



Herceghalom Község
Önkormányzata

	Leadás		Előterjesztés			
	Dátum	Aláírás	Nyílt	Zárt	Egyszerű	Minősített
Előterjesztő: Polgármester			X		X	
Ügyintéző			Bizottsági tárgyalás időpontja			
Pénzügyi előadó						
Jegyző	03.21.		HKB		PTB	
Polgármester	03.21.		X			

Meghívott személy: -

Melléklet: beszámoló

ELŐTERJESZTÉS

*Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2023. április 4-én tartandó nyilvános munkaterv szerinti ülésére*

Tárgy: Szakmai beszámoló Herceghalmon 2022. évben az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladatellátásáról

Tisztelt Képviselő-testületi Tagok!

Tisztelt Bizottsági Tagok!

Az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központja a feladatellátási szerződésben foglaltaknak megfelelően megküldte szakmai beszámolóját a 2022. évi szakmai tevékenységről a család- és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás területén.

A beszámoló az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselőket, hogy az előterjesztés megvitatása után az alábbi határozati javaslatot fogadják el!

Határozati javaslat:

**Herceghalom Község Önkormányzata Képviselő-testületének
...../2023.(IV.04.) számú határozata:**

Herceghalom Község Önkormányzatának Képviselő-testülete az Esély Szociális és Gyermekjóléti Központ család- és gyermekjóléti szolgáltatás, házi segítségnyújtás, támogató szolgáltatás és jelzőrendszeres házi segítségnyújtás Herceghalmon történő 2022. évi feladatellátásáról szóló szakmai beszámolóját, a melléklettel megegyezően elfogadja.

Felelős: Csizmadia Zsuzsanna polgármester.

Határidő: azonnal.

Herceghalom, 2023. március 20.

Csizmadia Zsuzsanna sk.
polgármester

ESÉLY SZOCIÁLIS TÁRSULÁS SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

Szakmai beszámoló

**a
család- és gyermekjóléti szolgáltatás, valamint a
szociális alapellátások**

2022. évi

**biztosításáról
Herceghalom
településen**

A többször módosított 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról 92/B.§ d.) pontjában leírtaknak megfelelően szakmai beszámolót készítünk a fenntartó részére az Intézmény 2022. január 1. - 2022. december 31. között végzett tevékenységéről.

Működés és szakmai munka

Az intézmény megnevezése: Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény fenntartója: Esély Szociális Társulás

Az intézmény székhelye:

Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermekjóléti Központ

2040 Budaörs, Szivárvány utca 3.

Telefon: 23/423-100

E-mail cím: intezmenyvezeto@eselytarsulas.hu

Székhelyen nyújtott szolgáltatás: család- és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási területe: Budaörs Város

Telephelye:

Gondozási Központ

2038 Sósút, Fő u. 3.

Telefon: 23/ 348-455

E-mail cím: gondozasi@eselytarsulas.hu

Telephelyen nyújtott szolgáltatás: házi segítségnyújtás

étkeztetés

idősek nappali ellátása

Ellátási területe: Herceghalom Község, Pusztazámor Község, Sósút Község

Nyitva álló helyiség:

Támogató Szolgálat

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Telefon: 23/ 428-981

E-mail cím: tamogatoszolgalat@eselytarsulas.hu

Nyitva álló helyiségben nyújtott szolgáltatás: támogató szolgáltatás

jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

Ellátási területe: Budaörs Város, Biatorbágy Város, Herceghalom Község, Pusztazámor

Község, Sósút Község, Törökbálint Város

Területi iroda:

Család – és Gyermekjóléti Szolgálat

2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

Telefon: 23/423-100; 06/20/808-5117

E-mail cím: gyejosokut@eselytarsulas.hu

Területi irodában nyújtott szolgáltatás: család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátási terület: Herceghalom Község

Az intézmény feladata

Herceghalom Község lakossága körében felmerülő család- és gyermekjóléti, valamint a szociális ellátási igények felmérése, a jelentkező igények kielégítése a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően.

Herceghalom Községben biztosított ellátások

1. család- és gyermekjóléti szolgáltatás
2. támogató szolgáltatás
3. jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
4. házi segítségnyújtás

Szolgáltatások szakmai értékelése

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.)
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.)
- 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételéről
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.17.) Kormányrendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII.23) Korm. rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- A panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény
- 2009. évi LXXII. törvény a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

Alkalmazandó szakmai protokollok és útmutatók:

- Módszertani útmutató – A gyermekvédelmi észlelő- és jelzőrendszer működtetése kapcsán a gyermek bántalmazásának felismerésére és megszüntetésére irányuló szektorsemleges egységes elvek és módszertan
- Protokoll – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosított szociális segítőmunka folyamatairól

- Szakmai ajánlás – A család- és gyermekjóléti szolgáltatás által működtetett észlelő- és jelzőrendszer működésének és működtetésének szabályairól
- Protokoll – A gyermekvédelmi gondoskodáshoz kapcsolódó család- és gyermekjóléti szolgáltatások folyamatairól
- Protokoll – A család- és gyermekvédelmi szolgáltatás által működtetett észlelő és jelzőrendszer folyamatairól
- Gyakran ismételt kérdések családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatáshoz
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Útmutató az esetenapló vezetéséhez
- NRSZH Szociális Szakmafejlesztési Főosztály által kiadott Fogalomtár család- és gyermekjóléti szolgálatok és központok feladataihoz
- Dokumentációs vonalvezető – Útmutató a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakembereknek a dokumentáció vezetéséhez

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának személyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége
2022. év folyamán

Név	Végzettség	Beosztás	Jogviszony	Munkaóra/ hét	Település
Búzer Károly	szociálismunka BA szociálpolitika MA	intézményvezető	határozott idejű közalkalmazotti vezetői megbízással	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom
Némethné BaranyaTünde	szociálpedagógus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztazámor Herceghalom
Horváth Zsófia	pszichológus	családsegítő	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Sóskút Pusztazámor Herceghalom
Török Ildikó	szociálismunka BA szociálpolitika MA	szakmai vezető	határozatlan idejű közalkalmazotti	40	Budaörs Sóskút Pusztazámor Herceghalom

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának tárgyi feltételei

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat budaörsi székhelye:
2040 Budaörs, Szivárvány u. 3.

Az intézmény tárgyi feltételei az szükségleteknek és a szakmai előírásoknak megfelelnek. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az intézmény székhelyétől is szolgáló Szivárvány u. 3. szám alatti épületben végzi munkáját.

A Szivárvány utcai épületben 6 családsegítő és 1 asszisztens fogadja a klienseket a külön erre a célra kialakított ügyfélfogadó helyiségben, amely kis alapterületű, de maximálisan a helyi szolgáltatási igényeknek megfelelő. Az ügyfélfogadó téből nyíló két interjú helyiség mellett egy mobil fallal kettéválasztható - közösségi térként vagy két különálló interjú helyiségként is használható - szoba van. Az akadálymentesített épületben nemenkénti illemhely és mozgássérült mosdó is ügyfeleink rendelkezésére áll. Emellett egy kiskonyha is kialakításra került.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkáját egy Opel COMBO típusú személygépjármű segíti.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat sósikúti területi irodája:
2038 Sósikút, Szabadság tér 1.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat Sósikúton a Szabadság tér 1. szám alatti területi irodában fogadja ügyfeleit, ahol egy ügyfélfogadó/ interjúszoba és egy munkaszoba áll rendelkezésre. A napi munkavégzéshez szükséges eszközök (számítógépek, internet, fénymásoló, telefonvonalak stb.) itt is rendelkezésre állnak.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat pusztazámori területi irodája:
2039 Pusztazámor, Petőfi Sándor u. 27.

A Szolgálat családsegítőinek a pusztazámori Andreetti Károly Általános Iskola és Művészeti Iskola épületében egy lezárható, erre a célra elkülönített munkaszobát biztosítanak. Az iskola tárgyi eszközeit (telefon, számítógép, fénymásoló) igénybe vehetjük.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat herceghalmi területi irodája:
2053 Herceghalom, Gesztenyés út 1/a.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására a Herceghalmi Csicsergő Óvoda által biztosított munkaszobában van lehetőség. A családsegítő rendelkezésére áll laptop, az ügyfelekkel történő kapcsolattartásra szolgálati telefonon van lehetőség.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat nyitvatartása
2022.

	Herceghalom
Hétfő	
Kedd	12-16
Szerda	
Csütörtök	12-16
Péntek	

Nyitvatartási időn túl a járási család- és gyermekjóléti központok krízisügyeleti telefonszámon nyújtanak segítséget. A budaörsi és herceghalmi lakosoknak a budakeszi HÍD Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és Központ (készenléti ügyelet: 06 20 243 0323) száma érhető el.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai tevékenysége a 2022. évben

Családsegítés

A családsegítés olyan általános, mindenki számára hozzáférhető szociális alapszolgáltatás, mely életkorhoz, jövedelemhez, szakértői véleményhez nem kötött, önkéntesen és térítésmentesen igénybe vehető. A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer működik. A jegyző, a járási hivatal, továbbá a szociális, egészségügyi szolgáltató, intézmény, valamint a pártfogói felügyelői és a jogi segítségnyújtói szolgálat jelzi, az egyesületek, az alapítványok, a vallási közösségek és a magánszemélyek jelezhetik a családsegítést nyújtó szolgáltatónak, intézménynek, ha segítségre szoruló családról, személyről szereznek tudomást. A beérkezett jelzések alapján a családsegítést nyújtó szolgáltató, intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

Gyermekvédelmi feladatok

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek érdekeit védő speciális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával kell, hogy segítse a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét, a családban történő nevelésének elősegítését, a veszélyeztetettség megelőzését és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

Az alapellátás hozzájárul a gyermek hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetének feltárásához, és a gyermek szocializációs hátrányának csökkentésével annak leküzdéséhez.

A 2016. január 1-jén életbe lépett 55/2015. (XI. 30.) EMMI rendelet értelmében a család- és gyermekjóléti szolgálat beavatkozási lehetőségei az alapellátás keretében kezelhető problémák körére korlátozódik, a hatósági intézkedések szakmai feladatai a járási család- és gyermekjóléti központokra hárulnak.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a jelzőrendszerhez tartozó személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni
 - egyéb gyermekjóléti alapellátások önkéntes igénybevételét,
 - szociális alapszolgáltatások igénybevételét,
 - egészségügyi ellátások igénybevételét,
 - pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A szociális segítő folyamat

A szolgáltatásba bevont – jelzést követően megkeresett vagy segítséget kérő - ügyfelek a szolgáltatás igénybevételének feltételeiről teljes körű tájékoztatásban részesülnek, majd sor kerül az első interjúra és a probléma definiálására. Ezt követően családsegítő munkatársaink felajánlják az igénybe vehető szolgáltatásokat, majd a közösen megfogalmazott cselekvési terv alapján megkezdik az együttműködést.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatásai

- szociális segítő tevékenység
- információnyújtás
- ügyintézés
- közvetítés más szolgáltatások felé
- életvezetési, nevelési tanácsadás
- álláskeresési, képzési tanácsadás, álláskereső klub
- családi gazdálkodási, hátralék- és adósságkezelési tanácsadás
- mentálhigiénés tanácsadás (egyéni és családi konzultáció)
- jogi tanácsadás
- pszichológiai tanácsadás
- közösség-szervezés (csoportok, klubok, szabadidős tevékenységek, tábor)
- egyéni iskolai felzárkóztatás, beilleszkedés segítése
- adománygyűjtés, adománykövetítés

A család- és gyermekjóléti szolgálat egyéb tevékenységei

- környezettanulmányok készítése (Szociális és Egészségügyi Iroda, Gyámhivatalok, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálatok, Bíróság, Kórházak, Gyermekjóléti Szolgálatok, Központok stb. részére)
- jelzések fogadása és kivizsgálása
- észlelő- és jelzőrendszer működtetése
- hatósági intézkedések szükségességének jelzése
- együttműködés a jelzőrendszer intézményeivel, tagjaival
- családlátogatás
- hivatalos ügyintézés, levelezés
- nevelési-gondozási terv alapján a Központ által szociális segítő tevékenységbe bevont ügyfelek segítése a hatósági intézkedés megszüntetése és/vagy visszagondozás céljából
- információnyújtás a társszervek felé
- dokumentáció vezetése
- szűnidei gyermekétkeztetés lebonyolítása
- prevenció
- egyéni fejlesztés, korrepetálás

Igénybevétellel és ügyfélforgalommal összefüggő adatok

Forgalmi adatok
2022.

Telephelyek	Igénybevevők együttműködési megállapodás (fő)	Egyszeri tanácsadást, szolgáltatást igénybevevők (fő)	Egyéni gondozási nevelési terv megvalósításába központ által bevonva (fő)*
Herceghalom	26	63	0

* Hatósági intézkedés (védelembe vétel, családba fogadás, ideiglenes hatályos elhelyezés, nevelésbe vétel) alatt álló kiskorúak és családjaiknak a Család- és Gyermekjóléti Központ, illetve a Gyámhatóság előírásainak megfelelő gondozása, tekintettel arra, hogy az eszménymentesek szociális segítő tevékenységét nem folytathatnak, ők az a kiskorú ügyfelek és családjaik az ügyfélforgalomba nem számoltathatók bele.

Jelzések száma
2022.

Település	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Összesen
Herceghalom	15	16	31

Alapellátási együttműködés keretében gondozott családok
2022.

Települések	Családok száma
Herceghalom	8

Együttműködési megállapodás keretében alapellátott ügyfelek életkori megoszlásban
2022.

Életkori megoszlás	Igénybevevők száma
	Herceghalom
0-2	2
3-5	3
6-13	6
14-17	4
<i>Kiskorúak összesen:</i>	<i>15</i>
18-24	0
25-34	5
35-49	2
50-61	4
62 +	0
<i>Nagykorúak összesen</i>	<i>11</i>
Összesen	26

Alapellátott ügyfelek gazdasági aktivitás szerinti megoszlása
2022.

Gazdasági aktivitás	Igénybevevők száma
	Herceghalom
Foglalkoztatott	7
Munkanélküli	1
Inaktív	6
<i>ebből nyugdíjas</i>	1
<i>ebből 15 éves vagy idősebb tanuló</i>	3
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	12
Összesen	26

Alapellátott családok száma elsődleges probléma szerint
(a táblázat a kapcsolatfelvételtkor a családnál elsődlegesen megjelenő problémákat tartalmazza)
2022.

Problématípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	4
Családi-kapcsolati konfliktus	
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	3
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	
Gyermeknevelési probléma	
Beilleszkedési nehézség	
Magatartás- és teljesítményzavar	
Fogyatékoság	
Lelki	1
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	
Egészségügyi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	
Anyagi, lakhatási problémák	
Ügyintézésrel kapcsolatos	
Információnyújtással kapcsolatos	

*család

Alapellátott családoknál megjelenő problémák halmozott jellemzői
(a táblázat a családnál az együttműködési folyamat során felderített problémákat tartalmazza)
2022.

Problémátípus	Herceghalom*
Életviteli problémák	16
Családi, kapcsolati konfliktus	2
Elhanyagolás (fizikai, lelki)	14
Bántalmazás (fizikai, lelki, szexuális)	
Gyermeknevelési probléma	7
Beilleszkedési nehézség	
Magatartás- és teljesítményzavar	
Fogyatékoság	
Lelki	5
Szenvedélybetegség (alkohol-, kábítószer-, játékfüggőség)	2
Egészségügyi probléma	
Foglalkoztatással kapcsolatos probléma	
Anyagi, lakhatási problémák	3
Ügyintézésrel kapcsolatos	11
Információnyújtással kapcsolatos	14

*család

Veszélyeztetett kiskorúak

A Gyvt. 6. § (5) bekezdése nevesíti a gyermeknek az Alaptörvényből levezethető, minden embert megillető jogát, miszerint joga van emberi méltósága tiszteletben tartásához, a bántalmazással, az elhanyagolással és az információs ártalommal szembeni védelemhez. A gyermek nem vethető alá kínzásnak, testi fenyegetésnek és más kegyetlen, embertelen vagy megalázó büntetésnek, illetve bánásmódnak. A (6) bekezdés kitér arra, hogy a gyermeknek joga van ahhoz, hogy a médiában fejlettségének megfelelő, ismeretei bővítését segítő, a magyar nyelv és kultúra értékeit őrző műsorokhoz hozzáférjen, továbbá, hogy védelmet élvezzen az olyan káros hatásokkal szemben, mint a gyűlöletkeltés, az erőszak és a pornográfia.

A Gyvt. 6. § (1) bekezdése szerint a gyermeket megilleti a saját családi környezetében való nevelkedés, azonban a Gyvt. 7. § (1) bekezdése szerint, ha az a gyermek érdeke, a törvényben meghatározott esetekben és módon elválasztható családjától, szüleitől. Amennyiben a saját családi miliő nem megfelelő, a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, egészséges felnevelkedését és jólétét nem szolgálja, a jogszabályban meghatározott intézmények, szervek vagy személyek jogosultak és kötelesek közbelépni, és a gyermeket védelembe helyezni.

Ezen jogok érvényesítése a gyermekvédelmi rendszer, és ezen belül a család- és gyermekjóléti szolgálat feladata.

Új gyermekvédelmi gondozási esetek a kapcsolatfelvétel módja szerint
2022.

Kapcsolatfelvétel módja	Kapcsolatfelvétel száma
	Herceghalom
Önkéntes, gyermek kezdemenyezésére	
Önkéntes, szülő kezdemenyozte	1
Önkéntes, a gyermek a szülővel közösen kezdemenyozte	
Gyermekjóléti szolgálat vagy központ által kezdemenyozett	1
Jelzőrendszer által kezdemenyozett	2
Gyámhatóság által kezdemenyozett	1
Összesen	5

A veszélyeztetettség megszüntetésével kapcsolatos feladatok, folyamatok

A Szolgálattal kapcsolatban lévő szülők folyamatos támogatást kapnak a gyermek(ek) gondozásának, ellátásának megszervezésében. Különböző szolgáltatások biztosításával (pszichológiai, mentálhigiénés, nevelési tanácsadás, pár/családkonzultáció, mediáció) a családban jelentkező működési zavarok megszüntetéséhez, a családi konfliktusok megoldásához járul hozzá a gyermekvédelem. Az egyes esetekben a körülmények alapos feltárása és a gyermekkel kapcsolatban lévő hozzátartozók, szakemberek bevonása után mérlegelésre kerül, hogy a kialakult veszélyeztetettség megszüntethető-e önként igénybe vehető alapellátásokkal, vagy a gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó, illetve egyéb hatósági intézkedés kezdeményezésére van-e szükség.

Azokban az esetekben, ha a család nem működik együtt, esetkonferencia kerül összehívásra, melyen részt vesznek a szülők, a Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere és a gyermek(ek)kel foglalkozó szakemberek. Ha a probléma részletes megvitatását és a megoldások keresését követően is fennáll a hatósági intézkedés kezdeményezésének szándéka, úgy javaslattevésre a Szolgálat megküldi iratanyagát a járási Család- és Gyermekjóléti Központ felé, aki együttműködik a gyámhatósággal.

Amennyiben a gyermek életét, testi, lelki épségét közvetlen súlyosan veszélyeztető helyzet áll elő, úgy Szolgálatunk közvetlenül is tehet ideiglenes elhelyezésre vonatkozó javaslatot a Gyámügyi Osztály felé. Ebben az esetben – a közvetlen veszély megszüntetése érdekében – a gyermeket 30 nap időtartamra kiemelik a családból. Ez alatt megtörténnek a szükséges

szakértői vizsgálatok, melyek eredményeképpen a gyermek vagy visszakerül a vérszerinti családba, vagy nevelésbe vétel keretében a gyermekvédelmi szakellátás gondoskodásába kerül.

A veszélyeztetettség megszüntetése minden esetben a szakmai etikai szabályok és a hatályos protokollok betartása mellett, a szociális munka eszközeivel, módszereivel történik.

Hatósági intézkedések

A hatósági intézkedés megindítását alátámasztó főbb okok:

- Elhanyagolás – fizikai/érzelmi /oktatási-nevelési
- Bántalmazás – fizikai / érzelmi /szexuális
- Igazolatlan iskolai mulasztás
- Szülő életviteléből / szülő személyiségéből fakadó problémák
- Gyermek önmagát veszélyeztető magatartása
- Szülői kapcsolattartással összefüggő veszélyeztetés

Hatósági intézkedések formái:

- Védelembe vétel
- Családba fogadás
- Ideiglenes hatályú elhelyezés
- Nevelésbe vétel

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések 2022.

Veszélyeztetettség és hatósági intézkedések	Herceghalom
Családok száma, amelyekben veszélyeztetett kiskorúak élnek	7
Hatósági intézkedésben jogerősen érintett gyermekek száma a Szolgálat tevékenységi körében	0
Hatósági intézkedés kezdeményezése céljából Központ felé továbbított esetek (védelembe vétel, családba fogadás, nevelésbe vétel) száma	1
Közvetlen hatósági intézkedésre (ideiglenes hatályú) javasolt esetek száma	0

Átmeneti gondozás

Herceghalom Község számára – lakosságszáma való tekintettel – a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása nem kötelezően ellátandó feladat.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat feladatai közé tartozik a válsághelyzetbe került várandós anyák gondozása, amelyet a Védőnői Szolgálattal szorosan együttműködve végez. Jogszabályi kötelezettségnek eleget téve minden esetben tájékoztatást kap az anya az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, támogatásokról és ellátásokról, valamint az elérhető szolgáltatásokról.

A 2022. év tapasztalatai

Humán-erőforrás gazdálkodás

A szociális szakmát és ebben a gyermekvédelmet sújtó előregedés és munkaerő elvándorlás nem érintette az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejjóléti Központ szakmai munkáját. A 2022. évben két kollégánk egzisztenciális szempontokat szem előtt tartva kérte munkaviszonya közös megegyezéssel történő megszüntetését. 2022. második félévben egy pszichológusi végzettségű, szakmai gyakorlattal nem rendelkező kollégát sikerült felvennünk és egy gyermekgondozásból visszatérő kollégánk napi négy órában erősíti csapatunkat. A négy települést jelenleg nyolc fő családsegítő és egy fő családsegítő asszisztens látja el határozatlan idejű közalkalmazotti jogviszonyban, a törvény által előírt végzettséggel.

Az új kollégának a jelzőrendszeri kapcsolatok kialakítása, a helyismeret megszerzése, az ágazati és ágazatközi struktúrák feltérképezése hosszú időt vesz igénybe, így terhelhetősége ebben az időszakban kisebb, komplexebb ügyekkel nem tudjuk megbízni. Ezzel arányosan a tapasztaltabb kollégákra mennyiségileg és minőségileg is sokkal nagyobb feladat hárul.

A családsegítés érzékeny folyamat, amely a helyismereten, a személyes kapcsolatokon, a kölcsönös bizalmon és kiszámíthatóságon kell, hogy alapuljon. A 2022. évben a szolgálat által segített családoknál állandó családsegítők voltak, nem került sor családsegítő váltásra. Ez megkönnyítette az együttműködést mindkét fél részéről, mivel ezek a családok az otthonukba engedik be és életük legintimebb részleteibe avatják be munkatársainkat.

Herceghalmi feladatellátás

A településen 2018. május 1-jétől látja el az Esély Szociális Társulás Szociális és Gyermejjóléti Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálata a családsegítéssel és gyermejjóléti alapellátással kapcsolatos feladatokat.

A település elsősorban a preventív megközelítésű szakmai módszereket preferálja, melynek megfelelően a családsegítő munkáját mentálhigiénés szolgáltatással egészítettük ki.

Az előző évekhez hasonlóan a 2022. évről is elmondható, hogy sikerült megőrizni és megerősíteni a munkatársak és a jelzőrendszer tagjai között a szakmai együttműködést, az együtt gondolkozást, az egymást erősítő, támogató szemléletet.

2022. év folyamán 8 családdal működött együtt a szolgálat alapellátás keretében. A családok elsősorban életviteli problémáik miatt kerültek látókörünkbe, azonban a gondozási folyamat során több problémára is fény derült, melyek generálták egymást. A szülők nem képesek határokat szabni, a családon belüli viszonyokat átláthatóvá tenni, ezért működési zavarok keletkeznek, melyek következményeként kialakul a gyermekek fizikai, lelki elhanyagolása, gyermeknevelési és kapcsolati probléma. Az Intézményünk által gondozott családok esetében az erőforrásaik nem elég hatékonyak, és a családtagok olyan viselkedési mintákat ismételnek, amik elmélyítik a problémákat.

Többségük esetében hosszú távú segítségnyújtásra van szükség, őket a jelzőrendszeri tagok segítségét is igénybe véve folyamatosan figyelemmel kísérik kollégáink. Alapellátás keretében segített ügyfeleink körében a vezető szolgáltatások az életvezetési, mentálhigiénés, nevelési tanácsadás voltak, néhány esetben pedig a megfelelő szolgáltatás elérésének elősegítése.

A családokkal a személyes találkozás a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat ügyfélfogadására szolgáló helyiségében, a Herceghalmi Csicsergő Óvodában történt. Többször is sor került személyes megkeresésre, amikor a családot lakóhelyén keresték fel munkatársaink krízishelyzet, súlyos veszélyeztetettség, hatósági megkeresés vagy környezettanulmány elkészítése miatt.

Együttműködési megállapodás nélkül is nyújtottunk segítséget 63 személynek tanácsadással és információnyújtással, melyek egyszeri, vagy többszöri találkozást is jelentettek. Az anyagi problémákkal küzdő családoknak rendszeresen nyújtottunk segítséget száraz élelmiszer, zöldség és gyümölcs adománnyal.

Karácsonykor 3 családot és 9 gyermeket tudtunk személyre szabott ajándékkal és élelmiszercsomaggal segíteni.

Felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatai

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai működését 2020. szeptember 14-15-én ellenőrizte a Pest Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály, mely átfogó szakmai és törvényességi ellenőrzés volt. Az ellenőrzés során feltárt kisebb adminisztrációs hiányosságokat a Szolgálat javította.

Szociális alapellátások

Támogató Szolgálat

A feladat ellátásának jogcíme:

- A 2022.03.29-én kelt „Megállapodás módosítás feladatellátásról a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás, a házi segítségnyújtás, valamint támogató szolgáltatás biztosítására” Herceghalom Község Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

A szolgáltatás állami finanszírozása

A szolgáltatás finanszírozása a Költségvetési Törvény (2021. évi XC. törvény) 2. melléklete (A helyi önkormányzatok általános működésének és állami feladatainak támogatása) alapján történt.

A finanszírozás feladategység alapú, amelyet pályázati úton nyertünk meg. A halmozott fogyatékozsága vagy autizmusa miatt szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 40

perc, más szociálisan rászorult személyek segítségével töltött 1 óra, illetve a szociálisan rászorult személyek szállítása közben megtett 5 kilométer felelt meg egy feladategységnek.

A feladategységet kizárólag a megállapodással ellátott szociálisan rászoruló

- a) vakok személyi járadékában,
- b) fogyatékosági támogatásban,
- c) magasabb összegű családi pótlékban részesülő kliensek után lehet elszámolni.

Az ellátottak köre

Herceghalom Község közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodó, az alábbi fogyatékosággal élő személyek:

- a) siketek és nagyothallók (hallási fogyatékosok)
- b) vakok és gyengénlátók (látási fogyatékosok)
- c) értelmi fogyatékosok
- d) mozgásszervi fogyatékosok
- e) halmozottan fogyatékosok
- f) autisták

A Támogató Szolgálat nyitva álló helyisége:

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig: 8 – 16 óráig

Személyi feltételek

A Támogató Szolgálat szakmai létszáma és dolgozóinak szakképzettsége 2022.

Képzettség	Beosztás
1 fő okleveles szociálpolitikus	terápiás munkatárs, szakmai vezető
2 fő gépkocsivezető	segítő, gépkocsivezető
1 fő szociális munkás 1 fő általános ápoló 1 fő szociális gondozó ápoló	gondozó, személyi segítő

A Támogató Szolgálat működésének tárgyi feltételei

Az intézmény a Támogató Szolgálat szállító szolgáltatását egy akadálymentesített, 8 személyes OPEL Vivaro típusú (PRM-796) személygépjárművel, valamint egy 9 személyes OPEL Vivaro típusú (RMJ-176) személygépjárművel biztosítja.

Az ügyfelek fogadásához és az adminisztráció végzéséhez színvonalasan kialakított nyitva álló helyiség áll rendelkezésre. Számítógép, korlátlan elérésű internet, fénymásoló, két telefonvonal segíti a munkavégzést.

A támogató szolgáltatás

A fogyatékkal élő személyek lakókörnyezetben történő ellátása, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése a lakáson belüli speciális segítségnyújtással.

Az 1993. évi III. törvény értelmében a Támogató Szolgálat két feladatot lát el:

- szállító szolgálat
- személyi segítség

Szállító szolgálat

A szállító szolgáltatás célja az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz és közszolgáltatásokhoz való hozzájutás elősegítése, a fogyatékos személy iskolába, munkába járásának biztosítása.

Az igénybejelentéskor az ügyfél jelzi a szállítás időpontját, célját, eszköz-szükségletét (kerekeszék), valamint a kísérő iránti igényét.

A megállapodással rendelkező ügyfeleket előre egyeztetett időpontban bármikor módunkban áll szállítani. Az ellátottaknak nyújtott szolgáltatást a lehetőségeinkhez mérten rugalmasan próbáljuk meg teljesíteni, indokolt esetben munkaidőn (8-16) túli szállítást is vállalunk.

Személyi segítség

A személyi segítő a fogyatékos személy aktív közreműködésével segítséget nyújt a családon és társadalmon belüli integrációhoz. Ennek során lehetővé teszi a közszolgáltatásokhoz való hozzáférést, segítséget nyújt a munkavállalásban, valamint a tanulmányok, a szabadidős tevékenységek gyakorlásában.

Herceghalom településen az Intézmény térítési díj mentesen biztosítja a támogató szolgáltatást az ellátottak részére. 2022-ben egy látássérült ellátottunk volt, akit munkatársaink negyedévente felkerestek telefonon, hogy tájékozódjanak egészségügyi és szociális helyzetéről.

A 2022. év értékelése

2022-ben megszűnt a COVID-19 okán fennálló veszélyhelyzet, így a szolgáltatás ismételten zavartalanul működött. Egész évben folyamatosan tartottuk a kapcsolatot az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával, valamint a házi segítségnyújtást biztosító kollégákkal, hogy mihamarabb értesüljünk az új ellátotti igényekről.

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A feladat ellátásának jogcíme:

- A 2022. január 10-én kelt „Megállapodás feladatellátásról jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátásának biztosítására” Herceghalom Község Önkormányzata és az Esély Szociális Társulás között
- A Pest Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatal Szociális Hatósági és Ellenőrzési Osztály által kiadott, XIV-C-001/540-9/2013. számú, 2013. június 14-én jogerőre emelkedett működési engedély

Feladatellátás állami finanszírozása

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás 2013. július 1. napjától állami feladat, melyet a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság - 2021-től megváltozott nevén Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet - lát el. A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóságról szóló 316/2012.(XI.13.) Korm. rendelet alapján a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást az Intézet biztosítja a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 91. § (2) bekezdésében meghatározottak figyelembevételével (szolgáltató, intézmény fenntartásával, vagy megállapodás útján).

Az Intézet az Esély Szociális Társulással feladatellátási megállapodást kötött a szolgáltatás biztosítására.

Az ellátottak számára nyitva álló helyiség

2040 Budaörs, Szivárvány u. 5.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátási területe

- Biatorbágy
- Budaörs
- Herceghalom
- Pusztazámor
- Sóskút
- Törökbálint

A szolgáltatás célja

Az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása szakember segítségével.

Az ellátottak köre

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segítségnyújtó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás személyi és tárgyi feltételei

Személyi feltételek

A jelzőrendszer folyamatos készenléti rendszerben működik a nap 24 órájában egész éven át. Munkanapokon reggel 8 órától 16 óráig a főállású szociális gondozó, hétvégén és munkanapokon 16 órától másnap 8 óráig a készenléti szolgálatot ellátó dolgozók látják el megbízási szerződés alapján a kivonuló szolgálat feladatait.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai létszáma

Képzettség	Beosztás
6 fő szociális gondozó	kivonuló szolgálat
2 fő szociális gondozó (megbízási szerződéssel)	kivonuló szolgálat

A szociális gondozó feladata:

- Folyamatosan felméri és jelzi a településeken az igényeket
- Előgondozás
- Jelzőrendszer technikai működésének felügyelete
- Hiba esetén az elsődleges hiba felmérése, elhárítása
- Számítógép adatbázisának vezetése
- A műszaki központ felé havi jelentések küldése
- Kapcsolattartás a diszpécserközpont munkatársaival
- Szükséges adminisztráció vezetése

Tárgyi feltételek

A mindennapi munkavégzéshez szükséges valamennyi technikai eszköz rendelkezésre áll (számítógépek, nyomtató, telefonvonalak, internet hozzáférés stb.).

A kivonuló szolgálat a munkavégzéshez szükséges jól felszerelt készenléti táskákkal rendelkezik.

Feladatellátás szakmai tartalma, módja, szolgáltatások köre

A szolgáltatás bevezetésekor a következő feltételeket kell figyelembe venni:

- a gondozott kritikus élethelyzetben lakásán, otthonán belül segítségre sem családtagtól, sem mástól nem számíthat,
- szociálisan rászoruló személy,
- egészségi állapota indokolja a folyamatos felügyeletet,
- egészségi, szellemi állapota alapján alkalmas arra, hogy kezelje a műszaki berendezést,
- vállalja a gondozásba vétel feltételeit, együttműködik a kivonuló szolgálattal.

Az ellátás igénybevétele szempontjából szociálisan rászorult

- a) az egyedül élő 65 év fölötti személy
- b) az egyedül élő súlyosan fogyatékos, vagy
- c) pszichiátriai beteg személy
- d) a kétszemélyes háztartásban élő 65 év feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását

Az ellátás keretében nyújtott szolgáltatás

Krizishelyzet esetén a helyszínen történő haladéktalan megjelenés (kivonulási idő maximum 30 perc), azonnali intézkedés a veszélyhelyzet elhárítására, szükség esetén egészségügyi vagy más szociális ellátások kezdeményezése.

Az ellátás igénybevételének módja

Az ellátás igénybevétele írásbeli kérelem alapján történik. A kérelemről a Támogató Szolgálat vezetőjének javaslata alapján az intézményvezető dönt. Az ellátásba vétellel egy időben a Támogató Szolgálat vezetője intézkedik a készülék felszereltetéséről. Az ellátás kezdetekor a kérelmező és az intézményvezető írásbeli megállapodást köt, melyben rögzítik a szolgáltatás igénybevételének feltételeit.

Térítési díj

Az ESZT Szociális és Gyermekjóléti Központ a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatását az ellátási területén térítési díj mentesen biztosítja.

Műszaki rendszer

A szolgáltatás műszaki megvalósítása az SOS Központ Kft. műszaki közreműködésével történik. Elérhetővé vált egy új, modernebb segélyhívó készülék, amelynek használatához már nem szükséges vezetékes telefon.

Az SOS Központ segélyhívó készülék előnyei közé tartozik, hogy független módon használható az egész ország területén anélkül, hogy társítani kellene hozzá bármilyen másik eszközt, így védelmet nyújt az ellátott számára az otthonában és az otthonától függetlenül is. Ezen kívül az eszköz kétirányú hangkommunikációval és GPS helymeghatározással rendelkezik. Képes az elesés érzékelésre, majd automatikusan riasztást indít. A készülék hordható zsebben vagy nyakba akasztva is. Mágneses csatlakozóval lehet feltölteni, amely az idősek számára megkönnyíti a használatot.

Az Intézmény az SOS Központ Kft.-től bérlő a jelzőkészülékeket, melyek folyamatosan működnek. 2 db tartalék készülék biztosítja az esetleges javításokból eredő fennakadások kiküszöbölését.

Az SOS Központ által működtetett diszpécserközpont folyamatosan, napi 24 órán keresztül fogadja a segélyhívásokat. Jelzőrendszer felügyeletet és állandó telefonos elérhetőséget biztosít.

A jelzőrendszer működtetéséhez az SOS Központ biztosítja:

- a) a mindenkor diszpécser szolgálatot,
- b) a távfelügyeleti diszpécserközpont hardware-és software konfigurációit,
- c) a központi figyelőegység folyamatos működéséhez szükséges technika és software karbantartását, szervizét, az adatbázis kezelését, karbantartását, javítását,
- d) a rákötésre kerülő készülékek vevőegységre történő adatrögzítését, azok távfelügyeleti csatlakoztatását
- e) 24 órás készenléti műszaki ügyeleti szolgálat fenntartását,
- f) az ellátott lakhelyén kihelyezett jelzőkészülékek beüzemelését,
- g) az érkező jelzések archiválását és nyilvántartását az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően,
- h) kétoldali beszédkommunikációt.

Az intézmény biztosítja:

- a) az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készülék bérletét,
- b) a gondozó részére mobiltelefont, készenléti táskát alapfelszereléssel.

A 2022. évi ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban*

	Herceghalom	
	férfi	nő
40 – 59 év	-	-
60 – 64 év	-	-
65 – 69 év	-	-
70 – 74 év	-	1
75 – 79 év	1	6
80 – 89 év	1	7
90 – x év	1	-
Összesen	3	14
Mind összesen	17	

*2022. december 31-i adat

Jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybevevők száma*

	Herceghalom
Jelzőrendszeres hsg-t igénybe vevők	17
Ebből:	
új igénybe vevők	1
ellátásból kikerült	2

*2022. december 31-i adat

Az ellátást igénybevevők szociális rászorultsága jelzőrendszeres házi segítségnyújtás
2022. december 31-i állapot

Szociális rászorultság oka / ellátás indoka	Herceghalom
Egyedül élő	
65 év feletti személy	12
65 év feletti súlyosan fogyatékos személy	0
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	0
Egyedül élő összesen	12
Kétszemélyes háztartásban élő	
65 év feletti,	5
65 év feletti súlyosan fogyatékos,	-
65 év feletti pszichiátriai beteg személy	-
Kétszemélyes háztartásban élő összesen	5
Mindösszesen	
Szociálisan rászorult személyek száma	17
Szociálisan nem rászorultak száma	0
Az ellátást igénybevevők mindösszesen	17

Éves segélyhívási összesítő 2022.

Település neve	Megye	Járás neve	Ellátásban részesülők száma (fő)	Kihelyezett készülékek száma (db)	Segélyhívások száma (db)		
					Segítségnyújtást igénylő riasztás	Téves riasztás	Összesen
Herceghalom	Pest	Budakeszi	19	19	5	4	9

A 2022. év értékelése

Jelzéstől függetlenül negyedévente felkeressük gondozottainkat, ellenőrizzük a készülékeket, tájékozódunk ellátottaink egészségi állapota és szociális helyzete felől, ha szükséges, kezdeményezzük más szociális/egészségügyi ellátás igénybevételét.

A 2022. évtől kezdődően teljeskörűen elérhetővé váltak az SOS Központ Kft. által biztosított mobilkészülékek, amelyek növelték a szolgáltatás iránti érdeklődést az ellátottak részéről.

Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek

Szakmai létszám és a dolgozók szakképzettsége

Szakképzettség	Beosztás	Telephely
1 fő szakvizsgázott szociális menedzser	szakmai vezető	Sóskút, Pusztazámor, Herceghalom
1 fő általános ápoló és asszisztens	gondozó	Herceghalom
1 fő szociális gondozó és ápoló	gondozó	Herceghalom

A településen két szakképzett gondozó szakmai irányítás mellett végzi munkáját, szakmai vezetőjük a sóskúti telephelyen működő Gondozási Központ vezetője.

A településen észlelő-jelzőrendszert működtetünk, melynek tagja dr. Pintér Márk háziorvos és Nyúl Katalin orvos asszisztens, a Polgármesteri Hivatal munkatársai, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családsegítői, valamint a település lakói.

A 2022. évben is segítségünkre volt a velük már korábban kialakult jó munkakapcsolat, mert jeleztek, ha segísre szoruló, idős emberről szereztek tudomást.

Tárgyi feltételek

Herceghalom Község Önkormányzatának jóvoltából a gondozóink az Önkormányzat épülete mellett található helyiségben kaptak helyet, ahol a gondozáshoz szükséges eszközeiket (maszk, gumikesztyű, fertőtlenítő stb.) tárolhatják, valamint kulturált körülmények között tudnak étkezni, illetve szükségleteiket kielégíteni.

A gondozók számára az adminisztráció elvégzéséhez szükséges valamennyi eszköz biztosított a Gondozási Központban (fénymásolás, nyomtatás, telefon, számítógép).

Alapvető gondozási, ápolási feladatok

A házi segítségnyújtás hozzájárul ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

Házi segítségnyújtás keretében történik a gondoskodás azokról a rászoruló személyekről, akik otthonukban élnek, önmaguk ellátására nem, vagy csak részben képesek, továbbá gondozási szükségletük a napi négy órát nem haladja meg.

Az ellátottak számára megnyugtató, hogy saját otthonukban maradhatnak. A gondozó helyben nyújt segítséget a személyi és környezeti higiénié fenntartásában, a külvilággal való kapcsolattartásban, érdekeik védelmében. A gondozók sok esetben családpótló szerepet töltenek be.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy – a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló – személyi gondozást biztosítunk.

Szociális segítség keretében biztosítani kellett:

- a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
- a háztartási tevékenységben való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást.

Személyi gondozás keretében biztosítani kellett:

- az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
- a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
- a szociális segítség keretében ellátandó feladatokat.

A házi segítségnyújtást igénybe vevők száma
2022. december 31-i állapot

	Herceghalom
Ellátottak száma	12
Ebből:	
Új ellátott	2
Régi ellátott	13
Ellátásból kikerült	3

Az ellátottak száma korcsoportok és nemek szerinti bontásban

	Herceghalom	
	férfi	nő
60 – 69 év		1
70 – 79 év	1	3
80 – 89 év	1	5
90 – x év	1	
Összesen	3	9
Mind összesen	12	

A házi segítségnyújtásban részesülők száma gondozási szükséglet szerint

Nemek	Gondozási szükséglet mértéke		Összesen	Összesenből	
	0. fokozat	I. fokozat		segítés	gondozás
Férfi	1	2	3	1	2
Nő	3	6	9	3	6
Összesen	4	8	12	4	8

Gondozási – ápolási feladatok

Tevékenység megnevezése	Herceghalom
Házi segítségnyújtást igénybevevők száma	12
Vásárlás	6
Háztartási munka (mosogatás, takarítás, pakolás)	6
Mosás, vasalás	6
Ágynemű csere	8
Fürdetés, hajmosás, öltöztetés	6
Borotválás	2
Sétáltatás	4
Vérnyomásmérés	12
Vércukorszint mérés	8
Gyógyszeradagolás	8
Síkosság-mentesítés	6
Kísérés	3
Gyógyszer kiváltás	8
Hivatalos ügyek intézése	6
Mentális gondozás	12

Gondozási órák száma a 2022. évben

hónapok	szociális segítség	személyi gondozás
január	58	168
február	60	166
március	72	189
április	65	171
május	75	198
június	70	163
július	70	168
augusztus	78	184
szeptember	75	176
október	69	160
november	66	168
december	58	152
összesen	816	2063
normatív szám	3,27	8,18

2022. évben teljesített állami támogatás mutatószámai:

személyi gondozás: 8,18 fő/munkanap

szociális segítség: 3,27 fő/munkanap

A szolgáltatásban dolgozó munkatársak mindegyike szakképzett, feladataikat magas színvonalon látták el. A szakfeladaton foglalkoztatott gondozónők munkája sokrétű, a

gondozási tevékenységen túl feladataik közé tartozik az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintézés, kapcsolattartás az ellátottak hozzátartozóival, háziorvossal, szükség esetén szakorvossal, az önkormányzat szociális ügyekkel foglalkozó ügyintézőivel. A gondozók az elvégzett munkáról tevékenységnaplót vezetnek.

Herceghalom Község Önkormányzata helyi rendeletével lehetővé tette, hogy ellátottjaink a házi segítségnyújtás szolgáltatást ingyenesen vegyék igénybe.

Értékelés

A 2022. év sem volt egyszerű. Még nem csengett le a világjárvány, és ellátottjaink aggodalmát az Oroszország és Ukrajna között februárban kirobbant háború is tetézte. Az elszabadult infláció is többüket igen nehéz helyzetbe hozott. A nehéz anyagi körülmények közé került ellátottjainknak úgy próbáltunk meg segíteni, hogy a bevásárlásokat nem a drága helyi boltban bonyolítottuk le, hanem a jóval olcsóbb biatorbágyi nagyobb üzletekben.

A fentiek miatt továbbra is elvárás volt gondozóinktól, hogy ellátottjainkat lehetőleg minden nap keressék fel, mert időseink igényelték a fokozott törődést, gondoskodást, a mentális támogatást.

Szakmai Program végrehajtása, a szakmai munka eredményessége

Az Intézmény célja, hogy a meglévő szakmai értékek megtartásával jobb minőségű, szélesebb palettájú szolgáltatást nyújtson egységes szakmai protokollok alapján és azonosan magas színvonalon valamennyi ellátott részére.

Az Intézmény szolgáltatásaival az ellátandók azon körét segíti, akik szociális helyzetükből, életkorukból, fogyatékoságukból, vagy más hátrányukból kifolyólag a legrászorultabbak a minden ember számára biztosított jogok, juttatások elérésének területén.

A Szakmai Programba foglalt szolgáltatásokat Herceghalom Község közigazgatási területén (ellátási terület) bejelentett lakcímmel rendelkező, valamint a ténylegesen az ellátási területen tartózkodó személyek igényelhetik.

A szolgáltatások önkéntesen vehetők igénybe. Herceghalom Község Önkormányzata lehetővé tette, hogy szolgáltatásainkat ingyenesen vegyék igénybe ellátottjaink.

Az Intézmény valamennyi szakmai egysége működtet krízishelyzetet, veszélyeztetettséget észlelő jelzőrendszert. Célja az egyéni, családi, környezeti, társadalmi helyzet, vagy ezek következtében kialakult kedvezőtlen állapot megelőzése, amely anyagi, testi, lelki krízist, társadalmi ellehetetlenülést okozhat.

Feladatunk a már kialakult veszélyeztetettség és krízishelyzet következményeinek enyhítése, elhárítása, az ehhez vezető okok feltárása, a probléma forrásának feloldása.

A szakmai dokumentációkat a jogszabályban előírt formában vezetik a szakfeladatokon.

2022. év tapasztalatai, értékelése

A 2022. évben is elmondható, hogy az Intézmény dolgozói sikerrel vették fel a küzdelmet a Covid-19 járvánnyal szemben, sem a dolgozók, sem ellátottjaink körében nem volt tömeges megbetegedés. Kollégáink a járvány alatt a folyamatosan változó jogszabályi előírások mellett végezték szakmai munkájukat. A maszk és védőeszköz használat, valamint a fertőtlenítés továbbra is a mindennapi munka része maradt.

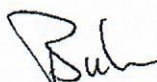
Az Ukrajnában 2022. február 24-én kirobban háború a herceghalmi feladatellátást nem érintette. Intézményünk a háború kezdete óta számtalan ukrainai menekültnek tudott ügyintézésben, szállásban és adományokkal segíteni, de herceghalmi kötődésű ukrainai menekülttel nem találkoztunk.

A szociális ellátórendszer a közfeladatokat ellátó ágazatok között az egyik legalacsonyabb bérszinttel rendelkezik. Az alacsony bérszínvonal két hangsúlyos problémát gerjeszt a szakmai feladatellátás terén: egyrészt a már az ágazatban dolgozók pályán tartása, másrészt új szakképzett kollégák felvétele. Az elmúlt években az Intézményt elhagyó kollégák 90% egzisztenciális okokra hivatkozva adta be felmondását. Az üres álláshelyek feltöltése során a szakképzettséggel rendelkező pályázók kb. 95%-a a bérszínvonal megismerése után visszavonja jelentkezését.

Az ágazatot évtizedek óta sújtó alacsony bérszínvonal mellett meg kell említeni az infláció következményeit is. Az egyre magasabb infláció nem csak az ellátottaink számára okoz egyre súlyosabb terhet, hanem az Intézmény dolgozóinak. Az alapvető élelmiszerek drasztikus áremelkedése következtében az alacsony nyugdíjak és bérek vásárlóértéke olyan mértékben csökkent, amit a garantált bérminimum 14%-os emelése és a nyugdíjemelés messze nem ellensúlyoz. Várhatóan a szociális szféra, és sajnos Intézményünk is még a jelenleginél is magasabb munkaerőhiánnyal és fluktuációval néz szembe. A fluktuáció eddig is rengeteg nehézséget okozott az Intézmény szakmai működésében, ugyanis a hatékony munkavégzés előfeltétele a szakmai alapfeladatok, alapfogalmak elsajátítása, a helyismeret, melyeket csak hosszú hónapok alatt sajátítanak el a kollégák. Továbbá a betanításuk is értékes intézményi kapacitást igényel. Általánosságban elmondható, hogy egy családsegítő munkatárs betanulása/betanítása körül-belül 1-2 év, sajnos sok esetben a betanulás után szinte rögtön munkahelyet váltanak, mely főleg a fiatalabb generációra jellemző. A 2022. évi fluktuáció összetételét vizsgálva egyértelműen megállapítható, hogy a távozás önkéntes elhatározás következménye, olyan külső ok megjelölésével (alacsony bérszínvonal), amelyet az Intézmény és vezetése nem tud befolyásolni.

Azonban azt is el kell mondani, hogy az Intézmény rendelkezik egy olyan munkavállalói csoporttal, amely a nehézségek ellenére kitart a szociális ellátás és az Intézmény mellett. Kitartásuk véleményem szerint egy olyan elfogadó, támogató munkahelyi légkör következménye, amelyet tartósan meg szeretnénk honosítani Intézményünkben.

Budaörs, 2023. január 18.


Búzer Károly
intézményvezető

