

**63/2020 (V.25.) számú Polgármesteri határozat**

Herceghalom Község Önkormányzatának Polgármestere a Katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésében kapott felhatalmazás alapján, Herceghalom Képviselő-testülete helyett, és nevében eljárva a következőket rendeli el.

***Herceghalom Község Önkormányzata az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család és gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás feladat ellátásról szóló beszámolóját módosítás és kiegészítés nélkül a benyújtott melléklettel megegyezően – elfogadja.***

Jelen Polgármesteri határozat a kihirdetésének napján, 2020. május 25. napján 14 órakor lép hatályba.

**Felelős:** Csizmadia Zsuzsanna polgármester

**Határidő:** azonnal.

Herceghalom, 2020. május 25.



**Csizmadia Zsuzsanna**  
polgármester

# SZAKMAI BESZÁMOLÓ

## AZ ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT 2019. ÉVI SZAKMAI FELADATELLÁTÁSÁRÓL

Herceghalomi Polgármesteri Hivatal

Iktatás ideje: 2020 MÁJ 14.

Száma: HER/1451-1/2020.

### Vonatkozó jogszabályok:

- a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.)
- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.)
- a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és a működésük feltételéről szóló módosított 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet
- a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- az információs önrendelkezés jogáról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény

### Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól 2016.06.27
- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól 2016.06.27
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól 2016.06.27
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól 2016.06.27
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz 2016.07.07.
- Útmutató az esetenapló vezetéséhez 2016.08.30
- Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz 2016.08.31
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez 2016.10.29.



## A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége  
2019. év folyamán*

| Név              | Végzettség                                    | Beosztás        | Jogviszony                                             | Munkaóra/hét | Település                                          |
|------------------|-----------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------|
| Érczi Zsolt      | szociálpedagógus                              | családsegítő    | határozatlan idejű közalkalmazotti                     | 40           | Sóskút<br>Pusztázámor és<br>Herceghalom            |
| Károly Katalin   | szociálismunka<br>BA<br>szociálpolitika<br>MA | intézményvezető | határozatlan idejű közalkalmazotti vezetői megbízással | 40           | Budaörs<br>Sóskút<br>Pusztázámor és<br>Herceghalom |
| Maris-Nagy János | mentálhigiéné                                 | családsegítő    | határozatlan idejű közalkalmazotti                     | 40           | Budaörs<br>Herceghalom                             |
| Plangár Petra    | szakvizsgázott szociális munkás               | szakmai vezető  | határozatlan idejű közalkalmazotti                     | 40           | Budaörs<br>Sóskút<br>Pusztázámor és<br>Herceghalom |

## A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi telephelyei:*

*2040 Budaörs, Petőfi Sándor u. 1.*

*és*

*2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.*

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyétől is szolgáló Petőfi Sándor utca 1. szám és Szivárvány u. 3. szám alatti épületben hasonló feltételek mellett, azonos szolgáltatásokat nyújtva végzi munkáját. A 2019. évben a Szivárvány utcai telephely átalakítása megkezdődött, így június hónaptól a telephelyen dolgozó kollégák a Petőfi Sándor utcai székhelyen látják el feladatukat. A két egység összevonásával, hely hiányában, ideiglenesen csökkent az ügyfélfogadási kapacitás, ezt a helyzetet az ügyek szigorúbb besorolásával és a terepmunkával töltött idő növelésével igyekeztünk kompenzálni.

A Petőfi Sándor utcai épületben 2019 első félévében 5 fő, míg a második félévben 7 családsegítő két interjúszobában fogadta a klienseket, az adminisztrációs tevékenységhez három munkaszobát használtak. A gyerekek számára nagy játszószoba állt rendelkezésre. A kiszolgáló helyiségek (ügyfél fogadó, konyha, mosdók) megfelelően felszereltek. A mindennapi munkavégzéshez szükséges technikai eszközök (számítógépek, nyomtató, fax, telefonvonalak, internet hozzáférés, stb.) rendelkezésre állnak.

A Szivárvány utcai épületben 2019. június hónapig 3 fő családsegítő dolgozott. A telephelyen két irodahelyiség, két interjúszoba, egy közösségi helyiség, ügyfélfogadó tér várta a hozzánk fordulókat.



Az irodához mosdó és teakonyha is tartozott. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) rendelkezésre álltak.

Jelenleg ebben az egységben került kialakításra a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat új irodahelyisége, ahol négy jogszabályoknak megfelelően felszerelt munkaszoba, egy étkező, mosdó és egy zárható irattároló helyiség áll majd rendelkezésünkre. Ugyanebben az épületben, de külön bejáratú nyílik meg majd új ügyfélfogadó helyiségünk is, amely kis alapterületen, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelően igyekeztünk kialakítani. Az ügyfélfogadó térből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - így akár közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is alkalmazható - szoba áll rendelkezésünkre. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhelyiség és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A bútorozás és az informatikai hálózat kialakítása már megtörtént, reményeink szerint hamarosan birtokba vehetjük az új irodát és az ügyfélszolgálati teret.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépkocsi segíti.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sóskúti területi irodája:*  
2038 Sós-kút, Szabadság tér 1.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sós-kúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, fax, telefonvonalak, stb.) itt is rendelkezésre állnak.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:*  
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Szolgálat családgondozóinak a pusztazámori általános iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, fax, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:*  
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A helyiség az óvoda által tárgyi eszközökkel felszerelt, a családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

*A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitva tartása*  
2019.

|           | Herceghalom |
|-----------|-------------|
| Hétfő     |             |
| Kedd      | 12-18       |
| Szerda    |             |
| Csütörtök | 12-16       |
| Péntek    |             |



Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323) száma érhető el.

## **A CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZAKMAI TEVÉKENYSÉGE 2019. ÉVBEN**

### **Családsegítés**

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,

### **Gyermekvédelmi feladatok**

A gyermekvédelmi alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez. Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.



A 2016. január 1-én életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
  - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét
  - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
  - egészségügyi ellátások igénybevételét,
  - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

### **A szociális segítő folyamat**

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

### **A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai**

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési-, nevelési tanácsadás
- álláskereső-, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási-, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás



- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- mediáció
- jogi tanácsadás
- addiktológiai tanácsadás,
- pszichológiai tanácsadás
- közösségszervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adományközvetítés
- 

#### A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- magántanulói kérelmek véleményezése
- szünidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

#### Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

##### Forgalmi adatok

2019.

| Telephelyek | Igénybevevők<br>együttműködési<br>megállapodás (fő) | Egyszeri tanácsadást,<br>szolgáltatást<br>igénybevevők (fő) | Egyéni gondozási<br>nevelési terv<br>megvalósításába<br>központ által<br>bevonva (fő)* |
|-------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Herceghalom | 17                                                  | 5                                                           | 2                                                                                      |

\* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes háltálya elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ illetve a Gyámhatóság előirányzatok megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az eszménedzserék szociális segítő tevékenységet nem folytathatnak. Ezek a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomban nem számoltak bele.

##### Jelzések száma

2019.

| Település   | 0-17 évesekkel<br>kapcsolatosan megküldött<br>jelzések száma | Nagykorú személyekkel<br>kapcsolatosan megküldött<br>jelzések száma | Összesen |
|-------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------|
| Herceghalom | 4                                                            | 6                                                                   | 10       |

*Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok száma  
2019*

| Települések | Családok száma |
|-------------|----------------|
| Herceghalom | 10             |

*Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásában  
2019.*

| Életkori megoszlás         | Igénybevevők száma |
|----------------------------|--------------------|
|                            | Herceghalom        |
| 0-2                        | 1                  |
| 3-5                        | 1                  |
| 6-13                       | 3                  |
| 14-17                      | 0                  |
| <i>Kiskorúak összesen:</i> | <i>5</i>           |
| 18-24                      | 3                  |
| 25-34                      | 4                  |
| 35-49                      | 2                  |
| 50-61                      | 2                  |
| 62 +                       | 1                  |
| <i>Nagykorúak összesen</i> | <i>12</i>          |
| <i>Összesen</i>            | <i>17</i>          |

*Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása  
2019.*

| Gazdasági aktivitás                      | Igénybevevők száma |
|------------------------------------------|--------------------|
|                                          | Herceghalom        |
| Foglalkoztatott                          | 7                  |
| Munkanélküli                             | 2                  |
| Inaktív                                  | 3                  |
| <i>ebből nyugdíjas</i>                   | <i>1</i>           |
| <i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i> | <i>1</i>           |
| Eltartott 0-14 éves korú gyermek         | 5                  |
| <i>Összesen</i>                          | <i>17</i>          |



*Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint  
(a táblázat a kapcsolatfelvételtkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)*

2019.

| Problématípus                                             | Herceghalom* |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Életviteli problémák                                      | 2            |
| Családi-kapcsolati konfliktus                             | 4            |
| Elhanyagolás (fizikai, lelki)                             | 0            |
| Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)                   | 0            |
| Gyermeknevelési probléma                                  | 1            |
| Beilleszkedési nehézség                                   | 0            |
| Magatartás- és teljesítményzavar                          | 0            |
| Fogyatékoság                                              | 0            |
| Mentális betegség                                         | 2            |
| Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség) | 0            |
| Egészségügyi probléma                                     | 0            |
| Foglalkoztatással kapcsolatos probléma                    | 0            |
| Anyagi, lakhatási problémák                               | 1            |
| Ügyintézésrel kapcsolatos                                 | 0            |
| Információnyújtással kapcsolatos                          | 0            |

\*család

*Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői  
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)*

2019.

| Problématípus                                             | Herceghalom* |
|-----------------------------------------------------------|--------------|
| Életviteli problémák                                      | 4            |
| Családi-kapcsolati konfliktus                             | 4            |
| Elhanyagolás (fizikai, lelki)                             | 2            |
| Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)                   | 0            |
| Gyermeknevelési probléma                                  | 3            |
| Beilleszkedési nehézség                                   | 0            |
| Magatartás- és teljesítményzavar                          | 1            |
| Fogyatékoság                                              | 0            |
| Mentális betegség                                         | 7            |
| Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség) | 2            |
| Egészségügyi probléma                                     | 0            |
| Foglalkoztatással kapcsolatos probléma                    | 2            |
| Anyagi, lakhatási problémák                               | 2            |
| Ügyintézésrel kapcsolatos                                 | 8            |
| Információnyújtással kapcsolatos                          | 8            |

\*család

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. Míg a (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja a gyermeknek, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek, vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

*Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint  
2019.*

| Kapcsolatfelvétel módja                                   | Kapcsolatfelvétel száma |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------|
|                                                           | Herceghalom             |
| Önkéntes - gyermek kezdeményezésére                       | 0                       |
| Önkéntes- szülő kezdeményezte                             | 1                       |
| Önkéntes a gyermek, a szülővel közösen kezdeményezte      | 0                       |
| Gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdeményezett | 0                       |
| Jelzőrendszer által kezdeményezett                        | 3                       |
| Gyámhatóság által kezdeményezett                          | 0                       |
| Összesen                                                  | 5                       |



## *A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok*

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermekekkel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslatként a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi-, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi és Igazságügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamban kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakérül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

### *Hatósági intézkedések*

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

*Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések  
2019.*

| Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések                                                                                            | Herceghalom |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek                                                                             | 2           |
| Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében                                             | 0           |
| Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma | 0           |
| Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma                                                             | 0           |

*Átmeneti gondozás*

Herceghalom Község számára – lakosságszámukra való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

*Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása*

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végzünk. 2019-ben, 2 esetben került látókörünkbe válsághelyzetben lévő felnőtt korú várandós anya. Jogszabályi kötelezettségünknek eleget téve minden esetben tájékoztattuk az anyát, az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról és felajánlottuk számukra szolgáltatásainkat.

**2019. év tapasztalatai**

*Humán-erőforrás gazdálkodási problémák*

Már 2018-ban is érzékelhető volt, de a 2019. évben egyértelművé vált, hogy a szociális szakmát és elsősorban a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejjóléti Központ szakmai munkájára és humán-erőforrás gazdálkodására is befolyást gyakorol. A 2019. év folyamán 2 kollégánk vonult nyugállományba, míg másik két kollega egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését, közülük egynek sikerült betölteni álláshelyét. A tendencia a 2020. év elejére is átgyűrűzött, amikor is további 3 kolléga hagyta el a Szolgálatot közös megegyezéssel és jelenleg egy kollégánk felmentési idejét tölti. A kilépett munkavállalók helyére 2 pályakezdő kollégát sikerült



felvennünk, így jelenleg családsegítő státuszaink harmada betöltetlen. A négy települést jelenleg 6 fő családsegítő látja el.

#### *Herceghalmi feladatellátás*

A településen 2018. május 1-től látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat a családsegítéssel és gyermekjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

2019. év folyamán 10 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében. A családok zömében életvezetési nehézségekkel küzdenek, többségük esetében hosszú távú segítségnyújtás szükséges őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési-, mentálhigiénés-, nevelési tanácsadás voltak. A szolgáltatások a Szülők Iskolája konzultációs sorozattal egészült ki, melyet megbízási szerződés keretében Tóthné Magasföldi Rózsa biztosított a településen élő szülők számára.

#### **Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai**

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működése tekintetében 2017. június 9-én, illetve szeptember 6-7-én sor került a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzésére, azóta nem került sor újabb ellenőrzésre.

Budaörs, 2020. május 4.



*Büzer*

Büzer Károly

mb. intézményvezető

Herceghalomi Polgármesteri Hivatal  
Iktatás ideje:  
Szám: HEL 1151-2/2020. 2020 Máj 14.

**Szakmai beszámoló**

**az Esély Szociális Társulás**  
**Szociális és Gyermekjóléti Központ**

**házi segítségnyújtás**

**2019. évi**

**feladatellátásáról**  
**Herceghalom**  
**településen**



## **Bevezetés**

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2018. május 1. és 2018. december 31.- e között végzett tevékenységéről.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően a beszámoló alapját az elmúlt év során készített feljegyzések, értékelések, valamint a jogszabályban előírt kötelezően vezetendő nyilvántartások és adminisztrációk adatai, munkatársi jelentések, és ezen kívül személyes vezetői tapasztalatok szolgáltatják.

## **Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ szolgáltatásai**

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ magas színvonalú, probléma-érzékeny, helyben hozzáférhető, a törvényi előírásoknak és szakmai protolloknak megfelelő szolgáltatásokat biztosít az ellátási területen élők számára.

## **Feladata**

1. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. törvény értelmében
  - o család és gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása.
2. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény értelmében
  - o házi segítségnyújtás,
  - o étkeztetés,
  - o idősek nappali ellátása,
  - o jelzőrendszeres házi segítségnyújtás,
  - o támogató szolgáltatás feladatainak ellátása.

## **A feladat ellátásának jogcíme**

A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély.

## **Az Intézmény feladatellátásának célja**

Az Intézmény feladata az ellátási területén élő, szociális, gyermekvédelmi, illetve fogyatékossgal összefüggő problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok, kiskorúak életvezetési képességének megőrzése, helyreállítása. Az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzetek megszüntetésének elősegítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások alapvető rendeltetése, hogy javítsák a kliensek fizikai, mentális kondícióját, létfeltételeit, fejlesszék egyéni életvezetési stratégiáikat.

Az Intézmény legfőbb célja, hogy megakadályozza a perifériára szorulást, illetve a szociális helyzetük, életkoruk, fogyatékoságuk miatt peremhelyzetbe került embereket visszasegítse a társadalomba. A rászoruló személy a saját lakókörnyezetében kapja meg az aktuális állapotához igazodó, szükséglet közeli, választható szolgáltatást.

Fő cél a valós szükségleteken alapuló, célzott és differenciált ellátások biztosítása, a veszélyeztetett személyek feltérképezése, problémáik hatékony megoldása.

A szociális szolgáltatások minősége, a hátrányos helyzetű csoportokról való gondoskodás mértéke és színvonala megmutatja a helyi közösség felelősségvállalását, az együttérzésen túlmutató tenni akarást.

*Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ 2019. évben nyújtott szolgáltatásai  
Herceghalom községben*

|             | Család és<br>Gyermek-<br>jóléti<br>Szolgálat | Támogató<br>Szolgálat | Házi<br>segítség-<br>nyújtás | Jelző-<br>rendszeres<br>hsg. |
|-------------|----------------------------------------------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Herceghalom | X                                            | X                     | X                            | X                            |

## **Előzmények**

Intézményünk a Feladatellátási Szerződés megkötése után a településen 2018 áprilisában megkezdte a felkészülést a munkára.

A feladat bővülés szükségessé tett új munkatárs felvételét. Az Önkormányzat segítségével sikerült egy szakképzett helyi lakost alkalmaznunk, aki sok éves szakmai tapasztalattal, hely- és emberismerettel rendelkezik. 2018. május 2.- től Rákóczi Ferencné szociális gondozó megkezdte munkáját Herceghalomban.

Munkánk kezdetén igyekeztünk minél több információ birtokába jutni ahhoz, hogy a feladat átvétel gördülékeny, az ellátottak számára zökkenő mentes legyen.

Ellátottainktól érkezett visszajelzések alapján, sikerült úgy átvenni az ellátást, hogy nem okozott problémát számukra, sőt meglepve tapasztalták, hogy a szolgáltatás palettája új elemekkel (fürdetés, mosdatás, pelenkázás, haj-, bőr-, köröm-, arcápolás, felületi sebkezelés, stb.) bővült.



## Házi segítségnyújtás

### Személyi feltételek

#### *Szakmai létszám és a dolgozók szakképzettsége*

| Szakképzettség                          | Beosztás          | Telephely                        |
|-----------------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| 1 fő szakvizsgázott szociális menedzser | szakmai vezető    | Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom |
| 1 fő általános ápoló és asszisztens     | szociális gondozó | Herceghalom                      |

A településen dolgozó szociális gondozó szakmai irányítás mellett végzi munkáját, szakmai vezetője a sóskúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője. Kapcsolattartásuk személyesen, telefonon, esetleg e-mailen keresztül történik.

Időseink szeretettel és bizalommal fogadták — a már sokuk által régóta ismert — gondozónő munkáját. Elégedettek az ellátással. A településen hamar elterjedt, hogy a gondozás során olyan tevékenységeket is elvégez a szociális gondozó, melyek korábban nem voltak jellemzőek (fürdetés, pelenkázás, stb.). Ennek köszönhető, hogy megnőtt az érdeklődés a szolgáltatás iránt.

A településen észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagja dr. Pintér Márk háziorvos és Nyúl Katalin orvos asszisztens, a Polgármesteri Hivatal munkatársai, valamint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítője. Jelzéseik alapján még 8 ellátást igénylő idős ember került látóterünkbe. Az ellátotti létszám várható növekedése miatt a Képviselő-testület jóváhagyását kértük, hogy a gondozói létszámot 1 főről 2 főre emelhessük. Ehhez a hozzájárulást megkaptuk, és 2019. május 1.-től semmi akadálya nem lett volna annak, hogy újabb időseket vonjunk be az ellátásba.

Sajnos az élet közbe szőtt, és egyetlen gondozónőnk családi okokra hivatkozva felmondott, munkaviszonya 2019. május 20-án szűnt meg. Az intézmény nagyon nehéz helyzetbe került. Többször meghirdettük az állásokat különböző fórumokon, és több jelentkezővel is tárgyaltunk (helyiekkel, más településen lakókkal), de mindenki visszalépett. A szociális szférára különösen nehéz terheket rótt a munkaerőhiány.

Ahhoz, hogy az ellátás zökkenőmentesen tudjon működni belső helyettesítéssel kellett megoldani a gondozást, így a sóskúti Gondozási Központból járt át naponta gondozónő, hogy ellássa időseinket úgy, hogy Sóskúton is várták a gondozottait. Ez a helyzet majd egy évig állt fenn, 2020. március 1.- vel sikerült a két álláshelyet feltölteni.

### Tárgyi feltételek

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a szociális gondozónak az óvodában biztosítottak helyet, ahol az adminisztrációhoz szükséges eszközöket tárolhatja, fénymásolhat, e-maileket írhat és fogadhat, nyomtathat, ezzel a mindennapi munkavégzéséhez szükséges valamennyi technikai eszközzel rendelkezik.



## **A házi segítségnyújtás szakmai feladatai**

### **A szolgáltatás célja**

Házi segítségnyújtás keretében kell gondoskodni azokról a személyekről, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek, gondoskodásra nem számíthatnak.

Az igénylőt házi segítségnyújtásban, gondozásban, ápolásban lakásán, lakókörnyezetén belül részesítjük. A gondozás során a célunk az önálló életvitel fenntartása, a szociális és mentális állapot javítása.

### **Az ellátandó célcsoport jellemzői**

Az ellátottaink főként a szép korú lakosság köréből kerülnek ki. Az idős lakosok zömmel egyedül élnek, saját nyugdíjból. A csökkent önellátási képesség különösen akkor jelent súlyos problémát, ha nincs olyan személy, családtag, aki segíteni tudná az időseket.

A családok életvitele megváltozott a korábbi évekhez képest, a többgenerációs családok szinte már nem léteznek, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek. Nagyon fontos lenne, hogy az idős embernek helye legyen a családban, és ne a család problémájaként élje mindennapjait. Az idős nehezen viseli el, ha magára marad, lassan megszűnnek emberi kapcsolatai, elszigetelődik, ezért befelé fordul és elkeseredetté válik. Az időskorúak gyakran mentálisan is sérülnek, nehezen tudják feldolgozni az egyedüllétet. Intézményünk próbálja a támasz szerepét betölteni. Az idősök életvitelének fenntartásában, a mindennapok nehézségeiben a gondozónő nagy segítséget nyújt, és idővel nélkülözhetetlen családtaggá is válhat.

### **Alapvető gondozási, ápolási feladatok**

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg. Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiéne fenntartásában, a külvilággal való kapcsolat ápolásában, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben család pótló szerepet töltenek be.

A jogszabályok alapján a házi segítségnyújtás tevékenységei és résztvétekei az alábbiak:

#### **Szociális segítség keretében**

##### **A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:**

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálósoba, fürdőszoba, konyha és illemhelyiség)
- mosás, vasalás

##### **A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:**

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében, mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás, tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása



- télen hó eltakarítás és síkosság mentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

### **Személyi gondozás keretében**

#### **Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:**

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősekkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

#### **Gondozási és ápolási feladatok körében:**

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a házi orvos írásos rendelésén alapuló terápia követése

Szociális gondozónk megfelelő empátiás készséggel, nagyfokú türelemmel, és jó kapcsolatteremtő képességgel rendelkezik. Fokozott figyelmet fordít a településen élő, elesett, hátrányos helyzetű emberekre. Amennyiben veszélyeztetettséget tapasztal jelzéssel él a Család és Gyermekegészségügyi Szolgálat családsegítője felé, akivel közösen megteszik a szükséges intézkedéseket.

#### *A házi segítségnyújtást igénybevevők száma*

|                         | <b>Herceghalom</b> |
|-------------------------|--------------------|
| <b>Ellátottak száma</b> | <b>9</b>           |
| <b>Ebből:</b>           |                    |
| Új ellátott             | 1                  |
| Régi ellátott           | 10                 |
| Ellátásból kikerült     | 2                  |

*Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

|                          | <b>Herceghalom</b> |           |
|--------------------------|--------------------|-----------|
|                          | <b>férfi</b>       | <b>nő</b> |
| <b>40 – 59 év</b>        |                    |           |
| <b>60 – 69 év</b>        |                    |           |
| <b>70 – 79 év</b>        | 1                  | 1         |
| <b>80 – 89 év</b>        |                    | 6         |
| <b>90 – x év</b>         |                    | 1         |
| <b>Összesen</b>          | <b>1</b>           | <b>8</b>  |
| <b>Mind<br/>összesen</b> | <b>9</b>           |           |

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket is elsősorban a 70 év feletti, főleg egyedül élők veszik igénybe, akik kevés segítséget kapnak családjuktól. A családtagok sok esetben távol élnek – egyre gyakrabban külföldön –, dolgoznak. Az egészségügyi ellátórendszer működési problémái miatt az idős betegek rövidebb időt tölthetnek kórházban, otthonukba visszakérülve gondozási – ápolási igénnyel fordulnak intézményünkhöz. A házi segítségnyújtással és a hozzátartozók segítségével (ahol van) elkerülhetővé válik az idős bentlakásos intézményben történő elhelyezése.

*Gondozási órák száma a 2019. évben*

| <b>hónapok</b>           | <b>szociális<br/>segítés</b> | <b>személyi<br/>gondozás</b> |
|--------------------------|------------------------------|------------------------------|
| <b>január</b>            | 41,25                        | 110                          |
| <b>február</b>           | 37,5                         | 100                          |
| <b>március</b>           | 37,5                         | 100                          |
| <b>április</b>           | 37,5                         | 100                          |
| <b>május</b>             | 24                           | 91                           |
| <b>június</b>            | 13,5                         | 72                           |
| <b>július</b>            | 14,25                        | 88                           |
| <b>augusztus</b>         | 17,25                        | 60                           |
| <b>szeptember</b>        | 15                           | 63                           |
| <b>október</b>           | 17,25                        | 66                           |
| <b>november</b>          | 15                           | 60                           |
| <b>december</b>          | 11,25                        | 54                           |
| <b>összesen</b>          | <b>281,25</b>                | <b>964</b>                   |
| <b>normatív<br/>szám</b> | <b>1,12</b>                  | <b>3,82</b>                  |

**2019. évben igényelt állami támogatás mutatószámai:**

Személyi gondozás: 3 fő; szociális segítség: 2 fő

**2019. évben teljesített mutatószámok:**

Személyi gondozás: 3,82 fő; szociális segítség: 1,12 fő



A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónő munkája sokrétű, gondozási tevékenységén túl feladatai közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottakkal, hozzátartozóikkal, valamint a szociális gondozó az elvégzett munkáról tevékenység naplót vezet.

*A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint*

| Nemek           | Gondozási szükséglet mértéke |            | Összesen | Összesenből |          |
|-----------------|------------------------------|------------|----------|-------------|----------|
|                 | 0. fokozat                   | I. fokozat |          | segítés     | gondozás |
| <b>Férfi</b>    |                              | 1          | <b>1</b> |             | 1        |
| <b>Nő</b>       | 5                            | 3          | <b>8</b> | 5           | 3        |
| <b>Összesen</b> | <b>5</b>                     | <b>4</b>   | <b>9</b> | 5           | 4        |

*Gondozási – ápolási feladatok*

| Tevékenység megnevezése                             | Herceghalom |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>Házi segítségnyújtást igénybevevők száma</b>     | <b>9</b>    |
| Ebből:                                              |             |
| Vásárlás                                            | 5           |
| Háztartási munka<br>(mosogatás, takarítás, pakolás) | 5           |
| Mosás, vasalás                                      | 5           |
| Ágynemű csere                                       | 6           |
| Fürdetés, hajmosás, öltöztetés                      | 5           |
| Pelenkacsere                                        | 2           |
| Felületi sebkezelés                                 | 1           |
| Borotválás                                          | 1           |
| Sétáltatás                                          | 6           |
| Vérnyomásmérés                                      | 9           |
| Vércukorszint mérés                                 | 6           |
| Gyógyszeradagolás                                   | 7           |
| Síkosság-mentesítés                                 | 7           |
| Orvoshoz kísérés                                    | 4           |
| Gyógyszer kiváltás                                  | 9           |
| Hivatalos ügyek intézése                            | 9           |
| Mentális gondozás                                   | 4           |

Az ellátás önkéntesen, saját kérésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti a háziorvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászoruló embert észlel.

A szolgáltatás igénybevételének feltételeiről a kérelem benyújtásakor a kérelmezőt tájékoztatjuk. Az ellátás igénybevételéről a szolgáltatást nyújtó, illetve az ellátást igénybevevő vagy törvényes képviselője megállapodást köt.

## **Személyi térítési díj**

A házi segítségnyújtás Herceghalom Községben a Képviselő-testület döntése alapján térítésmentes szolgáltatás, ingyenesen vehető igénybe.

## **A Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége**

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával, jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson, egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon, valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a társadalmilag minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Herceghalom Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottaink.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi -, testi -, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okoz. Feladatunk a már kialakult veszélyeztettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, és az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetjük valamennyi szakfeladaton.

Budaörs, 2020. április 22.

  
Károly Katalin  
intézményvezető