**
Új ellátott	
Régi ellátott	3
Ellátásból kikerült	1

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Sóskút	
	férfi	nő
70 – 79 év	1	1
80 – 89 év		
90 – x éves		
Összesen	**1**	**1**
Mind összesen	**2**	

Az évekkel ezelőtti világjárvány az időskorúak nappali ellátására volt a legnegatívabb hatással, mert míg az étkeztetést és a házi segítségnyújtást szinte változatlan létszámmal láttuk el, addig

a klub tagjainak száma 2 főre csökkent, ami azóta sem változott, sőt, az év utolsó negyedében szinte minimálisra csökkent a látogatottság.
Az intézmény jelenlegi infrastruktúrája korlátozott mértékben alkalmas a szolgáltatás teljes körű megvalósítására, ezért a fenntartó és az intézmény vezetése kiemelt célként határozta meg a nappali ellátás feltételeinek fejlesztését.

A település önkormányzata kilátásba helyezte egy másik épület biztosítását az intézmény számára, amely lehetőséget teremt arra, hogy a szolgáltatás a jövőben korszerűbb, a hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelő környezetben működjön.

Tervezett fejlesztési irányok

A következő időszak kiemelt célja, hogy az intézmény egy új, felújított és funkcionálisan kialakított épületben biztosítsa az idősek nappali ellátását. Ennek érdekében az alábbi fejlesztéseket javasoljuk:

- az új épület akadálymentesítése, az időskorú ellátottak biztonságos közlekedésének biztosítása,
- közösségi és foglalkoztató helyiségek kialakítása,
- pihenőhelyiség, valamint szükség szerint elkülöníthető nyugalmi tér létrehozása,
- szociális helyiségek és higiénés feltételek korszerű kialakítása,
- az étkezés biztosításához szükséges konyhai és tálaló feltételek megteremtése,
- az idősek állapotának megfelelő bútorzat és eszközök beszerzése,
- az ellátottak biztonságát szolgáló modern jelző- és kommunikációs eszközök biztosítása.

Szakmai célok

Az infrastruktúra fejlesztésével párhuzamosan az intézmény célja a szolgáltatás szakmai tartalmának erősítése is:

- a nappali ellátás igénybevételének növelése a településen élő idősek körében,
- rendszeres közösségi, kulturális és mentális állapotot támogató programok szervezése,
- egészségmegőrző és aktivizáló foglalkozások biztosítása,
- az ellátottak társas kapcsolatainak erősítése és izolációjuk csökkentése,
- együttműködés erősítése a település egészségügyi, civil és közösségi szereplőivel.

Várható eredmények

A fejlesztés megvalósulásával az intézmény olyan korszerű, biztonságos és barátságos környezetet kíván biztosítani, amely megfelel a jogszabályi követelményeknek, és valódi közösségi térként szolgál a település időskorú lakosai számára.

Értékelés

Lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk részt venni a település idős lakóinak életében, 2025. október 3-án az Idősek Világnapjára bált rendeztünk. A Gondozási Központ munkatársai a korábbi évekhez hasonlóan nagy lelkesedéssel szervezték meg a rendezvényt: elkészítették és megcímezték a mintegy 650 darab meghívót, berendezték a bálnak helyet adó általános iskola tornatermét, megvásárolták a kellékeket, megrendelték az ételt, megterítettek, felszolgálták a vacsorát, a helyszínre és hazaszállították az azt kérő időseket. A programot Sóskút Község Önkormányzata finanszírozta.

TÁMOGATÓ SZOLGÁLAT

1. TÁMOGATÓ SZOLGÁLTATÁS

Támogató szolgáltatás ellátási területe

- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2022. évi XXV. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.
A finanszírozás feladategység alapú. A halmozott fogyatékossága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 40 perc, más szociálisan rászorult személyek segítésével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek. Összesen 3676 feladategység teljesítését jelölte ki számunkra a törvényi előírás.
A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- vakok személyi járadékában,
- fogyatékossági támogatásban,
- magasabb összegű családi pótlékban részesülő

kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Budaörs és Törökbálint Város, Herceghalom, Sóskút és Pusztazámor Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékossággal élő személyek

- siketek és nagyothallók (hallási fogyatékos),
- vakok és gyengén látók (látási fogyatékosok),
- értelmi fogyatékosok,
- mozgásszervi fogyatékosok,
- halmozottan fogyatékosok,
- autisták.

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:
Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma: 1 fő szakmai vezető, 2 fő segítő (gépkocsivezető), 3 fő gondozó. A munkatársak képzettsége megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében található képesítési előírásoknak.

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy 9 személyes Opel Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel, egy akadálymentesített, 8 személyes Opel Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel és egy akadálymentesített 8 személyes Renault Trafic típusú (AOJU-150) személygépjárművel biztosítja. Az intézmény ezen kívül rendelkezik egy 5 személyes Opel Combo típusú (AABR-598) személygépjárművel, amelyet a Család- és Gyermekjóléti Szolgálattal közösen használ, így a másik két gépjármű meghibásodása esetén is teljes kapacitással tudjuk biztosítani a szolgáltatást.

A támogató szolgáltatás

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítés

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.
Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszközszükségletét (kerekesszék), valamint a kísérő iránti igényét.
Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni. Indokolt esetben, előre egyeztetett időpontban munkaidőn túl, hétköznap és hétvégén is vállalunk szállítást.

Személyi segítés

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

A támogató szolgáltatást igénybe vevők száma
2025. december 31-én

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Ellátottak száma	**47**	**0**	**0**	**6**	**11**	**64**

Ellátottak életkor és nemek szerinti megoszlása
2025. december 31.

	Budaörs		Sóskút		Tbálint		Összesen	
	férfi	**nő**	**férfi**	**nő**	**férfi**	**nő**	**férfi**	**nő**
0–5 év	-	-	-	-	-	-	-	-
6–13 év	-	-	-	-	1	-	**1**	-
14–17 év	-	-	-	-	-	-	-	-
18–39 év	5	5	-	-	2	2	**7**	**7**
40–59 év	5	4	1	-	-	4	**6**	**8**
60–64 év	-	-	-	-	1	1	**1**	**1**
65-69 év	1	1	-	1	-	-	**1**	**2**
70–74 év	3	5	-	1	-	-	**3**	**6**
75-79 év	-	3	-	-	-	-	-	**3**
80-89 év	2	10	-	2	-	-	**2**	**12**
90-x év	1	2	-	1	-	-	**1**	**3**
Összesen	**17**	**30**	**1**	**5**	**4**	**9**	**22**	**42**
Mind összesen	**47**		**6**		**11**		**64**	

Személyi segítés teljesített órák száma és a személyszállítással teljesített hasznos km, havi bontásban (*Hasznos km az a megtett út, melyet a gépjármű az ellátott szállításával tesz meg.)*

Budaörs

Hónap	Személyi segítés (perc)	Szállítás (km)
Január	4 140	444,32
Február	3 360	674,30
Március	3 740	557,48
Április	3 450	533,82
Május	3 980	318
Június	4 490	289,80
Július	4 140	314
Augusztus	2 980	554
Szeptember	4 300	771,66
Október	4 960	641,50
November	2 450	510,50
December	1 910	479,50
Összesen	**43 900**	**6 088,88**

Törökbálint

Hónap	Személyi segítés (perc)	Szállítás (km)
Január	1 240	435,32
Február	2 520	795,64
Március	3 040	901,81
Április	2 670	854,15
Május	2 920	1 109
Június	1 730	796,80
Július	330	231
Augusztus	110	55
Szeptember	3 520	1 533,33
Október	3 250	1 257,50
November	3 170	1 158,50
December	2 320	811,50
Összesen	**26 820**	**9 939,55**

Sóskút

Hónap	Személyi segítés (perc)	Szállítás (km)
Január	240	61
Február	0	0
Március	80	22
Április	50	21
Május	200	40
Június	500	166
Július	420	118
Augusztus	190	48
Szeptember	140	160
Október	1 010	303
November	430	187
December	200	94
Összesen	**3 460**	**1 220**

Az ellátottak fogyatékosság szerinti megoszlása – 2025. december 31.

	Budaörs	**Herceghalom**	**Sóskút**	**Törökbálint**	**Összesen**
Látási	4	-	1	5	10
Hallás	1	-	-	-	1
Értelmi	3	-	-	2	5
Mozgásszervi	13	-	1	-	14
Autista	2	-	-	2	4
Halmozottan	6	-	-	2	8
Egyéb*	18	-	4	-	22
Összesen	**47**	**-**	**6**	**11**	**64**

**magasabb összegű családi pótlékban részesülő gyermekek, korukból és betegségükből kifolyólag ellátott, idős emberek*

A Szolgálat a 2025. évre vállalt feladategység mutatót teljesítette.

Személyi térítési díj

A támogató szolgáltatás Budaörs, Pusztazámor, Sóskút és Törökbálint településeken térítésköteles, míg Herceghalom település esetében nem kell térítési díjat fizetni. A fizetendő személyi térítési díj összege Budaörs Város Önkormányzata Képviselő-testületének többször módosított 32/2013. (VI.24.) önkormányzati rendelete — az Esély Szociális Társulás Szociális

és Gyermekjóléti Központ által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről, valamint a fizetendő térítési díjakról — alapján kerül megállapításra.

A 2025-ös év értékelése

Tapasztalatunk szerint Budaörsön nagyobb igény mutatkozott - főként idősebb ellátottjaink részéről - a személyi segítés igénybevételére, azon belül jellemzően az egészségügyi ellátásokkal kapcsolatos ügyintézésre (pl. gyógyszerfelíratás és -kiváltás) és a bevásárlásra. Észrevételeink szerint megkönnyíti a kliensek mindennapjait, hogy otthonuk elhagyása nélkül vehetik igénybe ezeket a szolgáltatásokat. Egyre gyakoribb igényként merült fel az egészségügyi intézményekbe történő szállítás és egyúttal személyi segítés kérése is az adott szállítási alkalmakra.

Nehézséget jelent, hogy a szociálisan rászoruló ügyfeleink száma folyamatosan csökkent a 2025-ös évben – sajnos több idős ügyfelünk is elhunyt a tavalyi év folyamán, az új érdeklődők és ellátottak között pedig egyre kevesebb a fogyatékossági támogatásban részesülők száma. A kormányhivatal és az elbírálásban érintett hatóságok szigorúbb igénylési és elbírálási szabályok szerint működnek, megnehezítve a rászorultsághoz szükséges ellátásokhoz való hozzáférést.
Az egyik gépjárművezető kolléga tartós betegállománya a 2024-es év után 2025-ben is folytatódott, a másik kolléga májusig egyedül, nagy leterheltség mellett dolgozott. 2025 májusban – több hónapnyi folyamatos álláshirdetés után – új gépjárművezető kolléga került felvételre, így a rendszeres gyermekszállítást igénybe vevő ellátottak számát, illetve a napközbeni eseti szállítások mértékét is növelni tudtuk az előző hónapokhoz képest.
Intézményünk 2025-ben új gépjárművet vásárolt, melyet 2025 novemberében vettünk használatba, az RMJ-176 forgalmi rendszámú, Opel Vivaro típusú gépjárművet pedig átadtuk az Idősek Otthona használatába, így jelenleg két akadálymentesített, kerekesszék szállítására is alkalmas gépjárművel tudjuk végezni a feladatellátást.

2. JELZŐRENDSZERES HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség
2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).
Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladat ellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására, amely szerint a 2025-ös évben 40 db jelzőkészülék működtetésére biztosított támogatást részünkre.

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása az ellátott saját otthonában, emellett a felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. A készenléti szolgálatot minden nap nappal 7-19, éjszaka 19-7 óra között 12 órás időtartamban szakképzett dolgozók látják el, megbízási szerződés alapján.

A kivonulószolgálatot 8 fő szociális gondozó látja el, ebből 6 fő az Intézmény alkalmazásában álló, más munkakörrel is rendelkező kolléga, és további 2 fő megbízási szerződéssel foglalkoztatott szakképzett gondozó. A munkatársak képzettsége megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 3. számú mellékletében található képesítési előírásoknak.

A szociális gondozók feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Új ellátott felvezetése az adminisztrációs rendszerbe
- Jelzőrendszer technikai működésének a felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása

- Számítógép adatbázisának a vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi tárgyi és technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).
A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.
A megbízási szerződéssel foglalkoztatott gondozók saját személyautójukkal keresik fel a gondozottakat.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni

- A gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat
- Szociálisan rászoruló
- Egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet
- Egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést
- Vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- az egyedül élő 65 év fölötti személy
- az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- pszichiátriai beteg személy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krízishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.
Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A felvétel folyamatának további részét képezi a megállapodás aláírása. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátott a felvételkor lakáskulcsot ad a kivonulószolgálat számára, hogy riasztás esetén biztosított legyen a lakásba való bejutás. Ha nincs szabad készülék, várólistára veszi a kérelmezőt. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és a szakmai vezető megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének a feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén ingyenesen biztosítja szociálisan rászorult ellátottak számára.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Az SOS Központ egy új, mobil segélyhívó készüléket biztosít, amelynek használatához nem szükséges vezetékes telefon.
Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésére, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.
Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérli a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.
Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat, ezen kívül a jelzőrendszer felügyeletét és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a mindenkori diszpécser szolgálatot,
- a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,

- érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérlését,
- a jelzőkészülékek kihelyezését,
- ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel,
- a gondozó betanítását a készülék kezelésére.

Szerződés szerinti feladatmutató: 40 db készülék

2025. év	„Kihelyezett készülékekkel bíró napok száma"	Hónap napjainak száma	Ténylegesen teljesített feladatmutató (kettő tizedes jegyre kerekítve)
	a	b	c = a / b
Január	2055	31	66,29
Február	1608	28	57,43
Március	1336	31	43,1
Április	1221	30	40,7
Május	1240	31	40
Június	1200	30	40
Július	1240	31	40
Augusztus	1209	31	39
Szeptember	1144	30	38,13
Október	1178	31	38
November	1123	30	37,43
December	1147	31	43,02
Összesen:	15701	365	88,81

Kitöltési útmutató:

(Csak szociálisan rászorultakra vonatkozóan kell kitölteni.)

a) jelzésű oszlop. Kihelyezett készülékkel terhelt napok száma: *az összes kihelyezett készülék darabszáma* ***szorozva*** *azokkal a naptári napokkal, amikor a készülék az ellátottal kötött megállapodás alapján kihelyezésre került. (pl.: januárban 39 készülék 31 napig, 3 készülék 17 napig került kihelyezésre, akkor (39x31) + (3x17) = 1 260 lesz a kihelyezéssel bíró napok száma. Az ellátási napokba beleszámít a kihelyezés napja, de nem számít bele a készülék visszavételezésének a napja.*

c) jelzésű oszlop. Ténylegesen teljesített feladatmutató: ***az a.) oszlop értéke osztva a b.) oszlop értékével, azaz a kihelyezett készülékkel terhelt napok száma osztva a hónap napjainak számával.*** *Tört szám esetén a feladatmutatót két tizedes jegyig kell megadni,* ***a kerekítés szabályait alkalmazva. (pl.: a fenti példa folytatásaként: júliusban 1260 a kihelyezéssel bíró***

napok száma. 1260 / 31 nap = 40,6451 → kerekítés szabályai szerint 40,65 lesz a ténylegesen teljesített feladatmutató.

Összesen sor: *a kihelyezett készülékekkel bíró napok számának összege osztva a hónapok napjainak számának összegével: a.) oszlop összesen értéke osztva b.) oszlop összesen értékével.*

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma
2025. december 31-én

	Budaörs	Herceghalom	Pusztazámor	Sóskút	Törökbálint	Összesen
Igénybe vevők száma	7	0	0	0	0	7

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban
2025. december 31-én

	Budaörs		Herceghalom		Pusztazámor		Sóskút		Törökbálint	
	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő
0-5										
6-13										
14-17										
18-39										
40-59										
60-64										
65-69										
70-74										
75-79		3								
80-89		4								
90-										
összesen	0	7	0	0	0	0	0	0	0	0
mindösszesen	**7**		**0**		**0**		**0**		**0**	

Segélyhívások éves összesítése települési bontásban

Települések neve	Vármegye	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
				Segítség-nyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Budaörs	Pest	15	15	27	8	**35**
Herceghalom	Pest	13	13	0	1	**1**
Pusztazámor	Pest	3	3	1	3	**4**
Sóskút	Pest	10	10	12	4	**16**
Törökbálint	Pest	30	30	25	18	**43**
Összesen:		**71**	**71**	**65**	**34**	**99**

Az ellátásból kikerülés okai

Az ellátásból történő kikerülés okai az elszámolási időszakban	**Ellátásból kikerült személyek száma (fő)**
elhalálozás	6
bentlakásos intézménybe kerülés	1
kórházba kerülés	0
saját kérésre	56
törvényes képviselő kérésére	1
alkalmatlanság a rendszer kezelésére	0
egyéb (felsorolás): elköltözött	0
Összesen:	**64**

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	**Mindösszesen**
65 év feletti személy	71
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	**53**
65 év feletti,	53
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	**18**
Szociálisan rászorult személyek száma:	71
Szociálisan nem rászorultak száma:	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen:	**71**

A 2025-ös év értékelése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban jelzéstől függetlenül negyedévente felkerestük gondozottjainkat, ellenőriztük a készülékeket, tájékozódtunk ellátottjaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges volt, kezdeményeztük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.
A segítségnyújtást igénylő riasztások között a 2025-ös évben is az egyik leggyakoribb problémát a lemerülő készülékek jelentették. Az eszközt 2-3 naponta fel kell tölteni, hasonlóan egy mobiltelefonhoz, azonban az ellátottak ezt gyakran elmulasztják. Ebben az esetben kollégáink megkapják a jelzést a diszpécserközponttól és haladéktalanul indulnak a helyszínre, hogy töltőre helyezzék a készüléket. A másik gyakori probléma az elesés. A legtöbb esetben elegendő, ha kollégánk felsegíti a klienst, azonban voltak esetek, amikor további segítség (pl. mentő) is kértek.

A 21/2025. (XII.10.) ESZT határozat szerint 2026. április 11. napjával a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást megszüntetjük. Ennek oka a folyamatosan csökkenő igénybevétel. A 2025-ös év során két nagyobb hullámban, február-március és december hónapok során, illetve az évben folyamatosan érkeztek a kérelmek a szolgáltatás lemondásáról, az év eleji 71-ről a kihelyezett készülékek számra októberre 38-ra csökkent. Az ügyfelek a legtöbb esetben a Gondosóra programra való áttérést nevezték meg okként. 2025 ősz folyamán felmérést indítottuk arra vonatkozóan, hogy hány ügyfelünk ismeri a Gondosóra szolgáltatást, ennek során tapasztaltuk, hogy az ellátottjaink nagy százalékának a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás mellett aktív Gondosóra szolgáltatásuk is van.
Az ellátás megszüntetéséről való tájékoztatás során 7 budaörsi ügyfelünk jelezte, hogy a Magyar Máltai Szeretetszolgálat által biztosított jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

szolgáltatást szeretné igénybe venni, ezen ügyfelek szolgáltatását aktívan fenntartottuk 2026 január első hetéig, amikor az átállás megvalósult.

IDŐSEK OTTHONA

2006. január 5-én nyílt Idősek Otthonát 2024. augusztus 14-ig ellátási szerződés keretében a Magyarországi Evangéliumi Testvérközösség tartotta fenn. Az Egyház működésében felmerülő nehézségek miatt, az intézmény 2024. augusztus 15-től az Esély Szociális Társulás fenntartásában működő Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ (2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.) székhelyintézmény telephelyévé vált.

Az Idősek Otthona szakmai koncepciója:

Fő célkitűzés az otthonban élő idős emberek életminőségének javítása, a békés, kiegyensúlyozott időskor megélésének segítése.
Az ellátást igénybe vevők részére differenciált szolgáltatásokat nyújtunk, lehetőséget teremtve arra, hogy az idős emberek széles körben találják meg az adott élethelyzetüknek legmegfelelőbb ellátást és egyéni gondozást. Fontosnak tartjuk a tevékeny, aktív időskort, a családi-, közösségi és társadalmi kapcsolataik fenntartását, ápolását és az otthon nyitottságát.

Az idősek otthona ***szakmai célkitűzése*** több irányú:

- az idős emberek életminőségének javítása,
- békés, kiegyensúlyozott időskor biztosítása,
- az idősek személyre szabott gondozása, önrendelkezésük tiszteletben tartása,
- az egyéni szükségletekhez igazodó komplex gondozás biztosítása, szakmaközi, intézményközi együttműködés,
- a mentálhigiéné, mint intézményi szemlélet érvényesülése a gondozás minden területén,
- tevékeny, aktív élet, családi,- közösségi és társadalmi kapcsolatok fenntartása, ápolása, az otthon nyitottsága,
- társadalmi integráció, a város életében való részvétel, közösségi programokon, rendezvényeken való megjelenés,
- az idősek jogtudatos magatartásának erősítése, véleményük kikérése és figyelembevétele,
- a szakemberek folyamatos képzése, terepgyakorlatok szervezése, korszerű gondozási módszerek alkalmazása, szakmai képzések, tanfolyamok,
- a város intézményeivel való kapcsolattartás, együttműködés és nyitottság, az elfogadottság érdekében.

1. A szolgáltatásnyújtás mértéke

Az idősek otthonában 80 férőhely áll rendelkezésre a tartósan ellátásra, gondozásra - ápolásra szorulók részére.
Intézményünkben olyan végleges elhelyezést igénylő idősek költözhetnek (vagy 18. életévet betöltött tartós betegeket), akik önmagukról saját lakásukban gondoskodni nem tudnak, egyedül élők, vagy családtagjaik a gondozásukat nem tudják vállalni, szociális helyzetük, vagy egészségi állapotuk alapján intézményi ellátásra szorulnak.

Idősotthoni ellátást teljes ellátásra szoruló, az értékelő adatlapon 40 pontot meghaladó, illetve a külön jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet alapján nyújthat az intézmény az idősek számára.

Az engedélyezett férőhelyszámon belül az intézmény vállalta demencia kórképpel küzdő idős emberek gondozását, akik speciális törődést, ápolást igényelnek. **2025. évben** átlagosan **26 fő közép súlyos-súlyos demens lakót láttunk el.**

A lakókra vonatkozó általános információk

A 2025. évben az idősek otthonát igénybe vevők jellemzői a következőkben foglalhatók össze:

- beköltözők száma: 27 fő
- betöltött férőhelyek száma dec. 31-én: 74 fő,
- nemek szerinti megoszlása 2025. dec. 31-én: 61 nő, 13 férfi,
- átlagéletkor: 84 év, a legfiatalabb lakónk 48 éves, a legidősebb 97 éves,
- családi állapot szerint: özvegy 57 fő, elvált 8 fő, házas 7 fő, hajadon 2 fő,
- egészségi állapotuk alapján: önellátásra részben képes 34 fő, teljes ellátást igényel 40 fő,
- évközben elhunyt 20 fő
- évközben kiköltözött 0 fő
- A lakók nyitottak, közvetlenek, a szobatársi konfliktusok, súrlódások mellett is igyekeznek egymást elfogadni – ez azonban rengeteg odafigyelésnek, törődésnek az eredménye

1.1. A szolgáltatások tartalma megfelelő részletezettséggel

Az Idősek Otthona teljes körű ellátást biztosít. A szolgáltatást igénybevevők részére koruknak, egészségi állapotuknak, képességeiknek, ellátási szintjüknek, egyéni adottságainak megfelelően különböző tevékenységi programokat szervezünk.

- **Elhelyezés**:

Régi épületrész: 48 férőhelyen 22 db kétágyas és 2 db egyágyas szobákban,
Új épületrész: 32 férőhelyen 14 db kétágyas és 4 db egyágyas szobában biztosított az ellátás.

Mindkét épületben az idősek igényeihez igazított berendezési és felszerelési tárgyakkal, szobánként beépített szekrénnyel, minden szobához közvetlen fürdőszobával, a lakhatás biztosításával (fűtés, világítás, víz, -csatornaszolgáltatás, szellőző berendezés). Minden szinten nővérszoba, akadálymentes közös fürdőhelység, teakonyha áll rendelkezésre. Biztosítjuk a rendszeres tisztálkodást, a tiszta, higiénikus környezetet.
A régi épületben a férőhelyszámnak megfelelően bővült az ebédlő, amelyben vallás gyakorlására alkalmas rész is kialakításra került. Az emeleti részen 2 ágyas betegszoba biztosított.

Az új épület földszintjén óriási üvegfelületekkel nappali tartózkodó áll a lakók rendelkezésére, mely közvetlen kertkapcsolatos teraszra nyílik. Az orvosi szoba is az új épület földszintjén kapott helyet.
Az idős emberek komfortérzete akkor igazán jó, ha a színvonalas gondozás mellett olyan belső és külső környezet veszi körül őket, amely egyszerre esztétikus, biztonságos és megfelel az időskorból adódó sajátosságoknak.

Fontos a környezet állandósága. Nagy hangsúlyt fektetünk a megfelelő fényre, a meleg színek alkalmazására.
A bútorzat az idős ember számára biztonságos, stabil karfás székek, fotelek, beépített szekrények, mindenütt televízió és hűtőszekrény áll rendelkezésre.
A biztonságos szabad mozgást segíti a speciálisan kialakított környezet. A demens betegeknél, pl. a saját szobájának megismerését teszi könnyebbé segíti az ajtóra elhelyezett jellegzetes forma, kép, mely a lakó memóriájában tartósan rögzül. A felszerelt kapaszkodók, a kiszámíthatóságot jelentik az idős ember számára.
A szobák egy része terasza közvetlenül a kertbe vezet, a társalgó kijárata nagy ajtókkal a teraszra, a kertbe nyílik. A közvetlen zöld környezet, a kertet az épülettel összekötő nagy terasz alkalmas arra, hogy az idősek kiüljenek, beszélgessenek.

a.) <u>Gondozás- ápolás</u>:

Gondozási tevékenységek:
Az intézmény szolgáltatásait igénybe vevő személy részére fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújt a nap 24 órájában. Az idősek szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy a korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására törekszünk.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő ápolási-gondozási feladatait, és azok megvalósításának módszereit.
A gondozási tervet az ellátás igénybevételét követő egy hónapon belül, az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen készíti el a szakmai team. A team tagjai az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakemberek, valamint a szakmai vezető által kijelölt dolgozók (pl.: orvos, vezetőápoló, szociális- és terápiás munkatárs).

A gondozási terv orvos szakmai kérdéseiről az intézmény orvosa pontos és részletes tájékoztatást nyújt az ellátást igénybe vevő részére.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében,
- szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeli ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri és elősegíti az egyéni gondozási tervben meghatározottak érvényesülését.
Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente – jelentős állapotromlás esetén annak bekövetkeztekor – átfogóan értékeli az elért eredményeket, és annak figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

b.) Ruházattal, textíliával való ellátás

A ruházattal, textíliával való ellátást a szükségletekhez igazítjuk. Az ágyneműt minden lakó részére biztosítjuk. Az intézmény önálló mosodája ipari mosó, - és szárítógépekkel felszerelt, amely az ágynemű, és egyéb nagy textília saját mosása mellett, a személyre szóló piperemosást és tisztítást, illetve a ruházat javítását is lehetővé teszi. Az alagsorban a mosási, szárítási, vasalási feltételek biztosítottak. A tisztálkodó szerekkel való ellátást biztosítjuk.

c.) Étkeztetés

A napi ötszöri étkezést, önálló főzőkonyha (200 adagra készült) működtetésével biztosítjuk. A lakóink megfelelő diétájának biztosítása érdekében dietetikust alkalmazunk, aki a hetente összeállított étlapot, az egyéni igények figyelembevételével készíti el. Diétás választék: epe,- májkímélő, cukorbeteg diéta, szükség esetén pépes ételkészítés, a fekvőbetegek részére kiemelt figyelmet fordítva a folyadékbevitelre. Fontosnak tartjuk a gyümölcs fogyasztását, vitaminszükséglet bevitelét is.

d.) Egészségügyi ellátás, az ápolást – gondozás:

Az egészség védelmét, a rendszeres életmódbeli, egészségi tanácsadással, a betegségek és azok következményeinek megismerésével segítjük. Betegség esetén fontos az egészségi állapot mielőbbi helyreállítása, az önellátás mértékének erősítése, az elvesztett, vagy károsodott funkciók helyrehozatala, a korszerű ápolás, fizikai és mentális ellátás.

Egészségügyi ellátás keretében az intézmény gondoskodik az ellátást igénybe vevő:

- egészség megőrzését szolgáló felvilágosításáról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájutásról,
- kórházi kezeléshez való hozzájutásról,
- a hatályos rendeletben meghatározott gyógyszer ellátásról,
- gyógyászati segédeszközök biztosításáról.

Az Idősek Otthona szakápolási engedéllyel rendelkezik. A szakápolási feladatokhoz az intézmény biztosítja a jogszabály által előírt személyi és tárgyi feltételeket. Ez nagy segítséget jelent az egyre inkább magasabb ápolási szükséglettel rendelkező időseknek. Ennek hiányában olyan feladatok ellátására mint, pl. a vérvétel, intravénás folyadékpótlás, sebkezelés, állandó katéter csere, is egészségügyi intézménybe kellene vinni a lakókat, amit az engedély birtokában szakápolás keretei között az intézmény is elvégezhet. Sajnos az is előfordul, hogy kórházi kezelés után szakápolási feladatokat igénylő állapotban küldik vissza, az egészségügyi intézményekből az ellátottakat. Szakápolási feladatokat csak az az ápoló láthat el, aki megfelelő szakképesítéssel rendelkezik.

Az intézmény műszakonként az ellátottak egészségi állapotáról, a változásokról átadó füzetet vezet. Egyénre szólóan folyamatosan vezetjük a gondozási dokumentációt, amelyet az idős emberek önrendelkezésének tiszteletben tartásával, évente közösen felülvizsgálunk. Az egészségügyi ellátást az intézmény saját egészségügyi rendszerén, valamint az egészségügyi alapellátáson és szakellátáson keresztül biztosítja.

Ha az ellátott egészségi állapotában jelentős romlás, betegség következik be úgy az ápolást, gondozást az erre a célra kialakított helyiségben (betegszoba) biztosítja az intézmény.
A rendszeres orvosi felügyelet keretében az intézmény biztosítja az igénybe vevő állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat elvégzését, amennyiben lehetséges, a gyógykezelést.

A jogszabályban előírt óraszámban biztosítjuk az orvosi felügyeletet. A Budaörsi Egészségügyi Szolgáltatóval folyamatos kapcsolatot tartunk, a sürgősségi, a szakorvosi ellátáshoz való hozzájutás, a szűrővizsgálatok elvégzése érdekében. Az intézményt igénybe vevők emellett élhetnek szabad orvosválasztási jogukkal, ha korábbi háziorvosukkal kívánják a kapcsolatot tartani, ahhoz is lehetőséget teremtünk. Intézményünk Dr. Ritter Gergely háziorvossal kötött megállapodást az orvosi feladatok ellátására, aki heti egy, szükség szerint két alkalommal rendel az intézményben, szakmai konzultációt bármikor biztosít. A háziorvosunk mellett havi 2 alkalommal Dr. Tari Mária pszichiáter rendel az intézményben, segítve lakóink mentális gondozását, gyógyszerelését, különösen a demens betegeink problémáinak közös megoldását.

A lakók korszerű egészségi ellátása és a szakszerű gondozása érdekében betegágyak, fürdetőkocsik, antidecubitor matracok, intelligens kötszerek, láz- vérnyomás – és cukormérő eszközök, bioptron lámpa áll a személyzet rendelkezésére.

A gyógyszerellátás biztosítása az alapgyógyszereken túl az egyéni gyógyszerigények kielégítésével történik, figyelemmel a szükséges, de nem túlzó gyógyszerfogyasztásra, ösztönözve az egészséges életvitelt és a természetes gyógymódokat.
Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítjuk.
Az intézmény első beszerzései körébe tartozik a test-távoli segédeszközök megvétele. A személyre szóló testközeli segédeszközök felírását pedig – a beköltözést követő állapotfelvétel, alaposabb kivizsgálást követően - a vonatkozó rendelkezések szerint az intézmény orvosa, vagy szakorvos végzi.

e.) **A <u>mentálhigiénés ellátás</u>**

Már az **előgondozás** során igen nagy figyelmet fordítunk arra, hogy megismerjük az idős embert és a családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit.
A kapcsolattartást nem csupán a jogszabály által előírt módon végezzük, fontosnak tartjuk a várakozás ideje alatt is. Szakszerű kapcsolattartás mellett felismerhetők az idős ember félelmei, hiszen az ő életében rendkívül nagy törést okozhat az, hogy (még ha településen belül is), de nem a saját, megszokott otthonában éli hátralévő életét. Éppen ezért szükséges, hogy intézményünk a családot is bevonja az átmenet segítésébe, illetve fordítson figyelmet a helyi társadalmi integrációra.

Az előgondozás során fokozott figyelemmel mérjük fel az esetleges krízishelyzeteket, lelki traumákat. Igyekszünk segíteni a családdal való kapcsolat helyreállítását. Az ellátott jobb megismerése érdekében az előgondozás tapasztalatait, információit az ellátott megfelelő fogadása és az egyénre szabott gondozásra való felkészülés érdekében team üléseken osztjuk meg a munkatársakkal.

A beköltözőknél különös figyelmet fordítunk az „összeszoktatásra", a közösségépítésre, a baráti kapcsolatok kialakulására, a korábbi jó kapcsolatok megőrzésére.
A **mentálhigiéné**t olyan **szemléletmód**nak tekintjük, amelynek a gondozási munka minden fázisában érvényre kell jutnia. Szükségesnek tartjuk a gondozási folyamatban a mentálhigiéné értékének emelését, a mentálhigiénés szemlélet kialakítását és ennek megfelelően alakítjuk szakmai elvárásainkat dolgozóink körében, beszéljük meg a belső képzéseken is.
Ezen a területen felkészült mentálhigiénés szakemberekkel dolgozunk együtt; felsőfokú végzettségű szociális munkással, terápiás munkatárssal.
Tudatosítjuk ugyanakkor valamennyi dolgozónkban, hogy az egyéni gondozási munkában mindenkinek van mentálhigiénés feladata. Tipikusan ilyen feladat a beszélgetés az idős emberrel, a családi képek nézegetése, egy kellemes séta a kertben, felolvasás a betegágy mellett stb. Belső képzésünk éppen ezekre a kérdésekre irányul.
A mentális feladatokat intézményi és egyénre lebontott szinten, tervezetten végezzük. Ezen szolgáltatások részben az **egyéni gondozási tervekben**, másrészt az intézmény éves munkatervében, annak havi bontásaiban jelennek meg.

A jogszabályi előírásoknak megfelelően a **mentálhigiénés gondozás terén gondoskodunk:**
- a személyre szabott bánásmódról,
- az idős ember állapotának folyamatos követéséről, szükségleteinek figyelemmel kíséréséről, egyénre, képességekre, érdeklődési körre, igényre szabott programokról,
- a konfliktushelyzetek megelőzése érdekében egyéni és csoportos megbeszélésekről,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeiről,
- szükség szerinti pszichoterápiás foglalkozásról,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatai fenntartásának feltételeiről,
- egyéni gondozási, fejlesztési, illetve rehabilitációs tervek megvalósításáról,
- a hitélet gyakorlásának feltételeiről,
- intézményen belüli kisközösségek, csoportok, társas kapcsolatok kialakulásának és működésének támogatásáról.

Családdal való kapcsolattartás
Tapasztalatunk az, hogy a hozzátartozó intézménybe kerülése miatt a családtagok éppúgy szoronganak, mint az idősek. Előfordulhat, hogy választásuk miatt súlyos önváddal küzdenek. Gyakori, hogy mire ez a döntés megszületik, a családtagok között is megromlik a kapcsolat. Intézményünk elfogadó szemlélettel közelít e kérdéshez, megértve a család helyzetét és elfogadva döntésüket.
Ezzel az elfogadó szemlélettel szeretnénk megnyerni és bevonni a hozzátartozókat, hiszen ők jelentik a természetes támaszt az idős emberek mellett még akkor is, ha szerettük intézményi ellátásba részesül.
Eddig mindig igyekeztünk a családot bevonni a segítő munkába, mely pozitív hatással van az idős emberekre: a szolgáltatást igény bevevő kiegyensúlyozottabb, a család együttműködőbb, hiszen jól ismerik az intézmény munkáját, személyesen meggyőződhetnek arról, hogy hozzátartozójuk „jó helyen" van. Meggyőződéssel valljuk, hogy az ellátottak számára egy hosszabb beszélgetés vagy közös séta a hozzátartozóval, sokszor

megnyugtatóbb bármilyen intézményben szervezett terápiánál. Éppen ezért meg kell erősítenünk a családot abban, hogy az ő rendszeres jelenlétük nélkülözhetetlen. Lehetővé tesszük számukra, hogy megismerjék az intézmény működését, informáljuk őket mindenről, ami hozzátartozójukkal, illetve működésünkkel kapcsolatos.
A lakóhelyhez fűződő társadalmi és közösségi kapcsolatok megtartását ugyanígy fontosnak tartjuk. Amennyiben ezek a kapcsolatok megszűntek, vagy sérültek, az intézmény feladatának tekinti annak helyreállítását vagy a veszteség feldolgozását.

f.) A tevékeny élet biztosítása, a foglalkoztatás
Célként tűzzük ki, hogy **az idősek aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket minél tovább megőrizzék, illetve fejlesszék**.
Ennek érdekében ellátottaink korának, egészségi, mentális állapotának, képességeinek, önellátási szintjének, egyéni adottságainak megfelelően kívánjuk a tevékenységeket szervezni. Foglalkoztatás alatt nem csupán az ágazati jogszabályban leírt munka tevékenységeket értjük, hanem szélesebb értelemben, foglalkoztatásnak tekintünk minden interakciót, ami az idős emberrel történik, ami valamilyen módon aktivitásának serkentésére irányul és annak célja van.

Ebből adódóan **foglalkoztatásnak tekintjük** az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket, a sétát, levegőzést, passzív tornát, de a foglalkoztatás körébe soroljuk a beszélgetéseket, a szabadidős, kulturális tevékenységeket, a képességmegtartó, fejlesztő tevékenységeket, a különböző terápiákat éppúgy, mint a terápiás célú munkavégzést.
Az aktivitást segítő fizikai foglalkoztatás sem jelenthet passzív jelenlétet, meg kell töltenünk tartalmakkal a levegőzést, a sétát. Remek alkalom nyílik ilyenkor az idős ember jobb megismerésére, egyéni beszélgetésekre. Az egyéni fejlesztések, terápiák lehetőségét is kínálja egy-egy ilyen alkalom.

A szabadidő kellemes és kulturált eltöltése, az érdeklődési körhöz igazodó szórakoztató tevékenység, a képesség megtartását és képességfejlesztést figyelembevevő kreatív tevékenységek biztosítása, a szükség szerinti terápiás foglalkoztatás az intézmény alapfeladata.
A különböző **fejlesztő és terápiás lehetőségek** közül az alábbi formákat tarjuk hatékonynak és korszerűnek: memória tréningek, fejtörő játékok, művészeti terápiák; zeneterápia, állatterápia, finom motorikus mozgást elősegítő kreatív foglalkozások. Ezek alkalmazását az ellátotti körtől és az egyéni szükségletektől, igényektől függően tervezzük.

A foglalkozásokon, szabadidős programokon való részvétel a szolgáltatást igénylők önkéntességén, egyéni motivációján alapul. A programkínálatot úgy szervezzük, hogy az idősek érdeklődési körének megfelelő legyen, hódolhassanak hobbijuknak, kulturális csoportok munkájában vehessenek részt, intézményi rendezvényeken, ünnepségeken ők maguk is szervezést vállalhassanak, kezdeményezzenek programokat. A kirándulás, színház, mozi, - múzeumlátogatás szintén szerepelnek a programunkban.

A hitélet gyakorlásának biztosításához a Budaörsi Evangélikus Egyházközség havonta egyszer Bibliaórát tart az idősek otthonában.

Egyéni gondozási és fejlesztési tervek kidolgozásával igyekszünk megvalósítani az egyénre szabott ellátás feltételeit. A különböző tevékenységi programok célja, hogy az

intézményben élő idősek aktivitásukat minél tovább megtartsák, képességeiket megőrizzék, lehetőség szerint fejlesszék.

Programjaink eseményeink:

Állandó foglalkozásaink:

- Csoportos gyógytorna a gyógytornásszal,
- Átmozgató zenés gimnasztika a terápiás munkatárssal,
- Szalvétahajtogatás a „Csipet Csapat Klubban",
- „Terefere" foglalkozásunk önkéntes külső munkatársunkkal,
- Rendkívül népszerű játék délelőtt (memória játékok, kitalálós játékok, tollas, ügyességi labdajátékok, kártya, társasjáték),
- Havonta tartunk tea vagy kávé délutánt lakóinknak,
- Tematikus foglalkozások különböző országok szokásai mentén,
- A születésnapokat egyénileg köszöntjük,
- Ünnepi alkalmakra a dekorációt időseink készítik kreatív foglalkozás keretin belül,
- „Irodalmi Körben" nemzeti ünnepeinkre és karácsonyra rendszeresen versekkel, énekekkel készülnek lakóink.

Kiemelkedő programjaink az évben:

- 2025. február 12-én Kővári Eszter operaénekesnő nóta délutánt tartott időseinknek a Kamaraerdei Közösségi Ház szervezésében.



Dalkör Kővári Eszterrel

- 2025 február 14-én a Valentin nap szellemében zenés délután volt, ahol a szerelmes, romantikus daloké volt a főszerep.

- 2025. február 20-án került sor a farsangi rendezvényünkre. A mulatságon a Kamaraerdei Közösségi Ház jóvoltából fellépett Plásztán Anett és Czakó Ádám a Madách Színház színművészei. Majd dolgozóink jelmezes felvonulása, karneválja következett. Lakóink extra produkcióval készültek a „Hat Tyúk Tava" című performance-t adták elő.



Plásztán Anett színművésznő

- 2025. március 07-én hölgy lakóinkat köszöntöttük Nőnap alkalmából.
- 2025. március 12-én Kővári Eszter operaénekesnő érkezett lakóinkhoz ropogós nótákkal.
- 2025. március 17-én az 1848-as forradalom és szabadságharcról tartottunk megemlékezést. Lakóink ünnepi műsorral készültek lakótársaiknak.
- 2025. április 11-én a Költészet Napja alkalmából verseket olvastunk, illetve hallgattunk időseinkkel.
- 2025. április 15-én a húsvéti hangolódás jegyében, tojást festettünk és dekorációt készítettünk.
- 2025. április 17-én Kővári Eszter operaénekesnő tavaszi dalokkal érkezett hozzánk.
- 2025. április 30-án „Májusfát" díszítettünk, énekeltünk, beszélgettünk a régi majálisokról.
- 2025. május 27-i alkalomra Kővári Eszter operaénekes nyárhoz köthető dalokat hozott az idősek részére.
- 2025. június 30-án Semmelweis Napja alkalmából beszélgettünk az egészséges életmódról, mozgás fontosságáról.
- 2025. július 31-én lesétáltunk néhány időssel a Hosszúréti Patak Partján elhelyezkedő parkba levegőzni.



Séta a Parkban

- 2025. augusztus 28-án ismét egy kisebb csoporttal a parkban tettünk egy nagyobb sétát.
- 2025. szeptember 17-én érkezett hozzánk Kővári Eszter operaénekesnő, őszi dalokat énekelt lakóinkkal.
- 2025. szeptember 30-án az Idősek Világnapja alkalmából Kővári Eszter érkezett hozzánk és egy nagyon megható műsorral készült időseinknek.



Kővári Eszter operaénekesnő előadása

- 2025. október 21-én megemlékeztünk 1956. október 23-ról. Nyugodt, békés hangulatú megemlékezés keretében felidéztük az akkori eseményeket, személyes „élményeket".
- 2025. október 29-én Halloween tökfaragásra került sor. Nagyon jó hangulatú délután volt, a kifaragott töklámpások az épület bejáratánál kaptak helyet.
- 2025. október 31-én megemlékeztünk elhunyt szeretteinkről, lakótársainkról. A Kegyhelynél gyertyát gyújtottunk, emlékeztünk, imádkoztunk.

- 2025. november 11-én Liba napot tartottunk Márton nap alkalmából. Megnéztük a Ludas Matyi című magyar filmet, majd ebédre liba lakomát fogyasztottak időseink.
- 2025. november 27-én kezdetét vette Adventi Program sorozatunk. Elsőként a Kamaraerdei Közösségi Ház szervezésében érkezett hozzánk Plásztán Anett és Czakó Ádám a Madách Színház színművészei, akik egy gyönyörű adventi műsorral készültek nekünk.
- 2025. december 02-án érkezett hozzánk a Kamaraerdei Részönkormányzat Elnöke Kisfalviné Lauber Andrea, aki karácsonyi girlandot készített időseinkkel. A díszek Budaörs Város Önkormányzatának karácsonyfájára kerültek.
- 2025. december 04-én Kővári Eszter operaénekes adventi dalokkal érkezett időseinkhez.
- 2025. december 08-án a Kamaraerdei Óvodások érkeztek hozzánk Mikulás Napi műsorral. Később a Mikulás is megérkezett hozzájuk, aki természetesen az idősekről sem feledkezett meg, délután mindenkihez ellátogatott.



Kamaraerdei Óvodások



Mikulás

- 2025. december 10-én a Kamaraerdei Közösségi Ház szervezésében Élményfestés volt az idősek otthonában. Gyönyörű alkotások születtek, az idősek nagyon szerették ezt a művészi programot.
- 2025. december 16-án tartottuk Karácsonyi Ünnepségünket. A program az idősek karácsonyi műsorával kezdődött, ünnepi verseket szavaltak, és karácsonyi dalok csendültek fel. Majd következett Némedi Varga Tímea színművésznő, aki adventi műsorral örvendeztette meg a jelenlévőket. Az ünnepséget ajándékosztás és ünnepi ebéd zárta.

- 2025. december 22-én az adventi program sorozatot a Magyar Államkincstár munkatársainak komolyzenei koncertje zárta, Nemeskéri Klára vezetésével. Igazi karácsonyi hangolódás volt, gyönyörű koncertet hallhattak időseink.



Karácsonyi Komolyzenei Koncert

(Magyar Államkincstár munkatársai)

- 2025. december 30-án az évet egy közös tornával és szilveszteri kérdezz-felelekkel zártuk.

A 2025-ös évben az idősek otthona részére nagyon sok csodálatos rendezvényt és különleges programot, biztosított a Kamaraerdei Közösségi Ház. A nagy rendezvényeken túl, állandó programként érkezett hozzánk a dalkörrel Kővári Eszter operaénekes. A sok színes rendezvényt és alkalmat ezúton is szeretnénk megköszönni a Közösségi Ház intézményvezetőjének, Kovácsné Lupás Adriennek!

1.2. A jogszabályokban előírt kötelező szolgáltatások rendszeressége

A szakmai beszámoló előző részeiben részletesen bemutatott szolgáltatások alapján látható, hogy az Idősek Otthonában valamennyi kötelező szolgáltatást biztosítunk, amelyek rendszeressége az előírások szerint a következő:

- a lakhatás (éjszakai, nappali tartózkodás) teljes mértékű biztosítása, 24 órás szolgálat
- személyi tisztálkodás biztosítása a szobákban lévő fürdőszobákban önállóan, vagy segítséggel, vagy teljes körű ellátással,
- étkezés napi 5x biztosítása, illetve többféle diétás étkezés biztosítása,
- közösségi együttlét, tevékenység megszervezése, az ebédlőben, a társalgóban, a közös terekben, kerti teraszon,
- mentális gondozás, szakszerű személyzettel egyéni – csoportos foglalkozásokkal

- szocioterápiás foglalkozások szervezése, terápiás programokkal,
- egészségügyi ellátás, orvosi szoba biztosításával, orvosok, gondozó-ápolók rendelkezésre állásával, gyógyszereléssel, gyógyászati segédeszköz biztosításával,
- ruházattal, textíliával való ellátás, a saját ruházat mellett szükség szerinti ruházat, ágynemű, textília biztosítása, mosása
- érték-vagyonmegőrzés biztosítása
- intézményben elhunytak eltemettetésének megszervezése

1.3. Egyéb életvitelt könnyítő szolgáltatások megszervezése

- Az idősek mozgás aktivitásának fenntartására, valamint a rehabilitációs tevékenység ellátásához az intézmény szakképzett gyógytornászt alkalmaz heti rendszerességgel.
- A mentális, pszichés komfortérzés érdekében nagyon fontosak az ünnepek (névnap, születésnap) megünneplése, a megemlékezések, a köszöntések az idősek számára.

1.4. Más kiegészítő szolgáltatás biztosítása az alapvető szolgáltatásokon túl

Az Idősek Otthonában az alapfeladatokon túl a következő többletszolgáltatásokat biztosítjuk:

- Külső szolgáltatókon keresztül fodrászat, pedikűrszolgáltatás vehető igénybe önköltségen.

2. Humánerőforrás mértéke

2.1. A munkaerőlétszámra vonatkozó adatok, a vezetők, a szakdolgozók és egyéb dolgozók létszáma

Az Idősek Otthona dolgozói létszáma: 39 fő
Ebből **szakmai létszám:**

- 1 fő szakmai vezető
- 1 fő vezetőápoló
- 20 fő szociális ápoló-gondozó, ebből 3 fő részmunkaidős
- 2 fő szociális –és terápiás munkatárs,
- 1 fő szociális ügyintéző
- 1 fő gazdasági ügyintéző
- 2 orvos megbízási szerződéssel
- 1 fő mozgásterapeuta megbízási szerződéssel
- 1 fő dietetikus megbízási szerződéssel

Kisegítő létszám:

- 1 fő élelmezésvezető
- konyhai személyzet: 3 szakács és 2 konyhai kisegítő
- kisegítő személyzet: 1 fő mosodai dolgozó, 4 fő teljes állású takarítónő, 2 fő gépjárművezető-karbantartó, 1 fő portás- gondnok.

2.2 A vezetők iskolai, szakmai végzettsége, a szakterületen szerzett szakmai tapasztalatai

- **Szakmai vezető:** Az intézmény szakmai vezetését szociális munkás diplomával idősellátásból szakvizsgázott vezető látja el ezen a területen 20 éves vezetői gyakorlattal.
- **Vezetőápoló:** Az ápoló- gondozó személyzet munkáját 18 éve, egészségügyi szakoktatói, valamint egészségügyi szociális munka diplomával rendelkező vezetőápoló irányítja, aki 10 éves kórházi gyakorlattal is rendelkezik.
- **Orvos:** Megbízási szerződéssel két orvos dolgozik az intézményben. Az idősek egészségügyi ellátását háziorvos- tüdőgyógyász orvos látja el heti négy órában. Húsz éve dolgozik az intézményben. Munkáját (különös tekintettel a demens ellátásra) 12 éve, havi két alkalommal pszichiáter doktornő segíti.
- **Élelmezésvezető:** Az intézmény főzőkonyhájának vezetését szakirányú képesítéssel rendelkező élelmezésvezető látja el.
- **Egyéb kisegítő tevékenységet** végzők esetében 2 fő **gazdasági- szociális ügyintéző,** akik az intézmény gazdálkodásában működnek közre, közgazdász és ügyintéző- titkár végzettséggel.

3.1.Szakmai képzések, továbbképzések, belső felkészítések tervezése, és azok hogyan javítják a humánerőforrás szakmai felkészültségét

Dolgozóink képzettségének, szakmai alkalmassága növelésének fontos eszköze a belső továbbképzéseink, esetmegbeszélő csoportfoglalkozásaink rendszeres és tematikus szervezése. A napi történésekkel közvetlenül team megbeszélés keretében foglalkozunk, közösen alakítjuk ki az álláspontunkat, a megoldási módokat és módszereket, amelyek fejlesztik a szakmai munkát.

2025-ös évben naponta tartottunk munkaértekezletet. Két alkalommal tartottunk az intézmény összes dolgozóját érintő értekezletet.

Munkatársaink továbbképzéséről éves továbbképzési terv alapján gondoskodunk. Figyelemmel kísérjük az akkreditált, szervezett továbbképzések kínálatát, különösen a bentlakásos intézményben élő idősekkel való bánásmód és a demencia kórképpel küzdő idősek ellátását segítő tanfolyamokat. A képzéseken történő részvételre folyamatosan lehetőséget biztosítunk munkatársainknak.

4. Az ellátás igénybevétele

4.1.A szolgáltatásba való bekerülés előkészítése, az előgondozás megszervezése, annak gyakorlata, rendszeressége

Az előgondozás, az intézményi mentálhigiénés gondozás legmeghatározóbb része, mivel ekkor találkozunk először leendő lakónkkal. Ekkor nyílik mód arra, hogy megismerjük az idős embert és családját, lakókörnyezetét, társadalmi kapcsolatait, egyéni igényeit, szükségleteit. Képet kapunk egészségi, mentális állapotáról, személyiségéről, intézményi elhelyezéshez való viszonyulásáról, vágyairól, érdeklődéséről, szorongásairól.

Előgondozásunk egyedisége eddig abban állt, hogy intézményünket megnyitottuk az ellátott és családja számára. Ellátogathattak az intézménybe, ismerkedhettek leendő lakótársaikkal, programjainkon részt vehettek.

Az előgondozást az intézmény szakmai vezetője és a vezető ápoló végzi a jogszabályi előírásoknak megfelelően. Az előgondozásra az elhelyezési kérelem nyilvántartásba vételét követően kerül sor, az igénylővel és családjával előre egyeztetett időpontban.

Az előgondozást végző személyek tájékoztatást nyújtanak a kérelmező (illetve törvényes képviselő) és a családja részére az intézménnyel kötendő megállapodás tartalmáról, illetve a térítési díj mértékéről. Tájékozódnak az ellátást igénylő életkörülményeiről és egészségi állapotáról, valamint az ellátásra való jogosultságának fennállásáról. Idős otthoni elhelyezés igénylése esetén az előgondozás kiegészül a gondozási szükségletvizsgálat lefolytatásával. Az előgondozást végző személyek véleményt nyilvánítanak arról, hogy az intézmény szolgáltatásai megfelelnek –e az ellátást igénylő szükségleteinek és állapotának, amennyiben nem felel meg az ellátás, más ellátási forma igénybevételére tesznek javaslatot.

2025. évben összesen 57 alkalommal végeztünk előgondozást.

4.2.A szolgáltatás dokumentációs rendje

Az ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, vagy törvényes képviselője szóbeli, vagy írásbeli kérelmére történik. Kérelem benyújtható az intézményben, személyesen, vagy postai úton. A kérelmező a szociális jogszabályok által előírt adatokat megadhatja személyesen, illetve az intézmény által szerkesztett kérelem nyomtatvány által.

2025-ös évben összesen 62 kérelem érkezett az intézményhez, jelenleg 34 fő várakozik idős otthoni elhelyezésre.

Az intézmény által kialakított dokumentációs rend, amely a 9/1999.(XI.24.) SZCSM rendelet alapján készült. Tartalmazza:

1) Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kérelem nyomtatvány: az elhelyezés iránti kérelmet megteheti az igénybe vevő szóban és írásban.
2) A kérelemhez az alábbi dokumentumokat kérjük csatolni: egészségi állapotra vonatkozó igazolás, jövedelem nyilatkozat, vagyonnyilatkozat.
3) A beérkezett kérelem nyilvántartásba kerül, melyet az intézmény elektronikus formában vezeti. A nyilvántartásba vételről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőt.
4) A nyilvántartást követően kerül sor az előgondozásra és a gondozási szükséglet vizsgálatra, amely a vonatkozó jogszabályban meghatározott adatlapon kerül rögzítésre. Az előgondozás során tájékoztatjuk a kérelmezőt a térítési díjról, valamint a megállapodás tartalmáról.
5) Várakozói lista: A beérkezett kérelmek az érkezés sorrendjének megfelelően várakozói listára kerülnek. A várakozói listán elfoglalt helyükről írásban tájékoztatjuk a kérelmezőket.

6) Megállapodás: A férőhely elfoglalásának lehetőségéről írásban és szóban is tájékoztatjuk a kérelmezőt. 8 nap áll rendelkezésre, hogy döntést hozzon a férőhely elfoglalásáról. A megállapodásra saját nyomtatványa van az intézménynek, mely tartalmazza a jogszabály által előírt kötelező tartalmi elemeket.
7) Az ellátás megszűnéséről és a megállapodás felbontásáról írásban tájékoztatjuk az ellátást igénybe vevőt kiköltözés esetén, illetve az elhunyt hozzátartozóját. Hagyatéki jegyzőkönyvet készítünk, melynek mellékletét képezi a hagyatéki leltár, ezen dokumentumok továbbításra kerülnek az önkormányzat hagyatéki ügyintézőjének részére

4.3. Az intézményi, személyi térítési díj megállapításának folyamata, a tájékoztatás módja, a jelenlegi intézményi térítési díj mértéke

A bekerülés feltételeiben nem szerepel a szociális törvényben megadott lehetőség, a belépési hozzájárulási díj befizetése, mivel az intézmény nem rendelkezik az átlagot jóval meghaladó típusú férőhelyekkel.
Az alapszolgáltatásokért személyi térítési díjat állapítunk meg. A többletszolgáltatások típusait és díját a Házirend melléklete részletezi. Annak körét – az idősek szükségleteihez igazodva – határoztuk meg.

Az intézményi térítési díjat az Önkormányzat képviselő testülete határozza meg. 2025. április 1-től az intézményi térítési díj összege: 7500.- Ft/nap/fő.

A várható térítési díj összegéről a kérelmezőt a férőhely elfoglalását megelőzően írásban tájékoztatjuk. Majd a beköltözést követő 30 napon belül megállapításra kerül a személyi térítési díj mértéke. A térítési díj változásáról az ellátást igénybe vevőket az intézményvezető tájékoztatja lakógyűlés keretében szóban, majd a térítési díjak felülvizsgálata során írásban.

A személyi térítési díj felső határa az intézményi térítési díj. A személyi térítési díj mértékét a fenntartó állapítja meg, az ellátott havi jövedelme jelentős készpénz, vagy ingatlanvagyona, ezek hiányában a tartásra köteles és képes hozzátartozó nyilatkozata alapján.
A szociális törvény 117/B. § alapján az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy is vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben nem kell elvégezni a jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalást ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.
A megállapított személyi térítési díjat az adott hónapot követő hónap 10. napjáig kell megfizetni.
A havi térítési díj nem haladhatja meg az ellátott rendszeres havi jövedelmének 80%-át. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes vetítési alap összegének 20%-ánál.

Az 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet 52. § 5.) bekezdése alapján összeállított alap-gyógyszerkészlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni

gyógyszerszükséglet költségét – az egyéni gyógyszer-felhasználási nyilvántartó lap alapján – az ellátást igénybevevő viseli.

2025. évben az ellátást igénybevevők közül 69 fő esetében a hozzátartozó teljes mértékben megfizette a térítési díj összegét, 3 fő esetében a hozzátartozó kiegészítést vállalt, 2 fő esetében pedig az ellátott fizeti meg a teljes térítési díjat.

5. Nyilvánosság elve, kapcsolatrendszer, együttműködés

5.1.A tájékoztatás megszervezése az intézményről, szolgáltatásairól, a nyilvánosság, láthatóság elvének érvényesülése

Rendszeres tájékoztatást nyújtunk lakóink részére a településen szervezett szórakoztató, közéleti, kulturális programokról, illetve a helyi és országos rendezvényekkel kapcsolatos lehetőségekről. Lényegesnek tartjuk a vallásgyakorlás lehetőségének megteremtését, az egyházi eseményekről történő rendszeres információ nyújtását. A külső programokon való részvételt lehetővé tesszük személyzet biztosítása mellett, illetve segítjük ellátottjainkat az eljutásban (az intézményi gépkocsit rendelkezésre bocsátjuk).

Az ellátottak szempontjából hasznos, ha a bentlakásos intézmény az adott település keringésébe szervesen integrálódik, így az egyén szintjén is könnyebb a helyi közéletbe és programokba bekapcsolódni.

5.2.A helyi közélet szereplőivel tervezett kapcsolat felvétel, kapcsolattartás

Meggyőződésünk, hogy az Idősek Otthonának szervesen kell integrálódnia Budaörs város működésébe. Az intézmény helyi lakosok számára nyújt szolgáltatást, éppen ezért fontos ismerni azt a környezetet, ahonnan beköltöznek, fontos megismerni a helyi kultúrát, a közéletet, a helyi közösségeket és intézményeket ahhoz, hogy alapfeladatunkat, a személyre szabott, egyéni gondozást színvonalasan elvégezhessük. Az intézmény csak akkor tud a helyi közösségben elfogadottá válni, ha megismerik és megszeretik az itt élő emberek.

Az intézmény működését nyitottan képzeljük el, nem tartjuk egészséges szemléletnek a bezárkózást, elzárkózást. A helyi társadalom közösségi és kulturális életében történő tevékeny részvétel szocioterápiás erővel is bír, ezért feltétlenül segítjük lakóinkat a település közösségeivel való kapcsolattartásban.

Az integráció terén segíteni kívánjuk, hogy az intézménybe kerüléskor ne szakadjanak ki ellátottaink a helyi közösségekből, hiszen életük teljesebbé, színesebbé válik a külső kapcsolatokkal is.

5.3.A helyi szociális, egészségügyi, oktatási intézményekkel való kapcsolattartás

Szakmai együttműködést tartunk fenn a helyi alapszolgáltatással, családsegítő szolgálattal. Fontosnak tartjuk a rendszeres szakmai párbeszédet, az előgondozás során az itt dolgozó szakemberekkel együttműködünk. Biztosítani kívánjuk az idős ember számára azt a folyamatot, amely egy zökkenőmentes átmenetet nyújt a különböző ellátások között.

A településen lévő kulturális és oktatási intézményekkel való kapcsolat azért fontos, mert a tevékeny életet, a szabadidő hasznos, kulturált eltöltését segíti. Kapcsolatot ápolunk a Kamaraerdei Közösségi Házzal, a Kamaraerdőért Egyesülettel, a Jókai Mór Művelődési Központtal.
Folyamatos az együttműködés az Budaörsi Egészségügyi Központtal és az ellátási területen működő kórházakkal. Napi telefonos és személyes kapcsolatban vagyunk az egészségközpont szakorvosaival, illetve az orvosi ügyelet munkatársaival. Több alkalommal járt intézményünkben, bőrgyógyász, szemész, segítve az idősek egészségügyi ellátását. Rendszeresen konzultálunk lakóink kórházi ellátása során a kezelőorvossal.

6. Érdekeltek bevonása, érdek – és jogvédelem

6.1. Az ellátást igénybe vevők véleményének kikérése (annak formái), az érdekképviseleti rendszer működtetése

Az Idősek Otthona nyitottan működik, bárki bármikor kérhet közvetlen információt a bekerülésről, az otthon szolgáltatásairól. Lakóink, és a hozzátartozók közötti folyamatos kapcsolat érdekében a látogatások helyett igyekeztünk telefonon és online formában rendszeres lehetőséget biztosítani az idősek és családtagjaik számára. A rendszeres és közvetlen kapcsolattartás módot ad arra, hogy a kéréseket azonnal fogadjuk, az esetleges problémákat megbeszéljük, így az észrevételek azonnali visszajelzése elsősorban szóban történik.

- Az **Érdekképviseleti Fórum** tagjaihoz közvetlenül fordulhatnak időseink ellátotti panasz esetén.
- Az intézményben elhelyezett vélemény- javaslat ládába bárki akár név nélkül is tehet észrevételt vagy panaszt.
- **lakógyűlést** tartunk évente, a fontosabb kérdések (intézményi beszámoló, térítési díj) megbeszélésére. A tájékoztatás a lakók részére kisebb csoportokban, a hozzátartozók részére levél formájában történt.

Nagyon lényeges kérdésnek tartjuk az intézményen belül a szolgáltatást igénybevevők döntéshozatali folyamatokban történő részvételét. Szakmai célunk az ellátottak számára a minél magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtása.
Ez megköveteli az intézménytől, hogy azok, akiknek az érdekében az ellátás szerveződött, részt vehessenek a döntésekben, illetve a kontroll folyamatokban.
A lakók bármikor közvetlenül jelezhetnek, kérhetnek segítséget az egyéni élethelyzetük, egészségi és szociális gondjaik enyhítése érdekében a szociális és terápiás munkatársaktól.

A panaszjog érvényesülése érdekében rendszeres tájékoztatást tartunk. Az intézményi jogviszonnyal kapcsolatos sérelmek, személyiségi jogsértések, a kapcsolattartás sérelme, az intézmény dolgozóinak titoktartási és vagyonvédelmi kötelezettségeinek megszegése, a házirend szabályainak megsértése, az ellátottak törvényben biztosított jogainak megsértése estén, az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében az ellátott és/vagy törvényes képviselője panasszal élhet.
Panasz esetén szóban, vagy írásban az Érdekképviseleti Fórum tagjaihoz, vagy közvetlenül az intézmény szakmai vezetőjéhez, vagy az intézmény vezetőjéhez lehet fordulni első fokon. Az intézmény vezetője köteles az ügyet 15 napon belül kivizsgálni, a szükséges intézkedést megtenni, erről az ellátottat írásban tájékoztatni. Amennyiben a panasz nem

rendeződik megnyugtatóan másodfokon a Budaörs Önkormányzat szociális irodájához és az illetékes Közigazgatási Hivatal Szociális és Gyámhivatalához, illetve további jogorvoslatért az Ellátottjogi Képviselőhöz lehet fordulni.
2024 szeptemberében megalakult az új Érdekképviseleti Fórum, melynek tagjai ellátotti részről 2 fő, hozzátartozói részről 1 fő, valamint egy-egy fő a fenntartó és az intézmény részéről.
A múlt év során a lakók részéről és a hozzátartozók részéről az intézményhez nem érkezett panasz.
Folyamatos kapcsolatot tartunk az **ellátottjogi képviselővel**, nevét, elérhetőségét jól látható helyen kifüggesztjük, a négyszemközti beszélgetésre helyet biztosítunk, rendezvényeinkre meghívjuk.
Az ellátottjogi képviselő 2025-ben több alkalommal is tartott fogadó órát az intézményben.

6.2.A dolgozók felkészítése az érintettek jogvédelmére

Munkánk során arra törekszünk, hogy dolgozóink részéről érvényesüljön a jogtudatos magatartás, illetve ellátottjaink is tisztában legyenek az őket megillető jogokkal. Ennek érdekében rendszeresen szervezünk a jogok ismeretére, azok gyakorlati érvényesülésére vonatkozóan szakmai programokat, képzéseket, konzultációkat, felméréseket.
Kiemelten fontosnak tartjuk idősellátás esetében az élethez, emberi méltósághoz és a legmagasabb szintű testi-lelki egészséghez fűződő jogokat. Alapelvünk, hogy ellátásunk teljes szemléletének részévé váljon az emberi méltóság tisztelete.
Különös figyelmet szentelünk a szabadságjogok, az önrendelkezés jog, a magántulajdonhoz való jog érvényesülésére, valamint az ellátott személyes adatainak védelmére, a magánéletével kapcsolatos titokvédelemre, a tájékoztatáshoz való jog és a jogorvoslathoz való jog biztosítására. A munkaszerződésben, munkaköri leírásban, az intézmény szabályzataiban, a munka megbeszéléseken, illetve a napi munka során felhívjuk a munkavállalók figyelmét az ellátotti jogok tiszteletben tartására.

Munkavállalók:

Munkavállalóink részére team foglalkozás keretében, illetve egyénileg is adunk arra lehetőséget, hogy véleményét kifejtse, értékelje az intézmény szolgáltatásait. Tehetnek javaslatot a munkakörülmények javítása érdekében is. A nehézségeket játékos formában is feldolgozzuk, így néha könnyebben találunk megoldásokat a problémákra.

6.3.A dolgozók tudásának, felkészültségének fejlesztése, a belső, vagy külső képzéseken kívül, a szakmai fejlődés lehetőségei

A szakmai fejlődést nagyon fontosnak tartjuk, ugyanakkor megállapíthatjuk, hogy a jelenlegi munkatársak, a szakmai munkakörben lévők 80 százalékban rendelkeznek megfelelő szakképesítéssel. Ez jó alap ahhoz, hogy a meglévő tudás és szakmai gyakorlat folyamatosan „karbantartásra" kerüljön, illetve új ismeretekkel bővüljön. Ennek érdekében tervezzük:

- szakmai továbbképzéseket az időskori sajátosságok, gondozás, ápolás, demensellátás témakörében,
- Demens gondozói tanfolyamot jelenleg 2 fő végzi.
- A hiányzó szakképzés megszerzésében 2 fő vesz részt.

Összegzés

Jelentős mértékben sikerült javítanunk az intézmény tárgyi feltételeit. Pótlásra kerültek az ápoláshoz és a gondozáshoz szükséges eszközök. A régi épület felső szintjén minden lakószobában és irodában kiépítésre került egy korszerű hűtő-fűtő rendszer, ami nagyban javítani fogja az idősek komfortérzetét. A régi húsz éves lakók szállítására is használt kis buszt kicseréltük a Társulás által eddig használt korszerűbb buszra, melynek akadálymentesítése is megtörtént. Az Önkormányzat által biztosított juttatások, jelentős mértékben javították a munkatársak szociális területen elérhető csekély bérezését. Ennek ellenére is folyamatosan munkaerőhiánnyal küzdöttünk a tavalyi év során is.

A 2025-ös év során is sikerült megőriznünk az intézmény jó hírnevét, az otthonban folyó szakmai munka színvonalának minőségét.

Továbbra is fontosnak tartjuk a helyi közösséggel a jó együttműködés fenntartását, szívesen vesszük a város lakosaitól, képviselőitől az otthon életének nyomon követését, a lakóinkkal való kapcsolattartást.

Budaörs, 2026. március 16.

Búzer Károly
Intézményvezető